

## WARUNKI UŻYTKOWANIA

### DEFINICJE

#### **„CET”**

oznacza czas środkowoeuropejski.

#### **„Data ważności”**

oznacza datę podaną na Karcie Klienta wskazującą termin jej wygaśnięcia.

#### **„Dodatkowa karta”**

to Karta, którą można zamówić zgodnie z sekcją 3.5 niniejszej Umowy.

#### **„Dział Obsługi Klienta”**

oznacza zespół obsługujący i przetwarzający zapytania Klientów odnoszące się do użytkowania produktu przedpłaconego. Dane kontaktowe Zespołu Obsługi Klienta znajdują się w Załączniku 1.

#### **„Dzień roboczy”**

oznacza każdy dzień tygodnia inny niż sobota, niedziela lub oficjalny dzień wolny od pracy na terenie Jednolitego Obszaru Płatności w Euro (ang. Single Euro Payments Area – SEPA).

#### **„FCA”**

oznacza brytyjską Agencję Nadzoru Finansowego (ang. Financial Conduct Authority).

#### **„GDPR”**

oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych (Regulation (EU) 2016/679, the General Data Protection Regulation)

#### **„Karta”**

oznacza dowolny instrument płatniczy oznaczony marką organizacji płatniczej, który może zostać wydany przez Nas Klientowi w związku z jego Kontem.

#### **„Klient”**

odnosi się do osoby, która zaakceptowała niniejsze Warunki.

#### **„Konto”**

oznacza rachunek z pieniędzmi elektronicznymi utworzony przez Nas dla Klienta.

#### **„My”, „Nas”, „Nasze”**

Oznacza PPRO Financial Ltd, spółkę zarejestrowaną w Anglii i Walii z siedzibą przy 20 Balderton Street, Londyn W1K 6TL, Anglia; numer rej. 07653641.

#### **„Numer IBAN”**

oznacza konkretny numer przypisany do rachunku Klienta, który potrzebny jest do dokonywania i otrzymywania płatności, tak jak to opisano w punkcie 2.3. W zależności od tego, czy Produkt przedpłacony został wydany z numerem IBAN, będziemy mogli zmienić lub wycofać numer IBAN przypisany do Konta Klienta w każdym momencie w zależności od Naszego uznania.

**„Organizacja płatnicza”**

oznacza właściciela systemu karty, w tym m.in. organizację Mastercard International Incorporated.

**„Osoba”**

oznacza osobę fizyczną lub podmiot posiadający lub nieposiadający osobowości prawnej oraz przedstawicieli prawnych i osobistych tej osoby, jej następców i cesjonariuszy.

**„Produkt przedpłacony”**

oznacza Konto lub Kartę.

**„System 3D Secure”**

oznacza metodę uwierzytelniania posiadacza karty. Znany również pod nazwą „Mastercard® Identity Check™” lub „Mastercard® SecureCode™” system ten służy do weryfikacji tożsamości posiadacza karty podczas transakcji w celu uniknięcia nieautoryzowanych operacji płatniczych.

**„Termin”**

oznacza czas trwania Umowy, jak określono w Załączniku 1.

**„Umowa”**

oznacza niniejsze Warunki oraz wszelkie towarzyszące im harmonogramy i załączniki.

**„Witryna internetowa”**

oznacza zbiór stron internetowych i/lub aplikacji mobilnych (Aplikacje) związanych z Produktem przedpłaconym, które wyszczególniono w Załączniku 1 i dostępnych za pośrednictwem Internetu.

**1. INFORMACJE O NAS I NINIEJSZYCH WARUNKACH**

- 1.1. Dokument ten określa ogólne warunki, które odnoszą się do Produktu przedpłaconego i stanowi umowę między Klientem a Nami regulującą posiadanie i korzystanie z Produktu przedpłaconego. Przed złożeniem zamówienia na Produkt przedpłacony, wymagane będzie zaakceptowanie i wyrażenie zgody na niniejsze Warunki. Składając zamówienie na Produkt przedpłacony, Klient wyraża zgodę na i akceptuje niniejsze Warunki. Po złożeniu zamówienia na produkt przedpłacony wyślemy wiadomość e-mail z potwierdzeniem na adres podany przez Klienta podczas rejestracji. Wiadomość ta stanowi początek Umowy między nim a Nami.
- 1.2. Karty są wydawane przez Nas na podstawie licencji udzielonej przez daną Organizację płatniczą. Jesteśmy regulowani i autoryzowani przez FCA. Karty pozostają Naszą własnością przez cały czas.
- 1.3. Językiem niniejszej Umowy i komunikacji pomiędzy Nami, a Klientem jest język angielski, chyba że Klient poprosi o prowadzenie komunikacji w innym obsługiwanym przez Nas języku. Korespondencję dotyczącą korzystania z Produktu przedpłaconego lub niniejszych Warunków można przesłać do nas na adres PPRO Financial Ltd, 20 Balderton Street, London W1K 6TL, Anglia.
- 1.4. W niektórych przypadkach Produkt przedpłacony lub pieniądze elektroniczne znajdujące się na Produkcie przedpłaconym Klienta mogą być dystrybuowane przez komercyjny podmiot zewnętrzny. Podczas gdy komercyjny podmiot zewnętrzny może dystrybuować Produkt

przedpłacony lub pieniądze elektroniczne na Produkcie przedpłaconym Klienta, niniejsza umowa stanowi oddzielny i osobny dokument od wszelkich możliwych umów pomiędzy Klientem a komercyjnym podmiotem zewnętrznym. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek relacje pomiędzy Klientem a komercyjnym podmiotem zewnętrznym, w tym zewnętrznymi instytucjami finansowymi, zaś Klient zwalnia nas całkowicie z wszelkich roszczeń i ze wszystkich zobowiązań, kosztów, wydatków, szkód i strat (w tym szkód bezpośrednich, pośrednich lub wtórnych strat, utraty zysku, utraty reputacji i wszystkich odsetek, kar oraz prawnych i innych uzasadnionych kosztów zawodowych oraz wydatków) doznanych lub poniesionych przez Użytkownika, które mogą powstać w powiązaniu z, lub w wyniku takich relacji.

- 1.5. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią część niniejszej Umowy i obowiązują na równi z treścią niniejszej Umowy. Wszelkie odniesienia do niniejszej Umowy obejmują te dodatki i załączniki.

## **2. PRODUKTY PRZEDPŁACONE**

- 2.1. Produkt przedpłacony stanowi instrument płatniczy, z którego można skorzystać do zapłaty za towary i usługi w uczestniczących punktach sprzedaży akceptujących płatności z Konta online lub karty opatrzone marką Organizacji płatniczej pod warunkiem posiadania na Koncie wystarczających środków. Jak w przypadku każdego instrumentu płatniczego nie możemy zagwarantować, że dany sprzedawca zaakceptuje Produkt przedpłacony należący do Klienta – w razie wątpliwości należy to sprawdzić ze sprzedawcą przed przystąpieniem do transakcji.
- 2.2. Karta Klienta nie jest kartą kredytową i nie jest w żaden sposób powiązana z rachunkiem bankowym. Należy upewnić się, że na Koncie znajdują się środki wystarczające do dokonania zapłaty za każdy towar, do dokonania płatności lub wypłaty gotówki przy użyciu Produktu przedpłaconego Klienta. Produkt przedpłacony jest przeznaczony do wykorzystania jako środek płatniczy, a fundusze na Koncie nie stanowią depozytu. Saldo Rachunku Klienta nie podlega oprocentowaniu.
- 2.3. W niektórych przypadkach Produkt przedpłacony może być wydany Klientowi z wirtualnym numerem IBAN, co umożliwia dostęp do dodatkowych funkcji związanych z rachunkiem płatniczym. Wirtualny numer IBAN jest związany jedynie z Kontem Klienta i nie oznacza, że Klient posiada prywatny rachunek bankowy w Naszym serwisie. Produkt przedpłacony może zostać wydany Klientowi wraz z wirtualnym numerem IBAN w przypadku, gdy tak uznamy. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub cofnięcia decyzji o przypisaniu numeru IBAN do Przedpłaconego produktu w dowolnym czasie i takie uchylene nie jest uważane za zmianę niniejszych Warunków korzystania z usługi. Aby uzyskać więcej informacji prosimy odwiedzić Witrynę internetową lub skontaktować się z Działem Obsługi Klienta.
- 2.4. Wydany Klientowi Produkt przedpłacony może być w stanie nieaktywnym. Jeśli tak, przed użyciem Produktu przedpłaconego trzeba będzie postępować zgodnie z Naszymi instrukcjami dotyczącymi aktywacji; w przeciwnym razie próby przeprowadzenia transakcji mogą zostać odrzucone.

### **3. IDENTYFIKACJA TOŻSAMOŚCI WYMAGANA PRZY ZAKUPIE PRODUKTÓW PRZEDPŁACONYCH**

- 3.1. Produkt przedpłacony jest produktem usług finansowych podlegającym regulacji; jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania pewnych informacji o Kliencie. Informacje te będą wykorzystane w celu administrowania Kontem oraz do identyfikacji Klienta i jego Konta w przypadku, gdy Karta lub dane Konta zostaną zagubione lub skradzione. Informacje będą przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne i tylko w podanych celach. Więcej informacji znajduje się w punkcie 15.
- 3.2. W celu uzyskania Produktu przedpłaconego należy mieć ukończone 18 lat, chyba że powiadomimy o innych wymaganiach. Możemy wymagać dowodu potwierdzającego tożsamość i adres zamieszkania Klienta. Możemy poprosić o przedstawienie dokumentów potwierdzających powyższe i/lub przeprowadzić elektroniczną kontrolę Klienta.
- 3.3. Przy przeprowadzaniu kontroli dane osobowe Klienta mogą zostać ujawnione agencjom kredytowym oraz agencjom zapobiegania oszustwom. Agencje te mogą prowadzić rejestr informacji, a w raporcie kredytowym Klienta może pozostać ślad kontroli, jednakże ślad ten będzie informować o tym, że wyszukiwanie nie służyło sprawdzeniu zdolności kredytowej i nie zostało przeprowadzone w związku z wnioskiem kredytowym. Jest to jedynie sprawdzenie tożsamości i nie ma negatywnego wpływu na zdolność kredytową Klienta.
- 3.4. Akceptacja niniejszych Warunków oznacza zgodę Klienta na przeprowadzenie kontroli opisanych w niniejszej Umowie.
- 3.5. Jeśli jest to dozwolone, można wnioskować o Dodatkowe Karty połączone z Kontem. Klient upoważnia Nas do wydania Dodatkowych Kart i kodów PIN dodatkowym posiadaczom Kart oraz upoważnia każdego dodatkowego posiadacza do autoryzacji transakcji w imieniu Klienta. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność wobec Nas jako partner kontraktowy w związku z używaniem Dodatkowych Kart i kodów PIN.
- 3.6. Niniejsza umowa dotyczy również wszelkich Dodatkowych Kart. Klient wyraża zgodę na przekazanie tej umowy wszystkim posiadaczom Kart przed rozpoczęciem korzystania z Dodatkowej Karty.
- 3.7. Wszelkie informacje przekazane Nam w trakcie procesu zamawiania Produktu przedpłaconego lub w innym dowolnym czasie muszą być dokładne i zgodne z prawdą. Klient musi się upewnić, że wszystkie dostarczane nam lub przetrzymywane na Koncie informacje są zawsze dokładne i aktualne i nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z zaniedbania Klienta w tym względzie. W celu potwierdzenia poprawności oraz zweryfikowania dostarczonych przez Klienta informacji, zastrzegamy sobie prawo do wglądu w każdym momencie.

### **4. OPŁATY I PROWIZJE**

- 4.1. Opłaty i prowizje związane z Produktem przedpłaconym stanowią integralną część niniejszych Warunków. Wszelkie opłaty i prowizje związane z Produktem przedpłaconym znajdują się w Załączniku 1 oraz w Witrynie internetowej lub mogą być udostępnione wraz z kopią niniejszych Warunków na wniosek Klienta wysłany e-mailem do Działu Obsługi

Klienta. O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie opłaty i prowizje zaczynają obowiązywać od daty wysłania przez Nas potwierdzenia e-mailowego na adres podany przez Klienta w trakcie rejestracji.

- 4.2. Opłaty wnoszone przez Użytkownika będą odjęte od salda znajdującego się na Koncie. Niniejszym Użytkownik upoważnia Nas do tego. Opłaty transakcyjne zostaną pobrane w momencie wykonywania transakcji. Jeśli saldo Konta jest niewystarczające na pokrycie opłat możemy wówczas odmówić realizacji płatności. Opłata za odwrócenie lub obciążenie zwrotne będzie potrącona w momencie ich dokonania.
- 4.3. Jeżeli odliczenie opłat prowadzi do ujemnego salda Konta, Klient będzie zobowiązany do zwrotu takiego ujemnego salda poprzez doładowanie swojego rachunku wystarczającymi środkami. Niespełnienie tego wymogu jest naruszeniem niniejszych Warunków korzystania z usługi. Spłata ujemnego salda jest należna w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia, jednak zastrzegamy sobie prawo do wysłania przypomnienia o powinności doładowania Konta lub podjęcia przez Nas innych działań windykacyjnych, w tym, ale nie ograniczając się do, poinstruowania agencji windykacyjnej lub radców prawnych lub dochodzenia roszczenia przed sądem. W związku z windykacją należności lub działań organów ścigania zastrzegamy sobie prawo do naliczenia poniesionych przez nas kosztów.
- 4.4. W sytuacjach, gdy korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych („Usługodawcy”) w celu odzyskania zaległej Nam należności, na mocy niniejszej Umowy, Klient może zostać obciążony opłatą targową („Opłata windykacyjna”) przez takiego Usługodawcę. Opłaty windykacyjne różnią się w zależności od kraju, w którym ma miejsce windykacja. Są one wymienione poniżej i będą pobierane przez Usługodawcę. W przypadku, gdy Klient mieszka w kraju, który nie został ujęty w poniższej liście, nie wykluczamy możliwości użycia usług Usługodawcy w celu pobrania należnych nam długów ani nie wykluczamy możliwości naliczenia przez Usługodawcę rozsądnej opłaty, nie podanej na poniższej liście, podczas odzyskiwania długów. Poniższe opłaty windykacyjne są podane tylko w celach informacyjnych i mogą od czasu do czasu ulec zmianie lub zostać podwyższone przez Usługodawcę. W przypadku zmian lub dodatkowych opłat niniejsze Warunki korzystania z usług nie ulegną zmianie, zatem zmiany nie podlegają obowiązkowi wcześniejszej notyfikacji jak to określono w punkcie 16.1.
- 4.5. Następujące opłaty windykacyjne mogą być pobierane przez Usługodawców w następujących krajach: (a) Belgia 40,00 EUR; (b) Polska 20,00 PLN; (c) Portugalia 15,00 EUR; (d) Węgry 3000,00 HUF; (e) Wielka Brytania 15,00 GBP.
- 4.6. Po wypowiedzeniu umowy, w pewnych okolicznościach, Klientowi może się należeć proporcjonalny zwrot tych opłat, które są regularnie przez Nas pobierane i płacone przez Klienta z wyprzedzeniem. Dokonamy zwrotu tych opłat po zakończeniu niniejszej Umowy, pod warunkiem, że Klient w pełni opłacił wszystkie należności, a saldo jego Konta nie jest ujemne.

## **5. JAK KORZYSTAĆ Z PRODUKTU PRZEDPŁACONEGO**

- 5.1. Produkt przedpłacony może być używany tylko przez Osoby, którym wydano ten Produkt przedpłacony. Dodatkowa Karta może być używana wyłącznie przez Osobę wyznaczoną przez Klienta. Produkty przedpłacone nie są zbywalne w inny sposób i nie wolno pozwolić

innym Osobom na korzystanie ze swojego Produktu przedpłaconego, na przykład poprzez ujawnienie kodu PIN lub pozwalając korzystać z Karty lub danych Konta do zakupu towarów za pośrednictwem Internetu. Jeśli Produkt przedpłacony obejmuje korzystanie z karty płatniczej oznaczonej marką Organizacji płatniczej, przed użyciem karty płatniczej Klient musi podpisać pasek znajdujący się na odwrocie.

- 5.2. Klient może wprost udzielać, wycofywać i zarządzać uprawnieniami niektórych stron trzecich w celu podjęcia określonych działań w jego imieniu. W niektórych przypadkach może to zrobić, logując się do swojego Konta, w innych przypadkach może to zrobić bezpośrednio wraz ze stroną trzecią. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jeśli zezwoli osobie trzeciej na podjęcie działań w jego imieniu, możemy ujawnić te informacje stronom trzecim. Jeśli Klient zezwoli:
- 5.2.1. zewnętrznemu dostawcy usług licencjonowanemu na mocy obowiązującego prawa na świadczenie usług w zakresie dostępu do informacji o koncie („Dostawca usługi AIS”) w celu uzyskania dostępu do informacji o Koncie Klienta w jego imieniu; lub
  - 5.2.2. wystawcy karty innej firmy na potwierdzenie, czy kwota niezbędna do wykonania płatności kartą jest dostępna na Koncie Klienta; lub
  - 5.2.3. zewnętrznemu dostawcy usług licencjonowanemu na mocy obowiązującego prawa na świadczenie usług w zakresie inicjowania płatności („Dostawca usługi PIS”) w celu zainicjowania płatności Klienta w jego imieniu;
- niniejsza Umowa nadal będzie obowiązywać w stosunku do Klienta i jego dostępu do tych informacji za pośrednictwem Dostawcy usługi AIS lub wydawcy karty oraz płatności Klienta zainicjowanej przez Dostawcę usługi PIS.
- 5.3. Mamy prawo zakładać, że transakcja została autoryzowana przez Klienta, (i) jeśli pasek magnetyczny Karty został przeciągnięty przez terminal; lub (ii) Karta została przyłożona do przedniej części terminala zbliżeniowego w celu dokonania płatności; lub (iii) Karta została wprowadzona do terminala kart z chipem i kodem PIN; lub (iv) wprowadzono kod PIN Karty; lub (v) podpisano paragon; lub (vi) odpowiednie dane Konta pozwalające na przetworzenie transakcji zostały przekazane sprzedawcy w przypadku sprzedaży internetowej lub innej transakcji niebezpośredniej, lub (vii) w obszarze logowania zainicjowano przelew lub przelew z karty na kartę. Niniejsze upoważnienie zawiera również wyraźną zgodę Klienta na pobieranie (z Naszej bazy danych), przetwarzanie, przesyłanie i przechowywanie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji przelewu.
- 5.4. Każda karta jest automatycznie rejestrowana w usłudze 3D Secure.
- 5.4.1 Weryfikacji 3D Secure można dokonać w Aplikacji lub za pomocą procedury smsTAN za pośrednictwem zarejestrowanego telefonu komórkowego. Zastrzegamy sobie prawo do zaoferowania dalszych procedur uwierzytelniania lub dezaktywacji istniejących procedur.
  - 5.4.2 Aby poddać się procesowi weryfikacji za pomocą funkcji smsTAN w systemie 3D Secure, należy najpierw aktywować Kartę i zweryfikować swój numer telefonu komórkowego. Jeśli weryfikacja za pomocą usługi 3D Secure jest konieczna w trakcie wykonywania transakcji płatniczej, Klient otrzyma wiadomość SMS z kodem smsTAN, wygenerowanym dla każdej takiej transakcji, na zarejestrowany w Naszym serwisie numer telefonu komórkowego. Kod smsTAN zachowuje ważność przez pięć minut od jego nadania. Jeśli nie zostanie wykorzystany w tym

okresie, automatycznie wygaśnie. To samo dotyczy próby o nowy kod smsTAN. W ramach procesu płatności użytkownik jest proszony o wpisanie kodu smsTAN na stronie potwierdzenia. Klient poddaje się procesowi uwierzytelnienia podając otrzymany kod smsTAN i poprawnie odpowiadając na pytanie bezpieczeństwa, jeśli takie istnieje.

5.4.3 Aby poddać się weryfikacji w Aplikacji za pomocą systemu 3D Secure, należy mieć ją zainstalowaną na urządzeniu mobilnym. Jeśli weryfikacja za pomocą usługi 3D Secure jest konieczna w trakcie wykonywania płatności, użytkownik otrzyma powiadomienie na swoje urządzenie mobilne. Następnie po otwarciu Aplikacji wyświetli się strona potwierdzenia z danymi transakcji. Uwierzytelnienie odbywa się w wyniku wybrania przycisku „potwierdź” na stronie potwierdzenia i aktywowania funkcji weryfikacji biometrycznej na urządzeniu mobilnym.

5.4.4 Klient jest zobowiązany sprawdzić, czy szczegóły transakcji wyświetlane podczas uwierzytelniania za pomocą 3D Secure odpowiadają transakcji, którą zamierza wykonać. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności należy natychmiast przerwać transakcję.

5.4.5 Obowiązkiem Klienta jest ochrona urządzenia mobilnego przed nieautoryzowanym dostępem poprzez zastosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa, na przykład użycie zabezpieczonej hasłem blokady dostępu. Niezastosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa może być potraktowane jako rażące niedbalstwo i może wpłynąć na zdolność uzyskania przez Klienta odszkodowania.

5.4.6 Mamy prawo do odmowy realizacji transakcji Kartą elektroniczną, jeśli Klient nie wykona zamierzonej weryfikacji za pomocą 3D Secure. Zastrzegamy sobie prawo do klasyfikacji niektórych transakcji jako transakcji niskiego ryzyka i możemy odstąpić od wymogu uwierzytelniania za pomocą usługi 3D Secure w przypadku takich operacji.

5.4.7 Możemy zablokować Kartę używaną do weryfikacji 3D Secure, jeśli jest to uzasadnione z obiektywnych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi 3D Secure lub w przypadku podejrzenia o nieuczciwe korzystanie z usługi 3D Secure. Należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta, aby ta blokada została zniesiona.

5.4.8 Mamy prawo zlecić zewnętrznym usługodawcom przetwarzanie usługi 3D Secure w ramach niniejszej Umowy. Udostępniamy im dane osobowe Klienta (np. numer telefonu komórkowego) wyłącznie w zakresie i dla celów niniejszej Umowy.

5.5. Po otrzymaniu od Klienta zlecenia wykonania transakcji, transakcja nie może być zatrzymana ani anulowana. Po otrzymaniu od Klienta zlecenia płatności, płatność zostanie wykonana w określonym przedziale czasowym. Czas ten liczy się od daty otrzymania zlecenia, a nie od daty jego przesłania. Instrukcje, których nie otrzymano w danym Dniu roboczym, zostaną uznane za otrzymane w następnym Dniu roboczym. Wartość transakcji wraz z wszelkimi należnymi opłatami i prowizjami zostanie potrącona z pozostałego salda Konta. Sprzedawca lub usługodawca, który przyjął Produkt przedpłacony Klienta, zazwyczaj otrzymuje płatność w terminie 5 Dni roboczych.

5.6. W normalnych warunkach, jeśli dokonano próby płatności na kwotę wyższą niż pozostała na Koncie, transakcja zostanie odrzucona. Jednak w pewnych okolicznościach transakcja może spowodować ujemne saldo rachunku. Zajmiemy się takimi przypadkami indywidualnie, ale jeśli wystąpiło ujemne saldo rachunku, Klient jest odpowiedzialny za

wpłatę brakującej kwoty. Klient zobowiązuje się do natychmiastowej wpłaty zaległej kwoty na żądanie i zezwala na automatyczne obciążenie kolejnych doładowań Konta zaległą kwotą wraz z opłatami i kosztami. Możemy ograniczyć lub zawiesić korzystanie z Produktu przedpłaconego do czasu uregulowania sytuacji na rachunku Klienta.

- 5.7. W żadnym wypadku nie jest dozwolone korzystanie z Produktu przedpłaconego do uzyskania od nas zaliczki pieniężnej lub jakiejkolwiek innej formy kredytu. W sytuacji, gdy transakcja jest autoryzowana do obciążenia rachunku Klienta, a My nie otrzymamy środków związanych z obciążeniem Konta, Klient będzie zobowiązany do zapłacenia Nam pozostałej kwoty związanej z obciążeniem rachunku. W przypadku niewypełnienia Naszego żądania, w przyzwoitym czasie, możemy w celu odzyskania należnych Nam środków zaangażować podmioty zewnętrzne lub wnieść sprawę do sądu; Klient zostanie obciążony wówczas wszelkimi kosztami takich działań.
- 5.8. W przypadku użycia Produktu przedpłaconego do transakcji w walucie innej niż waluta Produktu przedpłaconego, transakcja zostanie przeliczona na walutę Produktu przedpłaconego przez sieć Organizacji płatniczej po kursie określonym przez odpowiednią Organizację płatniczą. Kurs zmienia się w ciągu dnia i nie jest ustalany przez Nas, dlatego nie ponosimy za to odpowiedzialności i nie gwarantujemy korzystnego kursu wymiany. Informacje o zastosowanym kursie wymiany walut można uzyskać po zakończeniu transakcji, kontaktując się z Działem Obsługi Klienta.
- 5.9. Zazwyczaj jesteśmy w stanie obsługiwać transakcje przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku. Niemniej jednak nie możemy tego zagwarantować, a w pewnych okolicznościach – na przykład w razie poważnego problemu technicznego – odebranie lub zakończenie transakcji może nie być możliwe.

## **6. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA PRODUKTÓW PRZEDPŁACONYCH**

- 6.1. Karta Klienta nie jest powiązana z rachunkiem depozytowym ani żadnym innym rodzajem usługi bankowej i nie można z niej korzystać jako dowodu tożsamości.
- 6.2. W niektórych sektorach, takich jak wynajem samochodów, hoteli i innych usług, sprzedawcy oszacują kwotę pieniędzy, jaką Klient może wydać lub na jaką wymagana będzie autoryzacja. Kwota szacunkowa może być wyższa niż kwota wydana lub pobrana. Oznacza to, że część środków na Koncie może być wstrzymana na okres do 45 dni, w którym to okresie nie będzie można wydać tej kwoty. Kwota nie może być odblokowana bez autoryzacji ze strony sprzedawcy lub usługodawcy. Produkt przedpłacony nie może być wykorzystywany w sytuacjach, gdy sprzedawca lub dostawca nie ma możliwości uzyskania od nas autoryzacji za pośrednictwem Internetu potwierdzającej posiadanie odpowiedniej kwoty na pokrycie Transakcji. Na przykład: transakcje w pociągach, na statkach i niektóre zakupy w samolotach.
- 6.3. Nie jest dozwolone korzystanie z Konta do płatności zbiorczych, które zostaną uznane przez nas za dokonane w celach komercyjnych, chyba że poinformujemy Klienta inaczej. W szczególności jeśli rachunek Klienta w dowolnym okresie 90 dni zostanie doładowany przez więcej niż 5 podmiotów zewnętrznych przesyłających środki pieniężne, zostanie to potraktowane przez Nas jako aktywność wykraczająca poza zakres normalnego użytkowania Konta. W takich okolicznościach korzystanie z rachunku przez Klienta zostanie



ograniczone i zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania naszych relacji z Klientem.

- 6.4. Bez uszczerbku dla sekcji 6.3, zabrania się wysyłania lub otrzymywania płatności z, lub na Produkt przedpłacony za jakiegokolwiek towary lub usługi, które są związane lub zostały uznane przez Nas jako ułatwiające działania nielegalne; lub jakiegokolwiek materiały, które podlegają do przemocy, nienawiści, rasizmu; lub za jakiegokolwiek materiały, które uważane są za niemoralne lub nieprzyzwoite; lub niezarejestrowane usługi charytatywne, piramidy finansowe, lub programy inwestycyjne o wysokiej rentowności.
- 6.5. Zastrzegamy sobie prawo powiększenia według własnego uznania listy kategorii zakazanych transakcji poprzez dodanie takich kategorii do niniejszych Warunków oraz powiadomienie o nich Klientów.
- 6.6. Korzystanie z Produktu przedpłaconego może ponadto zostać ograniczone bez wcześniejszego powiadomienia, jeżeli zidentyfikowano lub podejrzewa się czynności podejrzane, oszukańcze, wysokiego ryzyka lub nielegalne, jeśli uznamy, że niniejsze Warunki nie zostały spełnione lub w przypadku wystąpienia wyjątkowych okoliczności uniemożliwiających normalne funkcjonowanie Produktu Przedpłaconego.
- 6.7. Stosownie do Naszych obowiązków regulacyjnych zastrzegamy sobie zawsze prawo do odrzucenia wniosków z niektórych jurysdykcji. Podczas procesu aplikowania o Produkt przedpłacony Klient zostanie poinformowany o jurysdykcjach, z których będą przyjmowane wnioski („Uznane jurysdykcje”). Klient nie może korzystać z Naszych usług, jeśli znajduje się w jurysdykcji, która nie jest Uznaną jurysdykcją. Jeśli w którymkolwiek momencie dowiemy się, że Klient przebywa w jurysdykcji, która nie jest Uznaną Jurysdykcją, zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia i/lub zamknięcia jego Konta i wypowiedzenia niniejszej Umowy.

## **7. ZARZĄDZANIE PRODUKTEM PRZEDPŁACONYM**

Odwiedzając Witrynę internetową i logując się za pomocą swoich danych, można sprawdzić saldo Konta i przejrzeć zestawienie aktywności. Na wyciągu widoczne są doładowania rachunku oraz wszystkie kwoty obciążeń (transakcje, wypłaty i opłaty). Wyciąg jest aktualizowany regularnie i co najmniej raz dziennie. Nie udostępniamy wydruków wyciągów. Ponadto Klient może poprosić o wysyłanie mu powiadomień o każdej transakcji e-mailem lub SMS-em, aktywując tę funkcję w jego obszarze logowania. Należy pamiętać, że mogą obowiązywać pewne opłaty, jak wyszczególniono w Załączniku 1.

## **8. TERMIN WAŻNOŚCI I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 8.1. Termin realizacji Umowy został określony w Załączniku 1.
- 8.2. Bez względu na okres umowy, Karta straci ważność w podanym na Karcie dniu. W tym dniu Karta przestanie działać i mimo że Klient nie będzie mógł z niej korzystać, będzie mieć prawo do otrzymania nowej wydanej przez nas Karty. Ponadto zastrzegamy sobie prawo do wymiany Karty na nową w okresie ważności Karty. Klient nie ponosi w tym przypadku żadnych kosztów.

- 8.3. Jeżeli umowa nie zostanie wypowiedziana przez Nas lub przez Klienta przed upływem tego terminu, niniejsze Warunki automatycznie odnowią się i będą obowiązywać przez cały czas trwania odnowionego okresu ważności karty.
- 8.4. Niezależnie od powyższego, Klient może wypowiedzieć niniejszą Umowę (a tym samym zrezygnować z Produktu przedpłaconego) w każdym momencie, informując Nas o swojej decyzji w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
- 8.5. Jeśli Klient wypowie niniejszą Umowę po upływie 21 dni od wysłania e-maila z potwierdzeniem, a zgodnie z sekcją 9.3 zażąda od Nas przelewu pozostałego salda Konta, zostanie obciążony Opłatą za wydanie środków po zamknięciu konta, jak przewidziano w Załączniku 1. Nie zwrócimy środków znajdujących się na Produkcie przedpłaconym, jeżeli Klient wyśle do Nas wnioszek o wypłacenie salda z konta później niż 6 lat po wygaśnięciu okresu uprawniającego do korzystania z Produktu przedpłaconego np. 6 lat po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

## **9. PROCEDURA ODSTĄPIENIA, ROZWIĄZANIA UMOWY I WYDANIA ŚRODKÓW PO ZAMKNIĘCIU KONTA**

### 9.1. Informacje dotyczące korzystania z prawa do odstąpienia od umowy:

9.1.1. **PRAWO ODSTĄPIENIA:** Klient ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 21 dni bez podania powodu. Okres, w którym można odstąpić od umowy wygasa po upływie 21 dni od dnia wysłania wiadomości e-mail z potwierdzeniem nawiązania umowy pomiędzy Nami i Klientem oraz otworzenia jego Konta. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Nas o swojej decyzji odstąpienia od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą na adres Card Services, Welfenstraße 22, 81541 Monachium, Niemcy lub e-mailem na adres [service.pl@viabuy.com](mailto:service.pl@viabuy.com)). Można skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe. Aby dotrzymać terminu odstąpienia, wystarczy wysłać informację dotyczącą korzystania z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem trwającego 21 dni terminu odstąpienia.

### 9.1.2. **MODEL FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY:**

- Do PPRO Financial Ltd (adres pocztowy naszego niemieckiego centrum usług: Card Services, Welfenstrasse 22, 81541 Monachium, Niemcy; email: [service.pl@viabuy.com](mailto:service.pl@viabuy.com))
- Niniejszym informuję o odstąpieniu od mojej umowy o świadczenie następującej usługi: \_\_\_\_\_
- Imię i nazwisko konsumenta
- Adres konsumenta
- Podpis konsumenta (tylko w przypadku, gdy formularz jest przesyłany w formie papierowej)
- Data

9.1.3. **SKUTKI ODSTĄPIENIA:** W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy bezzwłocznie zwrócimy wszelkie płatności otrzymane od Klienta (w terminie nie dłuższym niż 21 dni, licząc od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji odstąpienia od niniejszej umowy), w tym koszty dostawy (ale z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru typu dostawy oprócz najtańszego rodzaju standardowej dostawy, którą oferujemy). Zwrotu dokonamy tymi

samymi środkami płatniczymi co w transakcji początkowej, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; W każdym razie Klient nie ponosi żadnych kosztów zwrotu.

**Prosimy pamiętać, że Klient nie będzie mieć prawa do odzyskania pieniędzy, które zostały już wydane na towary lub usługi.**

- 9.2. Po 21 dniach od wysłania wiadomości e-mail potwierdzającej nawiązanie Umowy pomiędzy nami i Klientem i otwarciu przez Klienta konta wszelkie opłaty i prowizje przestają podlegać zwrotowi, z wyjątkiem opłat i prowizji pobieranych przez Nas na bieżąco i tych płaconych z wyprzedzeniem. Klient otrzyma ich proporcjonalny zwrot po rozwiązaniu niniejszej Umowy. Oznacza to np., że jeśli Klient uiścił roczną opłatę i postanowił rozwiązać niniejszą Umowę po 6 miesiącach od uiszczenia rocznej opłaty, otrzyma zwrot połowy rocznej opłaty. Lista tych opłat i prowizji podana jest w Załączniku 1 i jest również dostępna w naszej Witrynie internetowej.
- 9.3. Użytkownik może wypowiedzieć niniejszą Umowę w dowolnym czasie kontaktując się z Działem Obsługi Klienta lub pisząc do Nas. Po rozwiązaniu Umowy Klient może odzyskać pozostałe saldo znajdujące się na koncie. Zostanie wówczas obciążony Opłatą za wydanie środków po zamknięciu konta, jak określono to w Załączniku 1. Po złożeniu wniosku o wypowiedzenie niniejszej umowy, dokonamy przelewu elektronicznego na wyznaczone przez Klienta konto bankowe znajdujące się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), co do którego nie mamy podstaw podejrzewać, że jest wykorzystywane w nieuczciwych zamiarach oraz zastrzegamy sobie dostęp do informacji wymaganych w punkcie 9.4. Opłata za wydanie środków po zamknięciu konta nie zostanie naliczona w przypadku, gdy na zakończenie okresu ważności wystosujemy powiadomienie o rozwiązaniu Umowy, a Klient zgłosi wniosek o odzyskanie salda konta w ciągu pierwszych 12 miesięcy od dnia wystosowania powiadomienia o rozwiązaniu Umowy.
- 9.4. Zanim dokonamy wydania wszelkich środków pozostałych na Koncie użytkownika konieczne jest podanie:
- 9.4.1. Numeru seryjnego karty lub numeru identyfikacyjnego powiązanego z Kontem Klienta oraz wszelkie informacje niezbędne do weryfikacji;
  - 9.4.2. Swojego imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego;
  - 9.4.3. Czytelnej kopii dokumentu tożsamości (np. paszportu lub prawa jazdy);
  - 9.4.4. Czytelnej kopii dowodu potwierdzającego adres zamieszkania;
  - 9.4.5. Danych konta bankowego znajdującego się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, w tym numeru IBAN i BIC, na które Klient chce otrzymać fundusze; i
  - 9.4.6. Odpowiednich informacji dotyczących pochodzenia funduszy.
- 9.5. W celu wywiązania się z Naszych zobowiązań prawnych, zanim zrealizujemy żądanie Klienta o wydanie środków możemy najpierw poprosić go o podanie Nam niektórych informacji w tym przesłania pocztą świadczenia notarialnego dokumentacji. Żądanie nie zostanie spełnione w przypadku, gdy uznamy, że dane są nieprawdziwe lub w przypadku braku bezpieczeństwa transakcji lub też, gdy Konto Klienta nie jest uregulowane bądź nie ma wystarczających środków na ich wydanie i pokrycie Opłaty za wydanie środków po zamknięciu konta.

- 9.6. Wypowiedzenie niniejszej umowy Produktu przedpłaconego lub jego zawieszenie jak również anulowanie może nastąpić:
- 9.6.1. W przypadku złamania ważnej części tej Umowy lub wielokrotnego zerwania Umowy i nie rozwiązania tej sprawy w ciągu 7 dni, lub w przypadku użycia Produktu przedpłaconego bądź też któregośkolwiek z jego obiektów w sposób, który uważamy za fałszywy lub niezgodny z prawem;
  - 9.6.2. W przypadku działania w sposób, który jest szkodliwy lub obraźliwy dla Naszych pracowników lub któregośkolwiek z naszych przedstawicieli;
  - 9.6.3. W przypadku nieuiszczenia opłat lub poniesionych kosztów lub nienaprawienia zaistniałych braków;
  - 9.6.4. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym między innymi w przypadku, gdy Klient mieszka w jurysdykcji, która nie jest Uznaną jurysdykcją; lub w przypadku jakiegokolwiek orzeczenia, instrukcji lub nakazu otrzymanego od FCA lub Organizacji płatniczej związanej z Produktem przedpłaconym;
  - 9.6.5. Jeśli mamy podstawy sądzić lub podejrzewać, że użycie przez Klienta Produktu przedpłaconego może zaszkodzić Naszej reputacji lub może być powiązane z przestępstwem finansowym;
  - 9.6.6. W przypadku niespełnienia niniejszych Warunków, lub;
  - 9.6.7. Jeśli mamy podstawy sądzić, że nastąpiło nieuprawnione lub nielegalne użycie Konta albo że którakolwiek z jego funkcji bezpieczeństwa została naruszona.
- 9.7. Jeśli Produkt przedpłacony zostanie zawieszony lub anulowany, powiadomimy o tym Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem lub tak szybko, jak to będzie możliwe, chyba że byłoby to sprzeczne z jakimkolwiek obowiązującym prawem lub przepisami lub naraziłoby na szwank wszelkie dochodzenia w sprawie oszustwa. Jeśli okoliczności towarzyszące zawieszeniu Produktu przedpłaconego zostaną rozwiązane w satysfakcjonujący Nas sposób, Produkt przedpłacony zostanie ponownie uaktywniony i będzie można go użyć lub wymienić w razie potrzeby.
- 9.8. Jeśli Produkt przedpłacony zostanie anulowany lub ta Umowa jest zakończona, bądź też nieodnowiona, Klient nie będzie miał dostępu do Konta ale będzie zdolny do wypłacenia pozostałych środków. W tym celu należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta i złożyć wniosek o przesłanie środków w zaakceptowany przez Nas sposób. Można będzie tego dokonać przez okres sześciu lat od wcześniejszego terminu odstąpienia od umowy Produktu przedpłaconego lub wypowiedzenia niniejszej Umowy.

## **10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH PRODUKTU PRZEDPŁACONEGO**

- 10.1. Zakładamy, że wszystkie transakcje zawierane przy pomocy Przedpłaconego produktu są zawierane przez Klienta, chyba że powiadomiono Nas o innym stanie rzeczy zgodnie z punktem 11.1. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie Produktu przedpłaconego i danych z nim związanych. Oznacza to, że należy podjąć wszelkie stosowne kroki, aby uniknąć utraty, kradzieży lub nadużycia danych Produktu przedpłaconego. Nie wolno ujawniać danych Produktu przedpłaconego nikomu, za wyjątkiem sytuacji, w której jest to konieczne do przeprowadzenia transakcji. Klient powinien mieć pewność, że sprzedawca lub usługodawca jest wiarygodny i że podjął odpowiednie kroki w celu zabezpieczenia danych Produktu przedpłaconego przed rozpoczęciem transakcji oraz przed wręczeniem fizycznej Karty lub powiązanych z Kontem danych.

- 10.2. Po upływie Terminu ważności Karty lub gdy zostanie ona znaleziona po zgłoszeniu jej utraty lub kradzieży, Kartę należy zniszczyć, przecinając ją na dwie części wzdłuż paska magnetycznego i/lub chipu.
- 10.3. Należy zawsze pilnować kodu PIN do Produktu przedpłaconego. Obejmuje to:
- 10.3.1. Zapamiętanie kodu PIN natychmiast po otrzymaniu go i bezzwłoczne zniszczenie listu lub innego dokumentu, w którym kod PIN został dostarczony.
  - 10.3.2. Niezapisywanie kodu PIN na Karcie lub czymkolwiek innym, co jest zazwyczaj przechowywane razem z Kartą.
  - 10.3.3. Utrzymanie kodu PIN w tajemnicy, w tym niekorzystanie z kodu PIN, gdy jest się obserwowanym.
  - 10.3.4. Nieujawnianie kodu PIN, za wyjątkiem ustnego (ale nie pisemnego) przekazania kodu PIN Osobie uprawnionej do korzystania z Karty lub Konta Klienta.

**NIGDY NIE WOLNO PRZEKAZYWAĆ NIKOMU SWOJEGO KODU PIN DO PRODUKTU PRZEDPŁACONEGO NA PIŚMIE.** Zakaz obejmuje wiadomości drukowane, e-maile i formularze internetowe. Niezastosowanie się do powyższego może zostać potraktowane jako rażące zaniedbanie i mieć wpływ na możliwość dochodzenia ewentualnych strat.

## **11. UTRATA, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY**

- 11.1. W przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia Karty, lub podejrzenia, że bezpieczeństwo Konta zostało naruszone, należy Nas o tym bezzwłocznie poinformować postępując zgodnie z odpowiednimi instrukcjami podanymi w Witrynie internetowej lub dzwoniąc pod numer telefoniczny do blokowania Kart podany w Załączniku 1. Klient zostanie poproszony o podanie numeru Karty lub Konta oraz innych informacji w celu weryfikacji, że jest uprawnionym posiadaczem Karty lub Konta. Po pomyślnym zakończeniu procesu weryfikacji będziemy mogli zablokować utraconą lub skradzioną Kartę lub narażone na ryzyko Konto, aby zapobiec nieautoryzowanemu wykorzystaniu albo anulować uszkodzoną Kartę, aby uniknąć dalszego jej wykorzystania. Należy pamiętać, że numer telefonu służy WYŁĄCZNIE do blokowania utraconych lub skradzionych kart lub Kont, których bezpieczeństwo zostało naruszone i nie jest dostępny dla zapytań ogólnych.
- 11.2. O ile nie wymaga tego prawo, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie straty lub szkody Klienta z powodu całkowitego lub częściowego korzystania lub niemożności korzystania z Produktu przedpłaconego lub korzystania z Produktu przedpłaconego Klienta przez osoby trzecie. W przypadku przekonania, że Klient działał nieuczciwie, umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania nie przechowywał swojego Produktu przedpłaconego lub jego danych w sposób zapewniający przez cały czas bezpieczeństwo, Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie transakcje i związane z nimi opłaty.
- 11.3. Klient nie poniesie odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje na swoim Produkcie przedpłaconym w przypadku (i) uzasadnionego przekonania, że działał z należytą starannością, uczciwie i nie dopuścił się rażącego zaniedbania, pod warunkiem, że poinformuje Nas tak szybko, jak to możliwe, o zgubieniu, kradzieży Karty lub w przypadku podejrzenia o nadużyciu Konta; (ii) braku możliwości zauważenia utraty, kradzieży, niewłaściwego umieszczenia lub innego niewłaściwego użycia Produktu przedpłaconego przed wykonaniem nieautoryzowanej transakcji, lub (iii) utraty Karty spowodowanej przez

pracownika lub agenta Naszej firmy lub innej agencji, której zleciliśmy jakiegokolwiek czynności.

- 11.4. Po powiadomieniu nas o utracie, kradzieży lub ryzyku nadużycia oraz pod warunkiem, że jesteśmy w stanie zidentyfikować Kartę lub Konto Klienta i po spełnieniu wymagań kontroli bezpieczeństwa, możemy wydać Klientowi zastępczy Produkt przedpłacony i/lub kod PIN. Ponowne wydanie utraconej lub skradzionej Karty może wiązać się z opłatami określonymi w Załączniku 1, które w każdym przypadku pokrywają koszty wyłącznie i bezpośrednio związane z wymianą. Opłaty te nie mają zastosowania, jeśli jesteśmy prawnie odpowiedzialni lub odpowiadamy za okoliczności, które doprowadziły do wydania zastępczego Produktu przedpłaconego. Okres na odstąpienie od Umowy opisany w punkcie 9.1 nie odnosi się do zastępczego Produktu przedpłaconego.

## **12. ZAKUPY W PUNKTACH SPRZEDAŻY I TRANSAKCJE SPORNE**

- 12.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakiegokolwiek inne aspekty towarów lub usług nabytych przez Klienta za pomocą Produktu przedpłaconego. Wszelkie kwestie sporne mogące wyniknąć w związku z takimi zakupami należy kierować bezpośrednio do sprzedawcy dostarczającego dane towary lub usługi. Po skorzystaniu z Produktu przedpłaconego do dokonania zakupu, transakcji nie można zablokować. Nie ponosimy odpowiedzialności za niezaakceptowanie przez sprzedawcę Karty lub płatności z Konta.
- 12.2. W razie przekonania, że dana transakcja nie została przez Klienta autoryzowana, należy bezzwłocznie powiadomić Nas o problemie, kontaktując się z Działem Obsługi Klienta. Możemy poprosić o dostarczenie informacji dotyczących skargi na piśmie.
- 12.3. Należy powiadomić nas o nieautoryzowanej transakcji w ciągu 13 miesięcy od jej przeprowadzenia; po tym okresie Klient może nie być uprawniony do otrzymania zwrotu środków. Ten 13-miesięczny okres rozpoczyna się, jeśli powiadomimy Klienta o rezerwacji debetowej w sposób uzgodniony dla transakcji, zgodnie z opisem w sekcji 7, nie później niż jeden miesiąc po dokonaniu rezerwacji debetowej. W przeciwnym razie okres ten rozpoczyna się z datą powiadomienia.
- 12.4. Z zastrzeżeniem punktu 12.3 i pod warunkiem, że Klient stosował się w pełni do postanowień niniejszej Umowy, działał z należytą starannością i uczciwością, Klient nie poniesie odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje wykonane za pomocą Produktu przedpłaconego, jeśli poinformuje Nas i anuluje Produkt przedpłacony natychmiast po stwierdzeniu nieuprawnionego użycia Produktu przedpłaconego. Na Nasze żądanie należy przedstawić fakty oraz informacje odnoszące się do takich okoliczności. Zwrócimy kwotę transakcji nie później niż do końca Dnia roboczego następującego po dniu, w którym otrzymaliśmy powiadomienie lub w inny sposób dowiedzieliśmy się, że transakcja była nieautoryzowana. Jeśli powiadomiliśmy pisemnie właściwy organ, że mamy uzasadnione podstawy, by podejrzewać Klienta o nieuczciwe postępowanie, wypełnimy powyższy obowiązek tylko wtedy, gdy będziemy w miarę pewni, że oszustwo nie miało miejsca. Jeśli nasze postępowanie wyjaśniające ujawni, że transakcja sporna nie była transakcją nieautoryzowaną lub że Klient nie zastosował się do postanowień niniejszej Umowy, w tym nie zastosował zabezpieczeń wymienionych w punkcie 10, kwoty transakcji spornych nie zostaną zwrócone; dodatkowo naliczona zostanie opłata z tytułu kontroli bezpieczeństwa,

jak określono w Załączniku 1. Niniejsza sekcja 12.4 ma również zastosowanie w przypadkach, gdy transakcja została zainicjowana przez dostawcę usług płatniczych (PIS).

- 12.5. W pewnych okolicznościach transakcja zostanie zainicjowana, ale nie zostanie w pełni zrealizowana. Może to doprowadzić do odjęcia wartości transakcji od salda Konta, dlatego środki te nie będą dostępne – określamy je jako „oczekujące na autoryzację” lub „zablokowane”. W takich przypadkach należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta i przedstawić odpowiednie dowody na to, że transakcja została anulowana lub cofnięta.
- 12.6. W przypadku, gdy sprzedawca dokonuje zwrotu środków z jakiegokolwiek powodu (na przykład z powodu zwrotu wadliwego towaru), powiadomienie o zwrocie i same środki mogą dotrzeć do Nas po kilku dniach. Dlatego też należy odczekać 5-10 dni od daty dokonania zwrotu, aby środki zostały z powrotem zaksięgowane na Koncie. Wszelkie zwroty środków za towary lub usługi nabyte przy pomocy Produktu przedpłaconego mogą zostać przeprowadzone tylko poprzez dopisanie środków do rachunku Klienta. Klient nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu w gotówce. Zwrot środków na Produkt przedpłacony będzie możliwy tylko dla transakcji dokonanych wcześniej za pośrednictwem tego samego Produktu przedpłaconego.
- 12.7. W pewnych okolicznościach możemy odmówić przeprowadzenia transakcji, którą Klient autoryzował. Okoliczności te obejmują:
  - 12.7.1. Obawy o bezpieczeństwo Produktu przedpłaconego lub podejrzenie nieuczciwego lub podejrzanego wykorzystania Produktu przedpłaconego;
  - 12.7.2. Brak wystarczających środków na pokrycie transakcji i związanych z nimi opłat w momencie, gdy otrzymamy powiadomienie o transakcji;
  - 12.7.3. Ujemne saldo na rachunku Klienta;
  - 12.7.4. Uzasadnione podstawy, aby przypuszczać, że Klient działa z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy;
  - 12.7.5. Błędy, awarie (mechaniczne lub inne) lub odmowa sprzedawcy, jednostek przetwarzania płatności lub Organizacji płatniczych przetwarzających transakcje.

### **13. OBSŁUGA KLIENTA I PROCEDURA ROZPATRYWANIA SKARG**

- 13.1. Dział Obsługi Klienta otwarty jest w Dni robocze od 8:00 do 17:00 czasu środkowoeuropejskiego. W tych godzinach postaramy się rozwiązać wszystkie kwestie natychmiast, jednak należy pamiętać, że niektóre kwestie mogą być rozwiązane tylko w normalnych godzinach pracy. Zapytania otrzymane po zamknięciu działalności w danym dniu będą traktowane jako otrzymane następnego Dnia roboczego. Szczegóły dotyczące Działu Obsługi Klienta znajdują się w Załączniku 1.
- 13.2. Jeśli Klient nie jest zadowolony z jakiegokolwiek elementu otrzymanej obsługi, skargi należy składać również do Działu Obsługi Klienta, korzystając z danych kontaktowych w Załączniku 1. Klient musi wyraźnie zaznaczyć, że chce zgłosić zażalenie. Umożliwi nam to odróżnienie skargi od zwykłego zapytania. Dokładamy wszelkich starań, aby udzielić Ci odpowiedzi bądź rozwiązać problem zwarty w skardze w terminach określonych przez FCA zgodnie z naszą procedurą składania skarg. Możesz zarządzać kopii procedury składania skarg w dowolnym momencie, kontaktując się z naszą Obsługą Klienta.

- 13.3. Jeśli po wyczerpaniu Naszej procedury składania zażaleń klient nie będzie zadowolony, może złożyć skargę do Rzecznika ds. Usług Finansowych: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londyn E14 9SR, Wielka Brytania. Dodatkowe dane kontaktowe można znaleźć na stronie internetowej [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).
- 13.4. Komisja Europejska ustanowiła internetową platformę do rozstrzygania sporów online na terenie Europy (ODR platform) służącą do łatwego i szybkiego rozwiązywania sporów między przedsiębiorcami a konsumentami. Link przekierowujący na platformę ODR można również znaleźć na stronie <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **14. ODPOWIEDZIANOŚĆ I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- 14.1. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za:
- 14.1.1. jakiegokolwiek usterki lub awarie związane z użyciem Produktu przedpłaconego, które są wynikiem nienaturalnych i nieprzewidywalnych okoliczności będących poza Naszą kontrolą, które mimo wszelkich Naszych starań byłyby nieuniknione, w tym między innymi usterki lub awarie systemów przetwarzania danych;
  - 14.1.2. towary lub usługi zakupione za pomocą Produktu przedpłaconego;
  - 14.1.3. jakiegokolwiek utratę zysków, straty w działalności gospodarczej lub straty pośrednie, wtórne, szczególne lub odszkodowania;
  - 14.1.4. wszelkie działania lub zaniechania, które są konsekwencją przestrzegania przez Nas przepisów prawa krajowego lub przepisów prawa Unii Europejskiej; lub
  - 14.1.5. wszelkie opłaty pobierane przez podmioty zewnętrzne, takie jak inne banki, instytucje finansowe lub komercyjne podmioty zewnętrzne, za wykorzystanie ich obiektów lub usług.

W każdym wypadku Nasza odpowiedzialność będzie ograniczona do wysokości salda Konta w czasie wystąpienia zdarzenia.

- 14.2. Poza warunkami określonymi w punkcie 14.1, Nasza odpowiedzialność jest ograniczona w następujący sposób:
- 14.2.1. Jeśli Produkt przedpłacony jest wadliwy z Naszej winy, Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do wydania zastępczego Produktu przedpłaconego, albo – wedle Naszego wyboru – spłaty środków dostępnych na Koncie;
  - 14.2.2. W przypadku, gdy z Naszej winy kwoty zostaną nieprawidłowo odliczone od dostępnych na Koncie środków, Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do zapłacenia Klientowi kwoty w wysokości odpowiadającej nieprawidłowo odliczonej kwocie.
  - 14.2.3. We wszystkich innych okolicznościach powstałych z Naszej winy, Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do zwrotu kwoty środków dostępnych na rachunku Klienta.
  - 14.2.4. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza Naszej odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała.

- 14.3. W przypadku nieuczciwego korzystania z Produktu przedpłaconego lub pozwolenia na nieuczciwe korzystanie z Produktu przedpłaconego, korzystania naruszającego postanowienia niniejszych Warunków, wykorzystania do celów niezgodnych z prawem lub jeśli z powodu zaniedbania bezpieczeństwo Produktu przedpłaconego lub danych z nim związanych zostało naruszone, Klient ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie i



nadużycie Produktu przedpłaconego. Podejmiemy wszelkie rozsądne i konieczne kroki, aby odzyskać od Klienta wszelkie poniesione straty bez maksymalnego limitu odpowiedzialności Klienta, za wyjątkiem sytuacji, gdy odpowiednie ustawodawstwo nakłada taki limit. Oznacza to, że należy dbać o swój Produkt przedpłacony i dane z nim związane oraz działać w sposób odpowiedzialny. W przeciwnym wypadku Klient zostanie pociągnięty do odpowiedzialności.

- 14.4. Zakładając, że Klient zachował należyte bezpieczeństwo i zawsze stosował się do postanowień wyszczególnionych w sekcji 11.3 i 12.4, w przypadku utraty i kradzieży Karty lub naruszenia bezpieczeństwa Konta, Klient nie będzie ponosił odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje.
- 14.5. Roszczenia z tytułu niewykonania, nieprawidłowego wykonania lub spóźnionego wykonania autoryzowanych transakcji:
- 14.5.1. Jeśli autoryzowana transakcja nie zostanie wykonana lub nie zostanie wykonana poprawnie, można bezzwłocznie zażądać zwrotu całej kwoty transakcji. Jeśli kwota została odliczona z Konta Klienta, przywrócimy saldo tego Konta do kwoty nie obejmującej obciążenia za niewykonaną lub nieprawidłowo wykonaną transakcję. Jeśli transakcja Klienta została zainicjowana przez dostawcę usług inicjowania płatności, będziemy podlegać wyżej wymienionym obowiązkom.
- 14.5.2. Poza punktem 14.5.1, można poprosić Nas o zwrot wszelkich opłat i odsetek, o ile zostały one nałożone na Klienta lub pobrane z jego Konta w związku z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem transakcji.
- 14.5.3. Jeśli autoryzowana transakcja zostanie wykonana z opóźnieniem, można poprosić Nas o zlecenie dostawcy usług płatniczych odbiorcy zaksięgowania kwoty płatności na rachunku płatniczym odbiorcy, tak jakby przelew został prawidłowo zrealizowany. Zasada ta obowiązuje również, jeśli transakcja Klienta jest inicjowana przez dostawcę usług inicjowania płatności.
- 14.5.4. W odniesieniu do punktów 14.5.1 - 14.5.3, nie ponosimy odpowiedzialności w następujących przypadkach:
- (i) Jesteśmy w stanie wykazać, że kwota płatności została przekazana dostawcy usług płatniczych odbiorcy w odpowiednim czasie i w całości.
  - (ii) Transakcja została wykonana zgodnie z niepoprawnym niepowtarzalnym numerem identyfikacyjnym odbiorcy podanym przez Klienta. W takim przypadku można jednak poprosić nas o podjęcie uzasadnionych działań w celu odzyskania kwoty transakcji. Jeśli kwoty transakcji nie można odzyskać, na pisemny wniosek udostępnimy Klientowi informacje, które umożliwią mu dochodzenie roszczenia o zwrot kwoty transakcji względem faktycznego odbiorcy transakcji.
- 14.5.5. Roszczenia Klienta z tytułu punktów 14.5.1 - 14.5.3 za niewykonaną lub niesłusznie zawartą transakcję są oddalane, jeśli nie powiadomi Nas on o tej transakcji w ciągu 13 miesięcy od dnia jej dokonania. Ten 13-miesięczny okres rozpoczyna się tylko, jeśli powiadomimy Klienta o rezerwacji debetowej w sposób uzgodniony dla transakcji, zgodnie z opisem w sekcji 7, nie później niż jeden miesiąc po dokonaniu rezerwacji debetowej. W przeciwnym razie okres ten rozpoczyna się z datą powiadomienia. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy transakcja Klienta została zainicjowana przez dostawcę usług inicjowania płatności.
- 14.5.6. Roszczenia ze strony Klienta są oddalane, jeśli ich okoliczności:

- (i) opierają się na wyjątkowych i nieprzewidywalnych zdarzeniach, na które nie mamy wpływu i których konsekwencji nie można było uniknąć, wykonując obowiązki z należytą starannością;
- (ii) zostały spowodowane przez Nas w wyniku ustawowego zobowiązania.

14.6. Jeśli Klient zezwoli Dostawcy usługi AIS lub Dostawcy usługi PIS na działania w jego imieniu, jest on odpowiedzialny względem Nas za te działania, z zastrzeżeniem obowiązkowych uprawnień Klienta i sekcji 14.4 i 14.5. Jakikolwiek wydane osobom trzecim uprawnienia nie zwalniają Klienta z obowiązków Użytkownika wynikających z niniejszej Umowy. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że nie ponosimy odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich w związku z udzielonymi im przez niego uprawnieniami.

14.7. Program UK Financial Services Compensation Scheme nie ma zastosowania do Produktu przedpłaconego. Jednak jako odpowiedzialny emitent e-pieniądzy traktujemy bezpieczeństwo środków Klienta bardzo poważnie. Fundusze Klienta są zdeponowane na zabezpieczonym rachunku klienta w celu spłaty transakcji realizowanych za pomocą Produktu przedpłaconego. W mało prawdopodobnym przypadku niewypłacalności, fundusze, które dotarły na rachunek Naszego klienta będą chronione przed roszczeniami wierzycieli. Z przyjemnością odpowiemy na pytania lub wątpliwości Klientów. W tym celu prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta.

14.8. Klient musi się upewnić, że wszelkie środki przelewane dla jego korzyści są przekazane Nam zgodnie z Naszymi instrukcjami, a w szczególności należy upewnić się, aby prawidłowy identyfikator informacji został uwzględniony podczas przelewu; umożliwi Nam to przypisanie takich środków na Konto Użytkownika. Zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z lub w związku z wszelkimi ustaleniami, które mogą zostać zawarte z zewnętrzną instytucją finansową w odniesieniu do przelewania środków na Konto. W szczególności zrzekamy się odpowiedzialności za błędy popełnione przez taką zewnętrzną agencję finansową i będziemy odpowiedzialni wyłącznie za środki zaksięgowane na koncie Klienta na zakup pieniądza elektronicznego, które otrzymamy w zgodzie z Naszymi instrukcjami.

## **15. DANE OSOBOWE KLIENTA**

15.1. W celu obsługi Naszego programu produktów przedpłaconych gromadzimy pewne informacje o nabywcy i użytkownikach Produktu przedpłaconego. PPRO Financial Ltd jest administratorem danych osobowych Klienta, zarządzającym i zapewniającym ochronę danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobistych (RODO) i Naszą Polityką prywatności dostępną w Naszej Witrynie internetowej.

15.2. Możemy przekazać dane Klienta naszym partnerom handlowym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), jeśli jest to niezbędne do świadczenia Naszych usług, takich jak obsługa klienta, administracja rachunku, rozliczenia finansowe lub jeśli przekazanie danych jest konieczne w wyniku żądania Klienta, np. przetwarzanie transakcji międzynarodowych. Nasi partnerzy handlowi spoza EOG obejmują, ale nie ograniczają się do The Rocket Science Group LLC oraz do innych jednostek („Partnerów”), z którymi współpracujemy lub w inny sposób zawieramy umowy, od czasu do czasu, w celu świadczenia usług. W przypadku transferu danych poza EOG, podejmiemy kroki w celu

upewnienia się, że dane Klienta są chronione w podobny sposób jak dane przetwarzane w EOG. Należy pamiętać, że nie wszystkie kraje zapewniają prawną ochronę danych odpowiadającą ochronie w EOG. Akceptacja niniejszej Umowy oznacza wyrażenie zgody na przekazanie danych Klienta poza EOG zgodnie z warunkami niniejszej sekcji.

- 15.3. Klient ma prawo uzyskania dostępu do posiadanych przez Nas jego danych osobowych. Będziemy jednak wymagali od Klienta dokonania opłaty na pokrycie kosztów administracyjnych jak wspomniano w Załączniku 1. Możemy poprosić Klienta o podanie pewnych informacji, aby (a) mieć pewność, że Osoba składająca wniosek jest osobą, do której odnoszą się dane osobowe; oraz (b) znaleźć dane osobowe, których dotyczy żądanie. Służy to uniknięciu przesłania danych osobowych jednego Klienta do innego – przypadkowo lub w wyniku oszustwa. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta.
- 15.4. Jesteśmy zobowiązani do zachowania prywatności danych osobowych Klienta zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi gromadzenia, przechowywania i wykorzystywania danych osobowych na warunkach określonych w Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Nie przekazujemy informacji, które posiadamy o Kliencie osobom trzecim za wyjątkiem następujących sytuacji, gdy:
  - 15.4.1. Jesteśmy prawnie zobowiązani do ujawnienia informacji; lub
  - 15.4.2. Mamy publiczny obowiązek ujawnienia informacji; lub
  - 15.4.3. Nasze uzasadnione interesy biznesowe wymagają ujawnienia informacji, a niniejsze ujawnienie nie narusza praw Klienta, wolności ani jego uzasadnionych interesów; lub
  - 15.4.4. Ujawnienie ma miejsce za zgodą Klienta; lub
  - 15.4.5. Informacje są ujawnione zgodnie z niniejszą sekcją 15 i/lub Naszą polityką prywatności.
- 15.5. Możemy korzystać z usług podmiotów zewnętrznych w celu świadczenia usług w Naszym imieniu, które mogą obejmować przetwarzanie informacji o Kliencie.
- 15.6. Dane osobowe klienta (w tym poufne dane osobowe) mogą być udostępniane innym instytucjom finansowym, wywiadowcom handlowym, organom handlowym, organizacjom ds. zwalczania nadużyć finansowych, agencjom windykacyjnym i organom ścigania w celu weryfikacji tożsamości Klienta i jego możliwości korzystania z Produktu przedpłaconego, odzyskiwania długów lub innych zaległości, które Klient może nam być winny lub w celu identyfikowania i zapobiegania oszustwom, praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom finansowym. Zapis takich zapytań zostanie zachowany.
- 15.7. Możemy udostępniać dane o Kliencie w Europejskim Obszarze Gospodarczym i poza nim, pod warunkiem że dane te są chronione w podobny sposób co dane przetwarzane w EOG.
- 15.8. Możemy skontaktować się z Klientem w celu zaoferowania innych produktów lub świadczonych przez Nas usług. Jeśli Klient nie życzy sobie kontaktu z Naszej strony z ofertą innych produktów lub usług, prosimy o poinformowanie o tym Działu Obsługi Klienta.
- 15.9. W przypadku podejrzenia, że otrzymaliśmy nieprawdziwe lub niedokładne informacje, możemy zarejestrować Nasze podejrzenia wraz z innymi istotnymi informacjami i zgłosić je odpowiednim organom.

15.10. Jeśli przekazano nam nieprawdziwe lub niedokładne informacje i ustalimy, że doszło do oszustwa, dane zostaną przekazane do agencji zapobiegania oszustwom i właściwym organom w celu zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

## **16. ZMIANY NINIEJSZYCH WARUNKÓW I ZMIANA PARTNERA UMOWY**

16.1. Aktualna wersja niniejszych Warunków jest zawsze dostępna w Witrynie internetowej. Niniejsze Warunki mogą ulec zmianie w dowolnym czasie. Z zastrzeżeniem punktu 16.2, wszelkie zmiany niniejszych Warunków („Zmiany”) zostaną przesłane do Klienta e-mailem na dwa miesiące przed datą wejścia Zmian w życie („Data wejścia zmian w życie”) (chyba że prawo wymaga lub zezwala na późniejsze powiadomienie o wprowadzonych Zmianach). Klient może zaakceptować lub odrzucić wszelkie Zmiany niniejszych Warunków, zanim wejdą one w życie. O ile przed Datą wejścia zmian w życie wyraźnie nie poinformujemy Klienta, że Zmiany (w tym wszelkie zmiany stron umowy) nie zostaną wykonane, zaczynają one obowiązywać dwa (2) miesiące po przesłaniu ich Klientowi. W przypadku otrzymania powiadomienia o Zmianie dokonanej przez Nas, w każdym momencie zanim zmiana taka wejdzie w życie, Klient będzie mógł natychmiastowo rozwiązać Umowę bez ponoszenia opłat za wypowiedzenie Umowy informując Nas o tym pisemnie. Jeśli Klient nie wniesie sprzeciwu odnośnie zmian, zanim te zmiany wejdą w życie, będziemy uważać je za zaakceptowane.

16.2. Zastrzegamy sobie prawo do okresowego wprowadzania zmian w celu poprawy świadczenia usług. Dołożymy wszelkich starań, aby powiadomić Klientów o takich zmianach ze znacznym wyprzedzeniem, jeśli to możliwe.

16.3. Zmiany limitów wydatków lub doładowań Produktu przedpłaconego, które są niezbędne w celu przestrzegania przez Nas wymagań prawnych, nie są uważane za zmiany niniejszych Warunków, a zatem nie wymagają uprzedniego zawiadomienia. Limit wydatków można zawsze sprawdzić na swoim Koncie.

16.4. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na przynajmniej jeden podmiot zewnętrzny (poprzez zlecenie lub nowację umowy). Klient ma prawo zerwać Umowę bez wypowiedzenia w przypadku takiego zlecenia lub nowacji.

## **17. PRAWO I SĄDY**

17.1. Umowa podlega prawu obowiązującemu w Anglii i Walii. Klient może jednak mieć prawo do wniesienia powództwa przeciwko Nam w sądach podlegających jurysdykcji, w której mieszka. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Klient nie ma prawa do podjęcia kroków w sądach podlegających jurysdykcji spoza Anglii i Walii, nawiązując niniejszą Umowę zgadza się na poddanie niewyłącznej jurysdykcji sądów Anglii i Wali. w celu rozwiązania wszelkich spraw prawnych wynikających z Umowy.

17.2. Niezależnie od niniejszej sekcji 17 Klient wyraża zgodę na to, że w dalszym ciągu będziemy mogli wystąpić o nakaz sądowy (lub inny rodzaj pilnego postanowienia prawnego) w dowolnej jurysdykcji.

17.3. Ustawa z 1999 roku ( Prawa Osób Trzecich ) nie będzie miała zastosowania do niniejszej umowy i żadna inna osoba poza Klientem i nami nie będzie miała żadnych praw wynikających z niniejszej umowy.

## **18. ZASILANIE KONTA**

18.1. Konto można doładować tylko za pośrednictwem akceptowanych przez Nas kanałów. Rodzaj i charakter kanałów zasilania zależy od stosunków handlowych z Naszymi partnerami handlowymi.

18.2. Czas potrzebny na aktualizację salda Konta przy doładowaniu zależy od zastosowanej metody oraz czasu potrzebnego na przesłanie do Nas funduszy. Kanały zasilania rachunku oraz wszelkie należne opłaty opisano szczegółowo w Witrynie internetowej oraz w Załączniku 1. W przypadku pytań dotyczących sposobów doładowania Konta, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta.

18.3. Klient jest zawsze odpowiedzialny za zapewnienie zgodności autoryzowanej kwoty doładowania z kwotą przelewu na Konto. W szczególności jeśli w wyniku użytkowania rachunek będzie miał saldo ujemne, Klient jest odpowiedzialny za przelanie wystarczających środków, aby uzyskać zerowe lub dodatnie saldo Konta.

18.4. Możemy wprowadzić ograniczenia doładowań Konta z powodów prawnych lub regulacyjnych albo w celu zapewnienia zgodności z Naszymi zasadami bezpieczeństwa i zarządzania ryzykiem. W przypadku wprowadzenia limitów doładowania, poinformujemy użytkowników o tym za pośrednictwem Witryny internetowej lub Działu Obsługi Klienta.

18.5. Niezależnie od postanowień punktu 18 lub maksymalnego czasu realizacji przewidzianego na mocy niniejszej Umowy, możemy odmówić doładowania rachunku Klienta zgodnie z Naszymi wewnętrznymi mechanizmami kontroli w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy lub w przypadku wątpliwości co do pochodzenia środków finansowych lub w przypadku – w zależności od typu Konta i limitu doładowania – niespełnienia jakichkolwiek wymogów identyfikacyjnych określonych w punkcie 3. Możemy zażądać informacji o źródle pochodzenia środków. Możemy, wedle naszego wyłącznego uznania, odmówić realizacji zlecenia, wniosku lub płatności związanych z zakupem pieniędzy elektronicznych bez podania przyczyny i bez odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Klienta lub inną osobę.

## Załącznik 1: Opłaty, dane do kontaktu i inne postanowienia

Niniejszy Załącznik 1 dotyczy warunków korzystania z Produktu przedpłaconego VIABUY.

### A. OPŁATY

#### Opłaty za korzystanie z produktu przedpłaconego

Jednorazowa opłata za otworenie konta <sup>1</sup>	295,00 PLN
Roczna opłata za kartę	80,00 PLN
Opłata za wydanie dodatkowej karty	BEZPŁATNIE
Roczna opłata za dodatkową kartę	62,00 PLN
Miesięczna opłata za prowadzenie konta, która będzie obowiązywać od 13 miesiąca po rozpoczęciu obowiązywania Umowy (zostanie zniesiona, jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy przeprowadzona została co najmniej jedna transakcja przychodząca lub wychodząca)	42,00 PLN

#### Opłaty za transakcję i użytkowanie:

Transakcja zakupu	BEZPŁATNIE
Wymiana walut	2,75%
Wypłata z bankomatu <sup>2</sup>	20,00 PLN
Bezpośredni przelew na inne konto VIABUY	BEZPŁATNIE
Krajowy przelew wychodzący, przelew SEPA	BEZPŁATNIE
Nieudane transakcje lub wypłata pieniędzy poprzez terminal POS ze względu na brak wystarczających środków na koncie, sprawdzanie stanu konta w bankomacie	2,00 PLN
Przelew poza strefę SEPA lub w walucie obcej	43,00 PLN
Opłata za wysłanie wiadomości SMS (przypomnienie numeru PIN lub potwierdzenie autoryzacji płatności przez SMS-a zamiast mailem)	0,80 PLN

#### Opłaty za doładowanie<sup>3</sup>:

Przelew kredytowy krajowy lub SEPA, Instant Transfer (przelew błyskawiczny), MyBank, bezpośredni przelew przychodzący z innego konta VIABUY	BEZPŁATNIE
Doładowanie gotówki w banku <sup>2</sup>	BEZPŁATNIE
Międzynarodowy przelew bankowy spoza strefy SEPA lub w walucie obcej, giropay, eps, iDEAL, SOFORT Banking, Przelewy24, Verkkopankki, Trustly, Bancontact, Multibanco, PayU	1,75%
Karta kredytowa, przedpłacona lub debetowa	1,75%
TrustPay	2,75%
paysafecard	8,75%
Zasilenie gotówkowe za pomocą usługi Western Union	20,00 PLN

#### Inne opłaty

Opłata za wydanie środków po zamknięciu konta	20,00 PLN
Zwrot środków <sup>4</sup>	99,00 PLN
Obciążenie zwrotne (chargeback), kontrola bezpieczeństwa	99,00 PLN
Karta zastępcza, przydzielanie przychodzących przelewów bankowych w wyniku pominięcia lub podania niewłaściwego tytułu przelewu	43,00 PLN

Opłata administracyjna za godzinę w przypadku specjalnych zapytań ze strony Klienta lub wykonanych ręcznie zadań, których nie obejmują warunki umowy. 500,00 PLN

<sup>1</sup>Obowiązuje od dnia wysłania przez Nas potwierdzenia e-mailowego na adres podany przez Klienta w trakcie rejestracji i podlega zwrotowi wyłącznie zgodnie z ustaleniami sekcji 9.1 niniejszej umowy. Z kontem powiązana jest jedna Karta wydana w ramach markowego Systemu płatności. Klient ma obowiązek pierwszego doładowania Rachunku kwotą wynoszącą co najmniej 375,00 PLN w ciągu 21 dni.

<sup>2</sup>Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty bankowe lub w bankomacie. Mogą one zostać potrącone z salda lub kwoty wypłaty.

<sup>3</sup>Mogą być okresowo dostępne inne kanały doładowania np. międzynarodowe przelewy bankowe spoza strefy SEPA, realizowane poprzez giropay, eps, iDEAL, SofortBanking i inne kanały zgodnie z umowami, które obowiązują z Naszymi partnerami handlowymi. Powyższe kanały doładowania są wymienione na stronie internetowej. Można z nich korzystać pod warunkiem uiszczenia wszelkich obowiązujących opłat, które zostaną potrącone z Konta Klienta. Następujące maksymalne terminy wykonania poniższych usług płatniczych zależą zawsze od warunków niniejszej Umowy i jej przestrzegania przez Klienta, zwłaszcza między innymi w zakresie spełnienia przez użytkownika niezbędnych warunków dot. identyfikacji lub podania przez niego według naszego uznania odpowiednich informacji na temat pochodzenia funduszy lub wszelkich wewnętrznych limitów doładowań, które ustalamy w ramach obowiązujących Nas przepisów w zakresie zapobiegania praniu brudnych pieniędzy. Jeśli otrzymamy zlecenie płatnicze w dzień wolny od pracy lub po godz. 16:00 czasu środkowoeuropejskiego w dzień roboczy, za termin otrzymania przez Nas zlecenia płatniczego uznaje się następnny dzień roboczy.

Maksymalny czas realizacji	Usługa płatności
Po otrzymaniu przez nas zlecenia płatniczego klienta lub otrzymaniu powiadomienia z banku lub instytucji finansowej klienta o zleceniu płatniczym zależnie od sytuacji	Przelew przychodzący realizowany poprzez giropay, eps, iDEAL, SOFORT Banking, Instant Transfer, paysafecard, kartę kredytową, kartę przedpłaconą, z karty na kartę VIABUY; wypłaty w bankomacie
Koniec dnia roboczego po otrzymaniu przez nas potwierdzenia zlecenia płatności złożonego przez użytkownika	Wychodzący przelew SEPA
Koniec drugiego dnia roboczego następującego po dniu, w którym z banku lub instytucji finansowej klienta otrzymaliśmy kwotę powiązaną ze złożonym przez niego poleceniem płatności	Przychodzący przelew SEPA transfer, stałe zlecenie lub wpłata gotówkowa w banku, TrustPay, Przelewy24, Verkkopankki, Trustly, Bancontact, Multibanco, MyBank, PayU, Western Union

<sup>4</sup>W przypadkach, gdy otrzymamy płatność za dokonany przez klienta zakup środków elektronicznych i doładowanie konta, ale przy niespełnieniu przez klienta niezbędnych wymogów, które pozwoliłyby na uznanie ich na jego koncie, lub niespełnieniu przez niego innych rozsądnych wymagań, w wyniku czego będziemy zmuszeni do zwrotu płatności, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia go opłatą za zwrot, która zostanie potrącona z kwoty płatności przed jej zwrotem.

## B. DANE DO KONTAKTU Z BIUREM OBSŁUGI KLIENTA

Strona internetowa	www.viabuy.com
Adres e-mail do kontaktu z biurem obsługi klienta	service.en@viabuy.com
Numer telefonu Działu Obsługi Klienta	+44 (203) 8850005
Adres pocztowy, pod który należy zwracać unieważnione karty lub wszelkie wymagane dokumenty	Card Services (Usługi kartowe) Welfenstrasse 22, 81541 Monachium Niemcy
Numer telefonu do blokowania kart	0080048437776

## C. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Za początek obowiązywania niniejszej Umowy przyjmuje się dzień wysłania przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem nawiązania niniejszej Umowy pomiędzy nami i Klientem na adres podany przez Klienta w trakcie rejestracji. Okres jej obowiązywania wynosi 2 lata. Jeśli niniejsza Umowa nie zostanie rozwiązana zgodnie z jej warunkami przed końcem okresu 2 lat, w ostatni dzień tego 2-letniego okresu zostanie ona automatycznie przedłużona na okres kolejnego roku.