

# WARUNKI

## DEFINICJE

### „CET”

oznacza czas środkowoeuropejski.

### „Dodatkowa karta”

oznacza kartę, którą można zamówić zgodnie z sekcją 3.5 niniejszej Umowy.

„Dzień roboczy” to każdy dzień tygodnia poza sobotą, niedzielą oraz oficjalnym dniem wolnym od pracy w jednolitym obszarze płatności w euro (Single Euro Payments Area – SEPA).

„FCA” oznacza brytyjską Agencję Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority).

„Karta” oznacza każdy instrument płatniczy markowego Systemu płatności, który może być wydany przez nas dla Klienta w połączeniu z Rachunkiem.

„Klient” odnosi się do osoby, która zaakceptowała niniejsze Warunki.

„My”, „nas”, „nasze” oznacza PPRO Financial Ltd, spółkę zarejestrowaną w Anglii z siedzibą przy 20 Balderton Street, Londyn W1K 6TL, Anglia; numer rej. 07653641, autoryzowaną przez FCA do obrotu pieniądzem elektronicznym, pod numerem rej. 900029.

„Numer IBAN” oznacza specyficzny numer przypisany do rachunku Klienta, który potrzebny jest do dokonywania i otrzymywania płatności, tak jak to opisano w punkcie 2.3. W zależności od tego, czy Produkt przedpłacony został wydany z numerem IBAN, będziemy mogli wycofać numer IBAN przypisany do Rachunku Klienta w każdym momencie w zależności od naszego uznania.

„Obsługa klienta” oznacza Zespół obsługi klienta, który będzie obsługiwać i przetwarzać zapytania Klienta związane z użytkowaniem Produktu przedpłaconego; dane kontaktowe Zespołu Obsługi Klienta znajdują się w Załączniku 1.

„Osoba” oznacza osobę fizyczną lub podmiot posiadający lub nieposiadający osobowości prawnej oraz przedstawicieli prawnych i osobistych tej osoby, jej następców i cesjonariuszy.

„Produkt przedpłacony” oznacza Rachunek lub Kartę.

„Rachunek” oznacza rachunek pieniądza elektronicznego utworzony przez -Nas dla Klienta.

„System płatności” oznacza właściciela systemu karty a w tym, ale nie ograniczając się do organizacji Mastercard International Incorporated.

„Termin” oznacza czas trwania umowy, jak określono w Załączniku 1.

„Termin ważności” oznacza datę wskazaną na Karcie; po upływie tego terminu Karta przestanie działać.

„Umowa” oznacza niniejsze Warunki i dalsze harmonogramy oraz wszelkie dokumenty w formie załączników

„Witryna internetowa” oznacza zbiór stron internetowych związanych z Produktem przedpłaconym, które wyszczególniono w Załączniku 1 i dostępnych za pośrednictwem Internetu.

## **1. O NAS. KIM JESTEŚMY I CZYM SIĘ ZAJMUJEMY**

- 1.1. Dokument ten określa ogólne warunki, które odnoszą się do Produktu przedpłaconego i stanowi umowę między Klientem a nami regulującą posiadanie i korzystanie z Produktu przedpłaconego. Przed złożeniem zamówienia na Produkt przedpłacony, wymagane będzie zaakceptowanie i wyrażenie zgody na niniejsze Warunki. Składając zamówienie na Produkt przedpłacony, Klient wyraża zgodę na i akceptuje niniejsze Warunki.
- 1.2. Karty są wydawane przez nas na podstawie licencji udzielonej przez dany System płatności. Podlegamy regulacji i autoryzacji FCA. Karty pozostają naszą własnością przez cały czas.
- 1.3. Językiem niniejszej Umowy i komunikacji pomiędzy nami a Klientem jest język polski. Korespondencję dotyczącą korzystania z Produktu przedpłaconego lub niniejszych Warunków można przesłać do nas na adres: PPRO Financial Ltd, 20 Balderton Street, London W1K 6TL, Anglia.
- 1.4. W niektórych przypadkach Twój Produkt przedpłacony lub pieniądze elektroniczne znajdujące się na Produkcie przedpłaconym Klienta mogą być dystrybuowane przez komercyjny podmiot zewnętrzny. Podczas gdy komercyjny podmiot zewnętrzny może dystrybuować Produkt przedpłacony lub pieniądze elektroniczne na Produkcie przedpłaconym Klienta, niniejsza umowa stanowi oddzielny i osobny dokument od wszelkich możliwych umów pomiędzy Klientem a komercyjnym podmiotem zewnętrznym. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek relacje pomiędzy Klientem a komercyjnym podmiotem zewnętrznym, zaś Klient zwalnia nas całkowicie z wszelkich roszczeń i ze wszystkich zobowiązań, kosztów, wydatków, szkód i strat (w tym szkód bezpośrednich, pośrednich lub wtórnych strat, utraty zysku, utraty reputacji i wszystkich odsetek, kar oraz prawnych i innych uzasadnionych kosztów zawodowych oraz wydatków) doznanych lub poniesionych przez Użytkownika, które mogą powstać w powiązaniu z, lub z takich relacji.
- 1.5. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią część niniejszej Umowy i obowiązują na równi z treścią niniejszej Umowy. Wszelkie odniesienia do niniejszej Umowy zostały ujęte w dodatkach lub harmonogramach.

## **2. PRODUKT PRZEDPŁACONY**

- 2.1. Produkt przedpłacony stanowi instrument płatniczy, z którego można skorzystać do zapłaty za towary i usługi w uczestniczących punktach sprzedaży akceptujących płatności z Rachunku online lub Markowe karty systemu płatnościowego pod warunkiem posiadania na Rachunku wystarczających środków. Jak w przypadku każdego instrumentu płatniczego nie możemy zagwarantować, że dany sprzedawca zaakceptuje Produkt przedpłacony

należący do Klienta – w razie wątpliwości należy to sprawdzić ze sprzedawcą przed przystąpieniem do transakcji.

- 2.2. Karta Klienta nie jest kartą kredytową, kartą obciążeniową ani kartą debetową do rachunku bankowego i nie jest w żaden sposób powiązana z rachunkiem bankowym. Należy upewnić się, że na Rachunku znajdują się środki wystarczające do dokonania zapłaty za każdy towar, do dokonania płatności lub wypłaty gotówki przy użyciu Produktu przedpłaconego Klienta. Produkt przedpłacony jest przeznaczony do wykorzystania jako środek płatniczy, a fundusze na Rachunku nie stanowią depozytu. Saldo Rachunku Klienta nie podlega oprocentowaniu.
- 2.3. W niektórych przypadkach Produkt przedpłacony może być wydany Klientowi z wirtualnym numerem IBAN, co umożliwi dostęp do dodatkowych funkcji związanych z rachunkiem płatniczym. Wirtualny numer IBAN jest związany jedynie z rachunkiem Klienta i nie oznacza, że Klient posiada prywatny rachunek bankowy w naszym serwisie. Produkt przedpłacony może zostać wydany Klientowi wraz z wirtualnym numerem IBAN w przypadku, gdy tak uznamy. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub cofnięcia decyzji o przypisaniu danego numeru IBAN do Przedpłaconego produktu w dowolnym czasie i takie uchylenie nie jest uważane za zmianę niniejszych Warunków korzystania z usługi. Aby uzyskać więcej informacji prosimy odwiedzić stronę internetową lub skontaktować się z Obsługą klienta.
- 2.4. Wydany Klientowi Produkt przedpłacony może być w stanie nieaktywnym. Jeśli tak, przed użyciem Produktu przedpłaconego trzeba będzie postępować zgodnie z naszymi instrukcjami dotyczącymi aktywacji; w przeciwnym razie próby przeprowadzenia transakcji mogą zostać odrzucone.

### **3. IDENTYFIKACJA TOŻSAMOŚCI WYMAGANA PRZY ZAKUPIE PRODUKTÓW PRZEDPŁACONYCH**

- 3.1. Produkt przedpłacony jest produktem usług finansowych podlegającym regulacji; jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania pewnych informacji o Kliencie. Informacje te będą wykorzystane w celu administrowania Rachunkiem oraz do identyfikacji Klienta i jego Rachunku w przypadku, gdy Karta lub dane Rachunku zostaną zagubione lub skradzione. Informacje będą przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne i tylko w podanych celach. Więcej informacji znajduje się w punkcie 15.
- 3.2. W celu uzyskania Produktu przedpłaconego należy mieć ukończone 18 lat, chyba że powiadomimy o innych wymaganiach. Możemy wymagać dowodu potwierdzającego tożsamość i adres zamieszkania Klienta. Możemy poprosić o przedstawienie dokumentów potwierdzających powyższe i/lub przeprowadzić elektroniczną kontrolę Klienta.
- 3.3. Przy przeprowadzaniu kontroli dane osobowe Klienta mogą zostać ujawnione agencjom kredytowym oraz agencjom zapobiegania oszustwom. Agencje te mogą prowadzić rejestr informacji, a w raporcie kredytowym Klienta może pozostać ślad kontroli, jednakże ślad ten będzie informować o tym, że wyszukiwanie nie służyło sprawdzeniu zdolności kredytowej i nie zostało przeprowadzone w związku z wnioskiem kredytowym. Jest to jedynie sprawdzenie tożsamości i nie ma negatywnego wpływu na zdolność kredytową Klienta.

- 3.4. Akceptacja niniejszych Warunków oznacza zgodę Klienta na przeprowadzenie kontroli opisanych w niniejszej Umowie.
- 3.5. Jeśli jest to dozwolone, można wnioskować o Dodatkowe Karty połączone z Rachunkiem. Klient upoważnia nas do wydania Dodatkowych Kart i kodów PIN dodatkowym posiadaczom Kart oraz upoważnia każdego dodatkowego posiadacza do autoryzacji transakcji w imieniu Klienta. Klient pozostaje w pełni odpowiedzialny za wszelkie opłaty lub transakcje związane z Produktem przedpłaconym lub z Dodatkową Kartą, bądź też używaniem lub niewłaściwym używaniem Produktu przedpłaconego lub Dodatkowej Karty.
- 3.6. Niniejsza umowa dotyczy również wszelkich Dodatkowych Kart, jeśli zostały wydane. Klient wyraża zgodę na przekazanie tej umowy wszystkim posiadaczom Kart przed rozpoczęciem korzystania z Dodatkowej Karty.
- 3.7. Wszelkie informacje przekazane nam w trakcie procesu zamawiania Produktu przedpłaconego lub w innym dowolnym czasie muszą być dokładne i zgodne z prawdą. Należy upewnić się, że informacje, które dostarczają nam Państwo lub są przetrzymywane na koncie są zawsze dokładne i aktualne i nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z Państwa zaniedbania w tym względzie. W celu potwierdzenia poprawności oraz zweryfikowania dostarczonych przez Państwa informacji, zastrzegamy sobie prawo do wglądu w każdym momencie.

#### **4. OPŁATY I PROWIZJE**

- 4.1. Opłaty i prowizje związane z Produktem przedpłaconym stanowią integralną część niniejszych Warunków. Wszelkie opłaty i prowizje związane z Produktem przedpłaconym znajdują się w Załączniku 1 oraz w Witrynie internetowej lub mogą być udostępnione wraz z kopią niniejszych Warunków na wniosek Klienta wysłany e-mailem do Biura obsługi klienta. O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie opłaty i prowizje zaczynają obowiązywać od daty wysłania przez nas potwierdzenia e-mailowego na adres podany przez Klienta w trakcie rejestracji.
- 4.2. Opłaty wnoszone przez Użytkownika będą odjęte od salda znajdującego się na Rachunku, i niniejszym Użytkownik upoważnia nas do tego. Opłaty transakcyjne zostaną obciążone w momencie wykonywania transakcji. Jeśli saldo konta jest niewystarczające na pokrycie opłat możemy wówczas odmówić realizacji płatności. Opłata za odwrócenie lub obciążenie zwrotne będzie potrącona w momencie ich dokonania.
- 4.3. Jeżeli odliczenie opłat prowadzi do ujemnego salda Rachunku, Użytkownik będzie zobowiązany do zwrotu takiego ujemnego salda poprzez doładowanie wystarczających środków na swoim Rachunku. Niespełnienie tego warunku jest naruszeniem niniejszych Warunków korzystania z usługi. Spłata ujemnego salda jest należna w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia, jednak zastrzegamy sobie prawo do wysłania przypomnienia o powinności doładowania funduszy lub podjęcia przez Nas innych działań windykacyjnych, w tym, ale nie ograniczając się do, instruowania agencji windykacyjnej lub radców prawnych lub dochodzenia roszczenia przed sądem, w każdej chwili. W

związku z windykacją należności lub działań organów ścigania zastrzegamy sobie prawo do naliczania poniesionych przez Nas kosztów.

- 4.4. W sytuacjach, gdy używamy usług podmiotów zewnętrznych ("Usługodawcy") w celu odzyskania zaległej nam należności, na mocy niniejszej Umowy, Użytkownik może zostać obciążony opłatą targową ("Opłata windykacyjna") przez takiego operatora. Opłaty windykacyjne różnią się w zależności od kraju, w którym ma miejsce windykacja. Są one wymienione poniżej i będą pobierane przez Usługodawcę. Nie wykluczamy możliwości użycia usług Usługodawcy w celu pobrania należnych nam długów, w przypadku, gdy Użytkownik nie mieszka w kraju, który został ujęty w poniższej liście. W tym nie wykluczamy możliwości pobierania dodatkowej opłaty przez Usługodawcę nie z wymienionych poniżej krajów podczas odzyskiwania długów. Poniżej przedstawione opłaty windykacyjne służą tylko do poinformowania i mogą ulec zmianie lub zostać dodane przez Usługodawcę od czasu do czasu. W przypadku zmian lub dodatkowych opłat niniejsze Warunki korzystania z usług nie ulegną zmianie, zatem zmiany nie podlegają obowiązkowi wcześniejszej notyfikacji jak to określono w punkcie 16.1.
- 4.5. Opłata kolekcyjna może być pobierana przez Usługodawców w następujących krajach : (a) Belgia EUR 40,00; (b) Polska PLN 20,00; (c) Portugalia EUR 15,00; (d) Węgry HUF 3000,00; (e) Wielka Brytania GBP 15,00.
- 4.6. Po wypowiedzeniu umowy, w pewnych okolicznościach, Klientowi może się należeć proporcjonalny zwrot tych opłat, które są regularnie przez nas pobierane i płacone przez Klienta z wyprzedzeniem. Dokonamy zwrotu tych opłat po zakończeniu niniejszej Umowy, pod warunkiem, że Klient w pełni opłacił wszystkie należności, a saldo jego konta nie jest ujemne.

## **5. JAK KORZYSTAĆ Z PRODUKTU PRZEDPŁACONEGO**

- 5.1. Produkt przedpłacony może być używany tylko przez Osoby, którym wydano ten Produkt przedpłacony. Dodatkowa Karta może być używana wyłącznie przez Osobę wyznaczoną przez Klienta. Produkty przedpłacone nie są zbywalne w inny sposób i nie wolno pozwolić innym Osobom na korzystanie ze swojego Produktu przedpłaconego, na przykład poprzez ujawnienie kodu PIN lub pozwalając korzystać z Karty lub danych Rachunku do zakupu towarów za pośrednictwem Internetu. Jeśli Produkt przedpłacony obejmuje korzystanie z Systemu Płatności markowych kart płatniczych, przed użyciem kart płatniczych, Klient musi podpisać pasek znajdujący się na odwrocie.
- 5.2. Mamy prawo zakładać, że transakcja została autoryzowana przez Klienta, jeśli pasek magnetyczny Karty został przeciągnięty przez terminal lub Karta została przyłożona do przedniej części terminala zbliżeniowego w celu dokonania płatności; lub Karta została wprowadzona do terminala kart z chipem i kodem PIN; lub wprowadzono kod PIN Karty; lub podpisano paragon; lub odpowiednie dane Rachunku pozwalające na przetworzenie transakcji zostały przekazane sprzedawcy w przypadku sprzedaży internetowej lub innej transakcji niebezpośredniej.
- 5.3. Po otrzymaniu od Klienta zlecenia wykonania transakcji, transakcja nie może być zatrzymana lub anulowana. Po otrzymaniu od Klienta zlecenia płatności, płatność zostanie wykonana w określonym przedziale czasowym. Czas ten liczy się od daty otrzymania

zlecenia, a nie od daty jego przesłania. Instrukcje, które nie zostały otrzymane w danym Dniu Roboczym, zostaną uznane za otrzymane w następnym Dniu Roboczym. Wartość transakcji wraz z wszelkimi należnymi opłatami i prowizjami zostanie potrącona z pozostałego salda Rachunku. Sprzedawca lub usługodawca, który przyjął Produkt przedpłacony Klienta, zazwyczaj otrzymuje płatność w terminie 5 Dni Roboczych.

- 5.4. W normalnych warunkach, jeśli dokonano próby płatności na kwotę wyższą niż pozostała na Rachunku, transakcja zostanie odrzucona. Jednak w pewnych okolicznościach transakcja może spowodować ujemne saldo Rachunku. Zajmiemy się takimi przypadkami indywidualnie, ale jeśli wystąpiło ujemne saldo Rachunku, Klient jest odpowiedzialny za wpłatę brakującej kwoty. Klient zobowiązuje się do natychmiastowej wpłaty na żądanie zaległej kwoty i zezwala na automatyczne obciążenie kolejnych doładowań Rachunku zaległą kwotą wraz z opłatami i kosztami. Możemy ograniczyć lub zawiesić korzystanie z Produktu przedpłaconego do czasu uregulowania sytuacji na Rachunku Klienta.
- 5.5. W żadnym wypadku nie jest dozwolone korzystanie z Produktu przedpłaconego do uzyskania od nas zaliczki pieniężnej lub jakiegokolwiek innej formy kredytu. W sytuacji, gdy transakcja jest autoryzowana do obciążenia Rachunku Klienta a my nie otrzymujemy środków związanych z obciążeniem Rachunku, Klient będzie zobowiązany do zapłacenia nam pozostałej kwoty związanej z obciążeniem Rachunku. W przypadku niewypełnienia Naszego żądania, w przyzwoitym czasie, w celu odzyskania należnych nam środków możemy zaangażować podmioty zewnętrzne lub wnieść sprawę do sądu; Klient zostanie obciążony wówczas wszelkimi kosztami takich działań.
- 5.6. W przypadku użycia Karty do transakcji w walucie innej niż waluta Karty, transakcja zostanie przeliczona na walutę Karty przez sieć Systemu płatności po kursie określonym przez odpowiedni System płatności. Kurs zmienia się w ciągu dnia i nie jest ustalany przez nas, dlatego nie ponosimy za to odpowiedzialności i nie gwarantujemy korzystnego kursu wymiany. Informacje o zastosowanym kursie wymiany walut można uzyskać po zakończeniu transakcji, kontaktując się z działem Obsługi klienta.
- 5.7. Zazwyczaj jesteśmy w stanie obsługiwać transakcje przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku. Niemniej jednak nie możemy tego zagwarantować, a w pewnych okolicznościach – na przykład w razie poważnego problemu technicznego – odebranie lub zakończenie transakcji może nie być możliwe.

## **6. OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA PRODUKTÓW PRZEDPŁACONYCH**

- 6.1. Karta Klienta nie jest powiązana z rachunkiem depozytu bankowego ani żadnym innym rodzajem usługi bankowej i nie można z niej korzystać jako dowodu tożsamości.
- 6.2. W niektórych sektorach, takich jak wynajem samochodów, hoteli i innych usług, sprzedawcy oszacują kwotę pieniędzy, jaką Klient może wydać lub na jaką wymagana będzie autoryzacja. Kwota szacunkowa może być wyższa niż kwota wydana lub pobrana. Oznacza to, że część środków na Rachunku może być wstrzymana na okres do 45 dni, w którym to okresie nie będzie można wydać tej kwoty. Kwota nie może być odblokowana bez autoryzacji ze strony sprzedawcy lub usługodawcy. Produktu przedpłaconego nie można używać w sytuacjach, gdy sprzedawca lub usługodawca nie jest w stanie uzyskać od nas autoryzacji online, czy Klient posiada potrzebne do dokonania transakcji środki.

Produkt przedpłacony nie może być wykorzystywany w sytuacjach, gdy sprzedawca lub dostawca nie ma możliwości uzyskania od nas autoryzacji za pośrednictwem Internetu potwierdzającej posiadanie odpowiedniej kwoty na pokrycie Transakcji. Na przykład: Transakcje w pociągach, na statkach i niektóre zakupy w samolotach.

- 6.3. Nie jest dozwolone korzystanie z Rachunku do płatności zbiorczych, które zostaną uznane przez nas za dokonane w celach komercyjnych, chyba że poinformujemy inaczej. W szczególności jeśli Rachunek Klienta w dowolnym okresie 90 dni zostanie doładowany od więcej niż 5 podmiotów zewnętrznych przesyłających środki pieniężne, zostanie to potraktowane przez nas jako aktywność wykraczająca poza zakres normalnego użytkowania Rachunku. W takich okolicznościach korzystanie z Rachunku przez Klienta zostanie ograniczone i zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania naszych relacji z Klientem.
- 6.4. Bez uszczerbku dla sekcji 6.3, zabrania się wysyłania lub otrzymywania płatności z, lub na Produkt przedpłacony za jakiegokolwiek towary lub usługi, które są związane lub zostały uznane przez Nas jako ułatwiające działania nielegalne; lub jakiegokolwiek materiału, który podlega do przemocy, nienawiści, rasizmu; lub z jakiegokolwiek materiału, który uważany jest za niemoralny lub nieprzyzwoity; lub niezarejestrowanych usług charytatywnych, systemu Ponzi, lub programów inwestycyjnych o wysokiej rentowności.
- 6.5. Zastrzegamy sobie prawo, aby dodać kategorie zakazanych transakcji, poprzez dodanie takich kategorii do niniejszych Warunków oraz powiadomieniem o nich według własnego uznania.
- 6.6. Korzystanie z Produktu przedpłaconego może ponadto zostać ograniczone bez wypowiedzenia, jeżeli czynności podejrzane, oszukańcze, wysokiego ryzyka lub nielegalne są zidentyfikowane lub podejrzane, jeśli uznamy, że niniejsze Warunki nie zostały spełnione, lub w przypadku wystąpienia wyjątkowych okoliczności uniemożliwiających normalne funkcjonowanie Produktu Przedpłaconego.
- 6.7. Stosownie do naszych obowiązków regulacyjnych zastrzegamy sobie prawo w każdej chwili do odrzucenia wniosków z niektórych jurysdykcji. Podczas procesu aplikowania o Produkt przedpłacony Klient zostanie poinformowany o jurysdykcjach, z których będą przyjmowane wnioski („Uznane jurysdykcje”). Klient nie może korzystać z naszych usług, jeśli znajduje się w jurysdykcji, która nie jest akceptowaną Jurysdykcją. W jakimkolwiek momencie będąc świadomi, że Klient przebywa w Jurysdykcji, która nie jest akceptowaną Jurysdykcją, zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia i/lub zamknięcia konta i wypowiedzenia niniejszej Umowy.

## **7. ZARZĄDZANIE PRODUKTEM PRZEDPŁACONYM**

Odwiedzając Witrynę internetową i logując się za pomocą danych uwierzytelniających, można sprawdzić saldo Rachunku i przejrzeć zestawienie aktywności. Na wyciągu widoczne są doładowania Rachunku oraz wszystkie kwoty obciążeń (transakcje, wypłaty i opłaty). Wyciąg jest aktualizowany regularnie i co najmniej raz dziennie. Nie udostępniamy wydruków wyciągów.

## **8. TERMIN WAŻNOŚCI I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 8.1. Termin realizacji Umowy został określony w Załączniku 1.
- 8.2. Niniejsza Umowa będzie obowiązywać przez okres jej ważności do czasu jej rozwiązania przez nas lub Klienta. Karta natomiast straci ważność w podanym na Karcie dniu. W tym dniu, Karta przestanie działać i mimo że Klient nie będzie mógł z niej korzystać, będzie mieć prawo do otrzymania nowej wydanej przez Nas Karty.
- 8.3. Jeżeli umowa nie zostanie wypowiedziana przez Nas lub przez Klienta przed upływem tego terminu, niniejsze Warunki automatycznie odnowią się i będą obowiązywać przez cały czas trwania odnowionego okresu ważności karty.
- 8.4. Niezależnie od powyższego, Klient może wypowiedzieć niniejszą Umowę (a tym samym zrezygnować z Produktu przedpłaconego) w każdym momencie, informując Nas o swojej decyzji w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
- 8.5. Jeśli Klient wypowie niniejszą Umowę po upływie 21 dni od wysłania e-maila z potwierdzeniem, a zgodnie z sekcją 9.3 zażąda od Nas przelewu pozostałego salda Rachunku, zostanie obciążony Opłatą za wydanie środków po zamknięciu konta, jak przewidziano w Załączniku 1. Nie zwrócimy środków znajdujących się na Produkcie przedpłaconym, jeżeli Klient wyśle do nas wniosek o wypłacenie salda z konta później niż 6 lat po wygaśnięciu okresu uprawniającego do korzystania z Produktu przedpłaconego np. 6 lat po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

## **9. PROCEDURA ODSTĄPIENIA, ROZWIĄZANIA UMOWY I WYDANIA ŚRODKÓW PO ZAMKNIĘCIU KONTA**

- 9.1. Informacje dotyczące korzystania z prawa do odstąpienia od umowy:
  - 9.1.1. **PRAWO ODSTĄPIENIA:** Klient ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 21 dni bez podania powodu. Okres, w którym można odstąpić od umowy wygasa po upływie 21 dni od dnia wysłania wiadomości e-mail z potwierdzeniem nawiązania umowy pomiędzy nami i Klientem oraz otworzenia jego konta. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (adres pocztowy oraz adres e-mail można znaleźć w Załączniku 1) o swojej decyzji odstąpienia od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą lub e-mailem). Można skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe. Aby dotrzymać terminu odstąpienia, wystarczy aby wysłali Państwo informację dotyczącą korzystania z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem trwającego 21 dni terminu odstąpienia.
  - 9.1.2. **MODEL FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**
    - Do (adres pocztowy oraz adres e-mail można znaleźć w Załączniku 1)
    - Niniejszym informuję o odstąpieniu od mojej umowy o świadczenie następującej usługi: \_\_\_\_\_
    - Nazwa konsumenta
    - Adres konsumenta



- Podpis konsumenta (tylko w przypadku gdy formularz jest przesyłany w formie papierowej)
  - Data
- 9.1.3. SKUTKI ODSTĄPIENIA: W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy bezzwłocznie zwrócimy wszelkie płatności otrzymane od Klienta (w terminie nie dłuższym niż 21 dni, licząc od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji odstąpienia od niniejszej umowy), w tym kosztów dostawy (ale z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru typu dostawy oprócz najtańszego rodzaju standardowej dostawy, którą oferujemy), zwrotu dokonamy tymi samymi środkami płatniczymi co w transakcji początkowej, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; W każdym razie Klient nie ponosi żadnych kosztów zwrotu.

**Prosimy pamiętać, że nie będziecie mieli Państwo prawa do odzyskania pieniędzy, które zostały już wydane na towary lub usługi.**

- 9.2. Po 21 dniach od wysłania wiadomości e-mail potwierdzającej nawiązanie Umowy pomiędzy nami i Klientem i otwarciu przez Klienta konta wszelkie opłaty i prowizje przestają podlegać zwrotowi, z wyjątkiem opłat i prowizji pobieranych przez nas na bieżąco i tych płaconych z wyprzedzeniem. Klient otrzyma ich proporcjonalny zwrot po rozwiązaniu niniejszej Umowy. Oznacza to np., że jeśli Klient uiszczył roczną opłatę i postanowił rozwiązać niniejszą Umowę po 6 miesiącach od uiszczenia rocznej opłaty, otrzyma zwrot połowy rocznej opłaty. Lista tych opłat i prowizji podana jest w Załączniku 1 i jest również dostępna na Naszej stronie internetowej.
- 9.3. Użytkownik może wypowiedzieć niniejszą Umowę w dowolnym czasie kontaktując się z działem obsługi klienta lub pisząc do nas. Po rozwiązaniu Umowy Klient może odzyskać pozostałe saldo znajdujące się na koncie. Zostanie wówczas obciążony Opłatą za wydanie środków po zamknięciu konta, jak określono to w Załączniku 1. Po złożeniu wniosku o wypowiedzenie niniejszej umowy, dokonamy przelewu elektronicznego na wyznaczone przez Klienta konto bankowe znajdujące się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, co do którego nie mamy podstaw podejrzewać, że jest wykorzystywane w nieuczciwych zamiarach oraz zastrzegamy sobie dostęp do informacji wymaganych w punkcie 9.4. Opłata za wydanie środków po zamknięciu konta nie zostanie naliczona w przypadku, gdy na zakończenie okresu ważności wystosujemy powiadomienie o rozwiązaniu Umowy, a Klient zgłosi wniosek o odzyskanie salda konta w ciągu pierwszych 12 miesięcy od dnia wystosowania powiadomienia o rozwiązaniu Umowy.
- 9.4. Zanim dokonamy wydania wszelkich środków pozostałych na Rachunku Użytkownika konieczne jest podanie:
- 9.4.1. Numeru seryjnego karty lub numeru identyfikacyjnego powiązanego z Rachunkiem Klienta oraz wszelkie informacje niezbędne do weryfikacji;
  - 9.4.2. własne imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego;
  - 9.4.3. czytelną kopię dokumentu tożsamości (np. paszport lub prawo jazdy);
  - 9.4.4. czytelną kopię dowodu potwierdzającego adres zamieszkania;
  - 9.4.5. dane konta bankowego znajdującego się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, w tym numer IBAN i BIC, na które Klient chce otrzymać fundusze; i
  - 9.4.6. Odpowiednie informacje dotyczące pochodzenia swoich funduszy.

- 9.5. W celu zapewnienia zgodności w związku z naszymi zobowiązaniami prawnymi, zanim zrealizujemy żądanie Klienta o wydanie środków możemy najpierw poprosić o przesłanie nam pocztą niektórych informacji w tym świadczona notarialnego dokumentacji. Żądanie nie zostanie spełnione, w przypadku, gdy uznamy, że dane są nieprawdziwe lub w przypadku braku bezpieczeństwa transakcji, lub też, gdy konto Klienta nie jest uregulowane bądź nie ma wystarczających środków na ich wydanie lub pokrycie Opłaty za wydanie środków po zamknięciu konta.
- 9.6. Wypowiedzenie niniejszej umowy Produktu przedpłaconego, lub jego zawieszenie jak również anulowanie może nastąpić:
- 9.6.1. Jeżeli przed upływem okresu ważności karty lub ponowienia zdecydujemy wedle własnego uznania, że nie wydamy nowego Produktu przedpłaconego;
  - 9.6.2. W przypadku złamania ważnej części tej Umowy lub wielokrotnego zerwania Umowy i gdy nie uda się rozwiązać tej sprawy w ciągu 7 dni, lub w przypadku użycia Produktu przedpłaconego lub konta, bądź też któregośkolwiek z jego obiektów w sposób, który uważamy za fałszywy lub niezgodny z prawem;
  - 9.6.3. W przypadku działania w sposób, który jest szkodliwy lub obraźliwy dla naszych pracowników, lub któregośkolwiek z naszych przedstawicieli;
  - 9.6.4. W przypadku nieuiszczenia opłat lub kosztów poniesionych lub nienaprawienia oraz zaistniałych braków;
  - 9.6.5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym, lecz nie ograniczając się do tego, że Klient mieszka w jurysdykcji, która nie jest Jurysdykcja Akceptowaną;lub jakiegokolwiek orzeczenia, instrukcji lub nakazu otrzymanego od FCA lub Systemu Płatności;
  - 9.6.6. Zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym, lecz nie ograniczając się do zamieszkania Klienta w jurysdykcji, która nie jest akceptowaną jurysdykcją; lub jakiegokolwiek orzeczenie, dyspozycja lub zlecenia otrzymane przez nas od FCA lub systemu płatności związanego z Produktem przedpłaconym
  - 9.6.7. W przypadku niespełnienia niniejszych Warunków, lub;
  - 9.6.8. Jeśli mamy podstawy sądzić, że nastąpiło nieuprawnione lub nielegalne użycie Konta albo że którakolwiek z jego funkcji bezpieczeństwa została naruszona.
- 9.7. Jeśli Produkt przedpłacony zostanie anulowany lub ta umowa jest zakończona, bądź też nieodnowiona Klient nie będzie miał dostępu do konta ale będzie zdolny do wyciągnięcia pozostałych środków kontaktując się z Obsługą Klienta i kierując swoje żądanie o przesłanie swoich środków w zaakceptowany przez Nas sposób. Można będzie tego dokonać przez okres sześciu lat od wcześniejszego terminu odstąpienia od umowy Produktu przedpłaconego lub wypowiedzenia Umowy.
- 9.8. Jeśli Produkt przedpłacony zostanie anulowany lub ta umowa jest zakończona, bądź też nieodnowiona Klient nie będzie miał dostępu do konta ale będzie zdolny do wyciągnięcia pozostałych środków kontaktując się z Obsługą Klienta, kierując swoje żądanie o przesłanie swoich środków w zaakceptowany przez Nas sposób. Można będzie tego

dokonać przez okres sześciu lat z wcześniejszego terminu do odstąpienia od umowy Produktu przedpłaconego lub wypowiedzenia Umowy.

## **10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH PRODUKTU PRZEDPŁACONEGO**

- 10.1. Zakładamy, że wszystkie transakcje zawierane przy pomocy Przedpłaconego produktu są zawierane przez Klienta, chyba że powiadomiono nas o innym stanie rzeczy zgodnie z punktem 11.1. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie Produktu przedpłaconego i danych z nim związanych. Oznacza to, że należy podjąć wszelkie stosowne kroki, aby uniknąć utraty, kradzieży lub nadużycia danych Produktu przedpłaconego. Nie wolno ujawniać danych Produktu przedpłaconego nikomu, za wyjątkiem sytuacji, w której jest to konieczne do przeprowadzenia transakcji. Klient powinien mieć pewność, że sprzedawca lub usługodawca jest wiarygodny i że podjął odpowiednie kroki w celu zabezpieczenia danych Produktu przedpłaconego przed rozpoczęciem transakcji oraz przed wręczeniem fizycznej Karty lub powiązanych z kontem danymi.
- 10.2. Po upływie Terminu ważności Karty lub znalazłszy Kartę po zgłoszeniu jej utraty lub kradzieży, Kartę należy zniszczyć, przecinając ją na dwie części wzdłuż paska magnetycznego.
- 10.3. Należy zapewnić bezpieczne przechowywanie kodu PIN do Produktu przedpłaconego przez cały czas. Obejmuje to:
- 10.3.1. Zapamiętanie kodu PIN natychmiast po otrzymaniu go i bezzwłoczne zniszczenie listu lub innego dokumentu, w którym kod PIN został dostarczony.
  - 10.3.2. Niezapisywanie kodu PIN na Karcie lub czymkolwiek innym, co jest zazwyczaj przechowywane razem z Kartą.
  - 10.3.3. Utrzymanie kodu PIN w tajemnicy, w tym niekorzystanie z kodu PIN, gdy jest się obserwowanym.
  - 10.3.4. Nieujawnianie kodu PIN, za wyjątkiem ustnego (ale nie pisemnego) przekazania kodu PIN Osobie uprawnionej do korzystania z Karty lub Rachunku Klienta.

**NIE NALEŻY PRZEKAZYWAĆ NIKOMU SWOJEGO KODU PIN DO PRODUKTU PRZEDPŁACONEGO NA PIŚMIE. Zakaz obejmuje wiadomości drukowane, e-maile i formularze internetowe.** Niezastosowanie się do powyższego może zostać potraktowane jako rażące zaniedbanie i mieć wpływ na możliwość dochodzenia ewentualnych strat.

## **11. UTRATA, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY**

- 11.1. W przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia Karty, lub podejrzenia, że bezpieczeństwo Rachunku zostało naruszone, należy Nas o tym bezzwłocznie poinformować postępując zgodnie z odpowiednimi instrukcjami podanymi w Witrynie internetowej lub dzwoniąc pod numer telefoniczny do blokowania Kart/Rachunków podany w Załączniku 1. Klient zostanie poproszony o podanie numeru Karty lub Rachunku oraz innych informacji w celu weryfikacji, że jest uprawnionym posiadaczem Karty lub Rachunku. Po pomyślnym zakończeniu procesu weryfikacji będziemy mogli zablokować utraconą lub skradzioną Kartę, lub Rachunek, lub narażone na ryzyko Konto, aby zapobiec nieautoryzowanemu

wykorzystaniu albo anulować uszkodzoną Kartę, aby uniknąć dalszego jej wykorzystania. Należy pamiętać, że numer telefonu służy WYŁĄCZNIE do blokowania utraconych lub skradzionych kart, lub Rachunków, których bezpieczeństwo zostało naruszone, i nie jest dostępny dla zapytań ogólnych.

- 11.2. O ile nie wymaga tego prawo, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie straty lub szkody Klienta z powodu całkowitego lub częściowego korzystania lub niemożności korzystania z Produktu przedpłaconego lub korzystania z Produktu przedpłaconego Klienta przez osoby trzecie. W przypadku przekonania, że Klient działał nieuczciwie, umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania nie przechowywał swojego Produktu przedpłaconego lub jego danych w sposób zapewniający bezpieczeństwo przez cały czas, Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie transakcje i związane z nimi opłaty.
- 11.3. W przypadku uzasadnionego przekonania, że Klient działał z należytą starannością, uczciwie i nie dopuścił się rażącego zaniedbania, Użytkownik nie poniesie odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje na swoim Produkcie przedpłaconym pod warunkiem, że poinformuje Nas tak szybko jak to możliwe o zgubieniu, kradzieży Karty lub w przypadku podejrzenia o nadużyciu Konta.
- 11.4. Po powiadomieniu nas o utracie, kradzieży lub ryzyku nadużycia oraz pod warunkiem, że jesteśmy w stanie zidentyfikować Kartę lub Rachunek Klienta i po spełnieniu wymagań kontroli bezpieczeństwa, możemy wydać Klientowi zastępczy Produkt przedpłacony i/lub kod PIN. Ponowne wydanie utraconej lub skradzionej Karty może wiązać się z opłatami określonymi w Załączniku 1. Okres na odstąpienie od Umowy opisany w punkcie 9.1 nie ma zastosowania do zastępczego Produktu przedpłaconego.

## **12. ZAKUPY W PUNKTACH SPRZEDAŻY I TRANSAKCJE SPORNE**

- 12.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakiegokolwiek inne aspekty towarów lub usług nabytych przez Klienta za pomocą Produktu przedpłaconego. Wszelkie kwestie sporne mogące wyniknąć w związku z takimi zakupami należy kierować bezpośrednio do sprzedawcy dostarczającego dane towary lub usługi. Po skorzystaniu z Produktu przedpłaconego do dokonania zakupu, Transakcji nie można zablokować. Nie ponosimy odpowiedzialności za niezaakceptowanie przez sprzedawcę Karty lub płatności z Rachunku.
- 12.2. W razie przekonania, że dana transakcja nie została przez Klienta autoryzowana, należy bezzwłocznie powiadomić nas o problemie, kontaktując się z działem obsługi klienta. Możemy poprosić o dostarczenie informacji dotyczących skargi na piśmie.
- 12.3. Należy powiadomić nas o nieautoryzowanej Transakcji w ciągu 13 miesięcy od jej przeprowadzenia; po tym okresie Klient może nie być uprawniony do otrzymania zwrotu środków. Zwrot środków może nastąpić dopiero po zakończeniu naszego postępowania wyjaśniającego. Zastrzegamy sobie prawo do niezwrócenia środków Klientowi w przypadku przekonania, że Klient nie działał zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- 12.4. Z zastrzeżeniem punktu 12.3 i pod warunkiem, że Klient stosował się w pełni do postanowień niniejszej Umowy, działał z należytą starannością i uczciwością, Klient nie

poniesie odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje wykonane za pomocą Produktu przedpłaconego, jeśli Klient poinformuje nas i anuluje Produkt przedpłacony natychmiast po stwierdzeniu nieuprawnionego użycia Produktu przedpłaconego. Na nasze żądanie należy przedstawić fakty oraz informacje odnoszące się do takich okoliczności. Kwoty transakcji, co do których w toku postępowania wyjaśniającego ustalono, że nie zostały autoryzowane przez Klienta, zostaną mu zwrócone. Jeśli nasze postępowanie wyjaśniające ujawni, że transakcja sporna nie była transakcją nieautoryzowaną lub że Klient nie zastosował się do postanowień niniejszej Umowy, w tym nie zastosował zabezpieczeń wymienionych w punkcie 10., kwoty transakcji spornych nie zostaną zwrócone; dodatkowo naliczona zostanie opłata z tytułu kontroli bezpieczeństwa, jak określono w Załączniku 1.

- 12.5. W pewnych okolicznościach transakcja zostanie zainicjowana, ale nie zostanie w pełni zrealizowana. Może to doprowadzić do odjęcia wartości transakcji od salda Rachunku, dlatego środki te nie będą dostępne – określamy je jako „oczekujące na autoryzację” lub „zablokowane”. W takich przypadkach należy skontaktować się z działem obsługi klienta i przedstawić odpowiednie dowody na to, że transakcja została anulowana lub cofnięta.
- 12.6. W przypadku, gdy sprzedawca dokonuje zwrotu środków z jakiegokolwiek powodu (na przykład z powodu zwrotu wadliwego towaru), powiadomienie o zwrocie i same środki mogą dotrzeć do nas po kilku dniach. Dlatego też należy odczekać 5-10 dni od daty dokonania zwrotu, aby środki zostały z powrotem zaksięgowane na Rachunku. Wszelkie zwroty środków za towary lub usługi nabyte przy pomocy Produktu przedpłaconego mogą zostać przeprowadzone tylko poprzez dopisanie środków do Rachunku Klienta. Klient nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu w gotówce. Zwrot środków na Produkt przedpłacony będzie możliwy tylko dla transakcji dokonanych wcześniej za pośrednictwem tego samego Produktu przedpłaconego.
- 12.7. W pewnych okolicznościach możemy odmówić przeprowadzenia transakcji, którą Klient autoryzował. Okoliczności te obejmują:
- 12.7.1. Obawy o bezpieczeństwo Produktu przedpłaconego lub podejrzenie nieuczciwego lub podejrzanego wykorzystania Produktu przedpłaconego,
  - 12.7.2. Brak wystarczających środków na pokrycie transakcji i związanych z nimi opłat w momencie, gdy otrzymamy powiadomienie o transakcji,
  - 12.7.3. Ujemne salda na Rachunku Klienta,
  - 12.7.4. Uzasadnione podstawy, aby przypuszczać, że Klient działa z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy,
  - 12.7.5. Błędy, awarie (mechaniczne lub inne) lub odmowa sprzedawcy, jednostek przetwarzania płatności lub Systemów przetwarzania transakcji płatniczych.

### **13. OBSŁUGA KLIENTA I PROCEDURA ROZPATRYWANIA SKARG**

- 13.1. Dział Obsługi Klienta otwarty jest w dni robocze od 8:00 do 17:00 czasu środkowoeuropejskiego. W tych godzinach postaramy się rozwiązać wszystkie kwestie natychmiast, jednak należy pamiętać, że niektóre kwestie mogą być rozwiązane tylko w normalnych godzinach pracy. Zapytania otrzymane po zamknięciu działalności w danym dniu będą traktowane jako otrzymane następnego dDnia roboczego. Szczegóły dotyczące Obsługi Klienta znajdują się w Załączniku 1.

- 13.2. Jeśli Klient nie jest zadowolony z jakiegokolwiek elementu otrzymanej obsługi, skargi należy składać również do działu obsługi klienta, korzystając z danych kontaktowych w Załączniku 1. Klient musi wskazać wyraźnie, że chce zgłosić zażalenie do Nas. Umożliwi nam to odróżnienie skargi od zwykłego zapytania. Staramy się aby zapewnić Państwu odpowiedzi lub rozwiązania na skargi w ramach czasowych wytyczonych przez Financial Ombudsman Service oraz zgodnie z naszą procedurą zgłaszania zażaleń. Kopię Procesu zgłoszenia zażalenia można otrzymać w każdym momencie kontaktując się z Obsługą klienta. 13.3 W przypadku wyczerpania procedury i dalszego niezadowolenia Klienta, można złożyć skargę do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Usług Finansowych: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR, Wielka Brytania. Szczegółowe dane adresu można znaleźć na stronie internetowej: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).
- 13.3. Komisja Europejska ustanowiła internetową platformę do rozstrzygania sporów online na terenie Europy (ODR Platform), służącą do łatwego i szybkiego rozwiązywania sporów między przedsiębiorcami a konsumentami. Link przekierowujący na Platformę ODR można również znaleźć na Witrynie internetowej <http://ec.europa.eu/odr>

#### **14. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- 14.1. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za
- 14.1.1. jakiegokolwiek usterki lub awarie związane z użyciem Produktu przedpłaconego, które są wynikiem nienaturalnych i nieprzewidywalnych okoliczności będących poza naszą kontrolą, które mimo wszelkich naszych starań byłyby nieuniknione, w tym, między innymi, usterki lub awarie systemów przetwarzania danych;
  - 14.1.2. towary lub usługi zakupione za pomocą Produktu przedpłaconego;
  - 14.1.3. jakiegokolwiek utratę zysków, straty w działalności gospodarczej lub straty pośrednie, wtórne, szczególne lub odszkodowania;
  - 14.1.4. wszelkie działania lub zaniechania, które są konsekwencją przestrzegania przez nas przepisów prawa krajowego lub przepisów prawa Unii Europejskiej; lub
  - 14.1.5. wszelkie opłaty pobierane przez osoby podmioty zewnętrzne, takie jak opłaty innych banków, instytucji finansowych lub komercyjny podmiot zewnętrzny za wykorzystanie ich obiektów lub usług.
- W każdym wypadku nasza odpowiedzialność będzie ograniczona do wysokości salda Rachunku w czasie wystąpienia zdarzenia.
- 14.2. Poza warunkami określonymi w punkcie 14.1, nasza odpowiedzialność jest ograniczona w następujący sposób:
- 14.2.1. Jeśli Produkt przedpłacony jest wadliwy z naszej winy, nasza odpowiedzialność ograniczona jest do wydania zastępczego Produktu przedpłaconego, albo – wedle naszego wyboru – spłaty środków dostępnych na Rachunku;
  - 14.2.2. W przypadku, gdy z naszej winy kwoty zostaną nieprawidłowo odliczone od dostępnych na Rachunku środków, nasza odpowiedzialność ograniczona jest do zapłacenia Klientowi kwoty w wysokości odpowiadającej nieprawidłowo odliczonej kwocie.

14.2.3. We wszystkich innych okolicznościach powstałych z naszej winy, nasza odpowiedzialność ograniczona jest do zwrotu kwoty środków dostępnych na Rachunku Klienta.

14.2.4. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała.

14.3. W przypadku nieuczciwego korzystania z Produktu przedpłaconego lub pozwolenia na nieuczciwe korzystanie z Produktu przedpłaconego, korzystanie naruszające postanowienia niniejszych Warunków, wykorzystanie do celów niezgodnych z prawem lub jeśli z powodu zaniedbania bezpieczeństwo Produktu przedpłaconego lub danych z nim związanych zostało naruszone, Klient ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie i nadużycie Produktu przedpłaconego. Podejmiemy wszelkie rozsądne i konieczne kroki, aby odzyskać od Klienta wszelkie poniesione straty bez maksymalnego limitu odpowiedzialności Klienta, za wyjątkiem sytuacji, gdy odpowiednie ustawodawstwo nakłada taki limit. Oznacza to, że należy dbać o swój Produkt przedpłacony i dane z nim związane oraz działać w sposób odpowiedzialny. W przeciwnym wypadku Klient zostanie pociągnięty do odpowiedzialności.

14.4. Zakładając, że Klient zachował należyte bezpieczeństwo, w przypadku utraty, kradzieży lub naruszenia bezpieczeństwa konta, Klient nie będzie ponosił odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje.

14.5. Program UK Financial Services Compensation Scheme nie ma zastosowania do Produktu przedpłaconego. Jednak jako odpowiedzialny emitent e-pieniądzy traktujemy bezpieczeństwo środków Klienta bardzo poważnie. Fundusze Klienta są zdeponowane na zabezpieczonym rachunku klienta w celu spłaty transakcji realizowanych za pomocą Produktu przedpłaconego. W mało prawdopodobnym przypadku niewypłacalności, fundusze, które dotarły na rachunek naszego klienta będą chronione przed roszczeniami wierzycieli. Z przyjemnością odpowiemy na pytania lub wątpliwości klientów. W tym celu prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta.

14.6. Klient musi się upewnić, że wszelkie środki przelewane dla jego korzyści są przekazane Nam zgodnie z Naszymi instrukcjami, a w szczególności należy upewnić się, aby prawidłowy identyfikator informacji został uwzględniony podczas przelewu; umożliwi Nam to przypisanie takich środków na Konto Użytkownika. Zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z lub w związku z wszelkimi ustaleniami, które mogą zostać zawarte z zewnętrzną instytucją finansową w odniesieniu do przelewania środków na Konto. W szczególności zrzekamy się odpowiedzialności za błędy popełnione przez taką zewnętrzną agencję finansową i będziemy odpowiedzialni wyłącznie za środki zaksięgowane na koncie Klienta na zakup pieniądza elektronicznego, które otrzymamy w zgodzie z Naszymi instrukcjami.

## **15. DANE OSOBOWE KLIENTA**

15.1. W celu obsługi Naszego programu produktów przedpłaconych gromadzimy pewne informacje o nabywcy i użytkownikach Produktu przedpłaconego. PPRO Financial Ltd jest administratorem danych osobowych Klienta, zarządzającym i zapewniającym ochronę danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych z 1998 roku (Wielka Brytania) i Naszą Polityką prywatności dostępną na naszej stronie internetowej.

- 15.2. Możemy przekazać dane Klienta naszym partnerom handlowym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), jeśli jest to niezbędne do świadczenia Naszych usług, takich jak obsługa klienta, administracja rachunku, rozliczenia finansowe lub jeśli przekazanie danych jest konieczne w wyniku żądania Klienta, np. przetwarzanie transakcji międzynarodowych. Nasi partnerzy handlowi spoza EOG obejmują, ale nie ograniczają się do The Rocket Science Group LLC oraz do innych jednostek („Partnerów”), z którymi współpracujemy lub w inny sposób zawieramy umowy, od czasu do czasu, w celu świadczenia usług. W przypadku transferu danych poza EOG, podejmiemy kroki w celu upewnienia się, że dane Klienta są chronione w podobny sposób jak dane przetwarzane w EOG. Należy pamiętać, że nie wszystkie kraje zapewniają prawną ochronę danych odpowiadającą ochronie w EOG. Akceptacja niniejszej Umowy oznacza wyrażenie zgody na przekazanie danych Klienta poza EOG zgodnie z warunkami niniejszej sekcji.
- 15.3. Klient ma prawo uzyskania dostępu do posiadanych przez Nas danych osobowych. Będziemy jednak wymagali od Klienta dokonania opłaty na pokrycie kosztów administracyjnych jak wspomniano w Załączniku 1. Możemy poprosić Klienta o podanie pewnych informacji, aby (a) mieć pewność, że Osoba składająca wniosek jest osobą, do której odnoszą się dane osobowe; oraz (b) znaleźć dane osobowe, których dotyczy żądanie. Służy to uniknięciu przesłania danych osobowych jednego Klienta do innego – przypadkowo lub w wyniku oszustwa. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta.
- 15.4. Jesteśmy zobowiązani do zachowania prywatności danych osobowych Klienta zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi gromadzenia, przechowywania i wykorzystywania danych osobowych na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych z 1998 roku (Wielka Brytania). Nie przekazujemy informacji, które posiadamy o Kliencie osobom trzecim za wyjątkiem następujących sytuacji, gdy:
- 15.4.1. Jesteśmy prawnie zobowiązani do ujawnienia informacji; lub
  - 15.4.2. Mamy publiczny obowiązek ujawnienia informacji; lub
  - 15.4.3. Nasze uzasadnione interesy biznesowe wymagają ujawnienia informacji, a niniejsze ujawnienie nie narusza praw Klienta, wolności ani jego uzasadnionych interesów; lub
  - 15.4.4. Ujawnienie ma miejsce za zgodą Klienta; lub
  - 15.4.5. Informacje są ujawnione zgodnie z niniejszą sekcją 15 i/lub naszą polityką prywatności.
- 15.5. Możemy korzystać z usług podmiotów zewnętrznych w celu świadczenia usług w naszym imieniu, które mogą obejmować przetwarzanie informacji o Kliencie.
- 15.6. Dane osobowe klienta (w tym poufne dane osobowe) mogą być udostępniane innym instytucjom finansowym, wywiadowcom handlowym, organom handlowym, organizacjom ds. zwalczania nadużyć finansowych, agencjom windykacyjnym i organom ścigania w celu weryfikacji tożsamości Klienta i jego możliwości korzystania z Produktu przedpłaconego, odzyskiwania długów lub innych zaległości, które Klient może nam być winny lub w celu identyfikowania i zapobiegania oszustwom, praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom finansowym. Zapis takich zapytań zostanie zachowany.



- 15.7. Możemy udostępniać dane o Kliencie w Wielkiej Brytanii, a także w Europejskim Obszarze Gospodarczym i poza nim, pod warunkiem że dane te są chronione w podobny sposób co dane przetwarzane w EOG.
- 15.8. Możemy skontaktować się z Klientem w celu zaoferowania innych produktów lub świadczonych przez Nas usług. Jeśli Klient nie życzy sobie kontaktu z naszej strony z ofertą innych produktów lub usług, prosimy o poinformowanie o tym Zespołu Obsługi Klienta.
- 15.9. W przypadku podejrzenia, że otrzymaliśmy nieprawdziwe lub niedokładne informacje, możemy zarejestrować nasze podejrzenia wraz z innymi istotnymi informacjami i zgłosić je odpowiednim organom.
- 15.10. Jeśli przekazano nam nieprawdziwe lub niedokładne informacje i ustalimy, że doszło do oszustwa, dane zostaną przekazane do agencji zapobiegania oszustwom i właściwym organom w celu zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

## **16. ZMIANY NINIEJSZYCH WARUNKÓW**

- 16.1. Aktualna wersja niniejszych Warunków jest zawsze dostępna na Witrynie internetowej. Niniejsze Warunki mogą ulec zmianie w dowolnym czasie z powodów prawnych, regulacyjnych, ze względów bezpieczeństwa, aby umożliwić prawidłowe funkcjonowanie lub ulepszyć funkcjonowanie programu produktów przedpłaconych. Z zastrzeżeniem punktu 16.2, wszelkie zmiany niniejszych Warunków zostaną przesłane do Klienta e-mailem na dwa miesiące przed datą wejścia zmian w życie (chyba że prawo wymaga lub zezwala na szybsze wprowadzenie zmian). Jeśli nie podano wyraźnie innej daty, zmiany zaczynają obowiązywać dwa (2) miesiące po przesłaniu ich Klientowi, chyba że Klient powiadomi nas o swoich zastrzeżeniach wobec proponowanych zmian przed ich wejściem w życie. W przypadku otrzymania powiadomienia o zmianie dokonanej przez nas, w każdym momencie zanim zmiana taka wejdzie w życie, Klient będzie mógł natychmiastowo rozwiązać umowę, bez ponoszenia opłat za wypowiedzenie umowy informując nas o tym pisemnie. W przypadku niewniesienia sprzeciwu lub zastrzeżeń odnośnie zmian zanim te zmiany wejdą w życie, będziemy uważać je jako zaakceptowane.
- 16.2. Zastrzegamy sobie prawo do okresowego wprowadzania zmian w celu poprawy świadczenia usług. Dołożymy wszelkich starań, aby powiadomić o takich zmianach ze znacznym wyprzedzeniem, jeśli to możliwe.
- 16.3. Zmiany limitów wydatków lub doładowań Produktu przedpłaconego, które są niezbędne w celu przestrzegania przez nas wymagań prawnych, nie są uważane za zmiany niniejszych Warunków, a zatem nie wymagają uprzedniego zawiadomienia. Limit wydatków można sprawdzić w dowolnym czasie, logując się do swojego Rachunku.

## **17. PRAWO I SĄDY**

- 17.1. Umowa podlega prawu angielskiemu, lecz Klient może mieć prawo do wniesienia powództwa przeciwko nam w sądach podlegających jurysdykcji, w której mieszka Klient. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Klient nie ma prawa do podjęcia kroków w sądach podlegających jurysdykcji spoza Anglii i Walii, nawiązując niniejszą Umowę, zgadza się na poddanie niewyłącznej jurysdykcji sądów Anglii i Walii w celu rozwiązania wszelkich spraw

prawnych wynikających z Umowy. Niezależnie od niniejszej sekcji 17 użytkownik wyraża zgodę na to, że w dalszym ciągu będziemy mogli wystąpić o nakaz sądowy (lub inny rodzaj pilnego postanowienia prawnego) w dowolnej jurysdykcji.

- 17.2. Ustawa o umowach (Prawa osób trzecich) z 1999 roku nie ma zastosowania do niniejszej Umowy; żadne inne Osoby poza Klientem i Nami nie mają żadnych praw na mocy tej Umowy.

## **18. PRZENIESIENIE**

Możemy przenieść korzyści lub obowiązki wynikające z tej Umowy na inną firmę w dowolnym momencie, powiadamiając o tym z dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Nie narusza to praw Klienta.

## **19. DOŁADOWANIE RACHUNKU**

- 19.1. Rachunek można doładować tylko za pośrednictwem akceptowanych przez nas kanałów. Rodzaj i charakter kanałów doładowania zależy od stosunków handlowych z naszymi partnerami handlowymi.
- 19.2. Czas potrzebny na aktualizację salda Rachunku przy doładowaniu zależy od zastosowanej metody oraz czasu potrzebnego na przesłanie do nas funduszy. Kanały doładowania Rachunku oraz wszelkie należne opłaty opisano szczegółowo na Witrynie internetowej oraz w Załączniku 1. W przypadku pytań dotyczących sposobów doładowania Rachunku, prosimy o kontakt z Obsługą klienta.
- 19.3. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności autoryzowanej kwoty doładowania z kwotą transferu na Rachunek. W szczególności jeśli w wyniku użytkowania Rachunek będzie miał saldo ujemne, Klient jest odpowiedzialny za przekazanie wystarczających środków, aby zapewnić zerowe lub dodatnie saldo Rachunku.
- 19.4. Możemy wprowadzić ograniczenia doładowań Rachunku z powodów prawnych lub regulacyjnych albo w celu zapewnienia zgodności z naszymi zasadami bezpieczeństwa i zarządzania ryzykiem. W przypadku wprowadzenia limitów doładowania, poinformujemy o tym za pośrednictwem Witryny internetowej lub działu obsługi klienta.
- 19.5. Niezależnie od postanowień punktu 19 lub maksymalnego czasu realizacji przewidzianego na mocy niniejszej Umowy, możemy odmówić doładowania Rachunku Klienta zgodnie z naszymi wewnętrznymi mechanizmami kontroli w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy lub w przypadku wątpliwości co do pochodzenia środków finansowych lub w przypadku – w zależności od typu Rachunku i limitu doładowania – niespełnienia jakichkolwiek wymogów identyfikacyjnych określonych w punkcie 3. Możemy zażądać informacji o źródle pochodzenia środków. Możemy, wedle naszego wyłącznego uznania, odmówić realizacji zlecenia, wniosku lub płatności związanych z zakupem pieniędzy elektronicznych bez podania przyczyny i bez odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Klienta lub inną osobę.

## Załącznik 1: Opłaty, dane do kontaktu i inne postanowienia

Niniejszy Załącznik 1 dotyczy warunków korzystania z Produktu przedpłaconego VIABUY.

### A. OPŁATY

#### Opłaty za korzystanie z produktu przedpłaconego

Jednorazowa opłata za wydanie konta karty <sup>1</sup>	295,00 PLN
Roczna opłata za prowadzenia konta karty	80,00 PLN
Opłata za wydanie dodatkowej karty	BEZPŁATNIE
Roczna opłata za wydanie dodatkowej karty	62,00 PLN

#### Opłaty za transakcję i użytkowanie:

Transakcja zakupu	BEZPŁATNIE
Wymiana walut	2,75%
Wypłata z bankomatu <sup>2</sup>	20,00 PLN
Przelew z karty na kartę	BEZPŁATNIE
Przelew wychodzący w kraju, przelew SEPA	BEZPŁATNIE
Nieudane transakcje poprzez terminal POS, wypłata pieniędzy, sprawdzanie stanu konta w bankomacie	2,00 PLN
Przelew poza strefę SEPA w walucie obcej	43,00 PLN
Opłata za wysłanie wiadomości SMS	0,80 PLN

#### Opłaty za doładowanie<sup>3</sup>:

Przelew kredytowy krajowy lub SEPA, Instant Transfer (przelew błyskawiczny), MyBank, przychodzący przelew z karty na kartę	BEZPŁATNIE
Doładowanie gotówki w banku <sup>2</sup>	BEZPŁATNIE
Międzynarodowy przelew bankowy spoza strefy SEPA lub w walucie obcej, giropay, eps, iDEAL, SOFORT Banking, Przelewy24, Verkkopankki, Trustly, Bancontact, Multibanco, PayU	1,75%
Bitcoin via BitPay	0,75%
Karta kredytowa, przedpłacona lub debetowa	1,75%
TrustPay	2,75%
paysafecard	8,75%
Zasilenie gotówkowe za pomocą usługi Western Union	20,00 PLN

#### Inne opłaty

Opłata za wydanie środków po zamknięciu konta	43,00 PLN
Zwrot środków <sup>4</sup>	99,00 PLN
Miesięczna opłata za brak aktywności (brak doładowań lub transakcji kupna w ciągu 12 miesięcy)	42,00 PLN
Obciążenie zwrotne (chargeback), kontrola bezpieczeństwa, karta zastępcza, przydzielanie przychodzących przelewów bankowych w wyniku pominięcia lub podania niewłaściwego tytułu przelewu	99,00 PLN
Opłata administracyjna za godzinę w przypadku specjalnych zapytań ze strony Klienta lub wykonanych ręcznie zadań, których nie obejmują warunki umowy.	500,00 PLN

<sup>1</sup>Obowiązuje od dnia wysłania przez Nas potwierdzenia e-mailowego na adres podany przez Klienta w trakcie rejestracji i podlega zwrotowi wyłącznie zgodnie z ustaleniami sekcji 9.1 niniejszej umowy. Z kontem powiązana jest jedna Karta wydana w ramach markowego Systemu płatności. Klient ma obowiązek pierwszego doładowania Rachunku kwotą wynoszącą co najmniej 375,00 PLN w ciągu 21 dni.

<sup>2</sup>Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty bankowe lub w bankomacie. Mogą one zostać potrącone z salda lub kwoty wypłaty..

<sup>3</sup>Mogą być okresowo dostępne inne kanały doładowania np. międzynarodowe przelewy bankowe spoza strefy SEPA, realizowane poprzez giropay, eps, iDEAL, SofortBanking i inne kanały zgodnie z umowami, które obowiązują z Naszymi partnerami handlowymi. Powyższe kanały doładowania są wymienione na stronie internetowej. Można z nich korzystać pod warunkiem uiszczenia wszelkich obowiązujących opłat, które zostaną potrącone z Konta Klienta. Następujące maksymalne terminy wykonania poniższych usług płatniczych zależą zawsze od warunków niniejszej Umowy i jej przestrzegania przez Klienta, zwłaszcza między innymi w zakresie spełnienia przez użytkownika niezbędnych warunków dot. identyfikacji lub podania przez niego według naszego uznania odpowiednich informacji na temat pochodzenia funduszy lub wszelkich wewnętrznych limitów doładowań, które ustalamy w ramach obowiązujących Nas przepisów w zakresie zapobiegania praniu brudnych pieniędzy. Jeśli otrzymamy zlecenie płatnicze w dzień wolny od pracy lub po godz. 16:00 czasu środkowoeuropejskiego w dzień roboczy, za termin otrzymania przez Nas zlecenia płatniczego uznaje się następnny dzień roboczy.

Maksymalny czas realizacji	Usługa płatności
Po otrzymaniu przez nas zlecenia płatniczego klienta lub otrzymaniu powiadomienia z banku lub instytucji finansowej klienta o zleceniu płatniczym zależnie od sytuacji	Przelew przychodzący realizowany poprzez giropay, eps, iDEAL, SOFORT Banking, Instant Transfer, paysafecard, kartę kredytową, kartę przedpłaconą, z karty na kartę VIABUY; wypłaty w bankomacie
Koniec dnia roboczego po otrzymaniu przez nas potwierdzenia zlecenia płatności złożonego przez użytkownika	Wychodzący przelew SEPA
Koniec drugiego dnia roboczego następującego po dniu, w którym z banku lub instytucji finansowej klienta otrzymaliśmy kwotę powiązaną ze złożonym przez niego poleceniem płatności	Przychodzący przelew SEPA transfer, stałe zlecenie lub wpłata gotówkowa w banku, TrustPay, Przelewy24, Verkkopankki, Trustly, Bancontact, Multibanco, MyBank, PayU, Bitcoin via BitPay, Western Union

<sup>4</sup>W przypadkach, gdy otrzymamy płatność za dokonany przez klienta zakup środków elektronicznych i doładowanie konta, ale przy niespełnieniu przez klienta niezbędnych wymogów, które pozwoliłyby na uznanie ich na jego koncie, lub niespełnieniu przez niego innych rozsądnych wymagań, w wyniku czego będziemy zmuszeni do zwrotu płatności, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia go opłatą za zwrot, która zostanie potrącona z kwoty płatności przed jej zwrotem.

## B. DANE DO KONTAKTU Z BIUREM OBSŁUGI KLIENTA

Strona internetowa	www.viabuy.com
Adres e-mail do kontaktu z biurem Obsługi Klienta	service@viabuy.com
Numer telefonu Działu Obsługi Klienta	+44 (203) 8850005
Adres pocztowy, pod który należy zwracać unieważnione karty	Card Services (Usługi kartowe) Welfenstrasse 22, 81541 Monachium Niemcy
Numer telefonu do blokowania kart	0080048437776

### **C. OKRES OBOWIAZYWANIA UMOWY**

Za początek obowiązywania niniejszej Umowy przyjmuje się dzień wysłania przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem nawiązania niniejszej Umowy pomiędzy nami i Klientem na adres podany przez Klienta w trakcie rejestracji. Okres jej obowiązywania wynosi 3 lata. Jeśli niniejsza Umowa nie zostanie rozwiązana zgodnie z jej warunkami przed końcem okresu 3 lat, w ostatni dzień tego 3-letniego okresu zostanie ona automatycznie przedłużona na okres kolejnych 3 lat.