

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

### A CET

Közép-Európai Időt jelent.

### A 3D Secure

a kártyatulajdonosok beazonosításának módja. Más néven „Mastercard® Személyazonosítás™” vagy „Mastercard® SecureCode™”. Ezzel a módszerrel azonosítják egy kártyatulajdonos személyazonosságát egy tranzakció során, hogy elkerüljék az illetéktelen tranzakciókat.

### A GDPR

az EU 2016/679-es szabályozása, az Általános Adatvédelmi Szabályzat (Regulation (EU) 2016/679, the General Data Protection Regulation)

### Érvényességi idő

a Megállapodás 1. Mellékletben kifejtett időtartamát jelenti.

### FCA

jelenti a brit pénzügyi felügyeleti hatóságot.

### Feltölthető termék

jelenti egy számla vagy egy kártya.

### Fizetési Séma

jelenti a kártya rendszer tulajdonosát, beleértve többek között a Mastercard International Incorporated szervezetet.

### IBAN

egy egyedi számot jelent, amelyet az Ön számlájához rendelünk, és amelyet Ön használhat, amikor fizet vagy pénzt kap a 2.3-as pont szerint. Minden esetben saját hatáskörünkben döntünk arról, hogy egy előfizetéses termékhez rendelünk-e IBAN kódot, az Ön számlájához tartozó IBAN kódot jogunkban áll bármikor megváltoztatni vagy visszavonni.

### Kártya

bármilyen fizetési módot jelent, amelyet mi adunk ki Önnek számlájához tartozóan.

### Lejárat dátuma

a kártyán megjelölt napot jelenti, amely naptól kezdve a kártya nem használható tovább.

### Mi, minket vagy miénk

A PPRO Financial Ltd, egy Angliában és Wales-ben működő társaság, amelynek regisztrált címe 20 Balderton Street, London W1K 6TL, Anglia, regisztrációs száma pedig 07653641.

**Munkanap**

bármely nap szombaton, vasárnapon és a hivatalos nemzeti vagy banki ünnepnapokon kívül az Egységes Euró Fizetési Övezetben (SEPA).

**Ön (vagy) az Ön**

a megállapodást aláíró személyre vonatkozik.

**Számla**

jelenti az Általunk Önnek nyitott elektronikus pénz számlát.

**Személy**

természetes személyt vagy vállalatot vagy nem társasági formában működő testületet jelent (akár külön jogi személy, akár nem) és annak a személynek jogi és személyes képviselőit, jogutódjait és engedélyezett engedményeseit.

**Szerződés**

jelenti ezeket a Felhasználási Feltételeket és minden más, hozzá csatolt jegyzéket és mellékletet.

**Társkártya**

olyan kártyát jelent, amelyet Ön megrendelhet jelen szerződés 3.5-ös pontjának megfelelően.

**Ügyfélszolgálat**

azokat a munkatársakat jelenti, akik kezelik és feldolgozzák az Ön kéréseit termékeinkkel, valamint az 1-es számú Mellékletben megadott elérhetőségeivel kapcsolatban..

**Webhely**

jelenti az 1. Mellékletben meghatározott, az interneten keresztül elérhető a feltölthető termékhez kapcsolódó weblapot és mobilalkalmazásokat (App).

**1. INFORMÁCIÓK RÓLUNK ÉS A MEGÁLLAPODÁSRÓL**

- 1.1. Ebben a dokumentumban megtalálhatók az általános felhasználási feltételek, melyek az Ön előfizetéses Termékére vonatkoznak, és megállapodást alkotnak Ön és Mi között az Ön előfizetéses Termékének birtoklására és felhasználására vonatkozóan. Mielőtt megrendel egy előfizetéses Terméket, el kell fogadnia jelen Felhasználási Feltételeket. Azzal, hogy elküldi megrendelését egy előfizetéses Termékre, azt jelzi felénk, hogy elfogadta jelen Felhasználási Feltételeket. Megrendelése leadását követően küldünk Önnek egy megerősítő e-mailt, amellyel életbe lép Ön is Mi közöttünk a Megállapodás.
- 1.2. Az általunk kibocsájtott kártyák rendelkeznek az adott fizetési séma engedélyével. Működésünket szabályozza és engedélyezte az FCA. A kártyák tulajdonunkban maradnak.
- 1.3. Jelen megállapodás, valamint a társaságunk és Ön között folytatott minden kommunikáció angol nyelven történik, kivéve, ha Ön jelzi felénk, hogy egy másik,

általunk támogatott nyelven szeretné tartani velünk a kapcsolatot. Az Ön feltöltős termékének használatával, vagy jelen Szerződési Feltételekkel kapcsolatos levelezést a PPRO Financial Ltd, 20 Balderton Street, London W1K 6TL, England címre küldheti.

- 1.4. Egyes esetekben a feltölthető terméket vagy a feltölthető terméken levő elektronikus pénzt más kereskedelmi fél terjesztheti. Míg a feltölthető terméket és a feltölthető terméken levő elektronikus pénzt terjesztheti más kereskedelmi fél, ugyanakkor ez a megállapodás különálló és független minden esetlegesen más fellel kötött megállapodástól. Semmiféle felelősséget nem vállalunk az esetleges más kereskedelmi fellel folytatott ügyleteivel kapcsolatban, a pénzügyi intézményeket is beleértve, továbbá teljes mértékben előre felment bennünket bármiféle követelés alól minden kötelezettség, költség, kár és veszteség (közvetlen és közvetett, következményes veszteséget, elmaradt haszon, tekintély veszteség és bármiféle kamat, pénzbüntetés jogi és egyéb méltányos szakértői költségek és kiadások) tekintetében, amelyet az ilyen kapcsolatokból eredően vagy azzal kapcsolatosan esetlegesen elszenved vagy amelyek így merülnek fel.
- 1.5. A megállapodáshoz tartozó valamennyi Melléklet, jegyzék a megállapodás szövegében kifejtett módon lép hatályba. A megállapodásra tett hivatkozás magában foglalja a Mellékleteket és a jegyzékeket is.

## **2. FELTÖLTHETŐ TERMÉKEK**

- 2.1. A feltölthető termék olyan feltölthető fizetőeszköz, amely áruk és szolgáltatások kifizetésére használható a résztvevő, online számlával történő fizetést és Fizetési Séma márkájú kártyát elfogadó kiskereskedőknél feltéve, hogy a számlán van kellő fedezet. Mint bármely fizetőeszköznél nem garantálható, hogy egy konkrét kiskereskedő elfogadja a feltölthető terméket – kérjük, hogy kétely esetén a tranzakció előtt érdeklődjön a kiskereskedőnél.
- 2.2. Az Ön kártyája nem hitelkártya, és semmilyen módon nem kapcsolódik bankszámlához. Gondoskodnia kell róla, hogy a számláján legyen elég fedezet a feltölthető termék használatával végrehajtani kívánt vásárláshoz, fizetéshez vagy pénzfelvételhez. Az Ön kártyája fizetési eszközként használható, és az Ön számlájára feltöltött összegek nem képeznek befizetést. A számla egyenlege után nem jár kamat.
- 2.3. Egyes esetekben a feltölthető terméket virtuális IBAN számmal kaphatja meg, amellyel a fizető számlához kapcsolódó egyéb funkciók is igénybe vehetők. A virtuális IBAN csak a számlához tartozik, nem jelenti azt, hogy magán bankszámlája lenne nálunk. Mindig saját hatáskörünkben döntjük el, hogy a feltölthető termékekhez tartozik-e virtuális IBAN szám avagy nem. Mindig fenntartjuk a jogot arra, hogy a feltölthető termékhez adott IBAN számot bármikor megváltoztassuk, visszavonjuk, az ilyen jellegű visszavonás nem jelenti ennek a megállapodásnak a megváltozását. Bővebb információ található a webhelyünkön, de az ügyfélszolgálathoz is bátran fordulhat.
- 2.4. Előfordulhat, hogy a feltölthető terméket inaktív állapotban kapja meg. Ebben az esetben használat előtt aktiválnia kell a feltölthető terméket az arra vonatkozó

utasítások szerint, egyébként a kártyával végezni kívánt tranzakciók elutasításra kerülnek.

### **3. FELTÖLTHETŐ TERMÉKEK VÁSÁRLÁSÁHOZ SZÜKSÉGES AZONOSÍTÁS**

- 3.1. Mivel ez a feltölthető termék szabályozott pénzügyi szolgáltatási termék, ezért a törvény kötelez bennünket, hogy legyenek bizonyos információink a felhasználóról. Ezt az információt a számla nyilvántartásához használjuk és segít azonosítani a felhasználót és a számlát abban az esetben, ha a kártya vagy a számla adatok elvesznének vagy azokat ellopják. Ezt az információt csak a szükséges ideig tartjuk meg és csak a megnevezett célra. Ezzel a 15. pont bővebben foglalkozik.
- 3.2. A feltölthető termék igényléséhez a felhasználónak legalább 18 évesnek kell lennie, ha ellenkező értelmű értesítést nem adunk. Kérhetjük, hogy igazolja személyazonosságát és lakcímét. Kérhetjük, hogy ezt iratokkal igazolja, vagy végezhetünk elektronikus ellenőrzéseket Önnel kapcsolatban.
- 3.3. Az ellenőrzések során személyes adatait közölhetjük hitelminősítő és csalások megelőzésével foglalkozó ügynökségekkel. Ezek az ügynökségek az információt megőrizhetik és lábjegyzet kerülhet az Ön hitel fájljára is, a lábjegyzet ugyanakkor jelzi, hogy a keresés nem hiteellenőrzés volt, és nem hiteligenyítés céljából történt. Mindössze személyazonosítási ellenőrzésről van szó, a hitelminősítésre nincs hatással.
- 3.4. A Felhasználási Feltételek elfogadásával jelzi számunkra, hogy a megállapodásban leírt ellenőrzések elvégzését elfogadja.
- 3.5. Ha engedélyezett, a számlához kapcsolódóan másik kártyát is igényelhet. Felhatalmazást ad számunkra további kártyák és a kártyákhoz PIN kódok kiadására a társkártya tulajdonosok számára és mindegyik társkártya tulajdonost felhatalmazza, hogy kártya tranzakciókat végezessen az Ön nevében. Pótkártyákkal és a kártyák PIN-kódjával kapcsolatban szerződéses partnerünként továbbra is az Ön felelőssége a pótkártyák és azon PIN-kódjának használata.
- 3.6. A megállapodás az esetleges társkártyára is vonatkozik. Vállalja, hogy a megállapodást minden kártyabirtokossal közli, mielőtt a társkártya használatát megkezdenék.
- 3.7. A feltölthető termék megrendelési eljárása során és azt követően mindig pontos és valóságnak megfelelő információt kell adnia számunkra. Biztosítania kell, hogy a velünk közölt információk és a számlán egyébként tárolt adatok mindig pontosak és aktuálisak legyenek, az ennek elmulasztásából eredő károkért semmiféle felelősséget nem vállalunk. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor felkérjük adatai pontosságának megerősítésére vagy a megadott adatoknak iratokkal vagy más bizonyítékokkal való igazolására.

#### 4. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

- 4.1. A feltölthető termékhez kapcsolódó díjak és költségek a megállapodás elválaszthatatlan részét képezik. A feltölthető termékhez kapcsolódó minden díj és költség megtalálható az **1. Mellékletben**, valamint a webhelyen, illetve e-mailben megkérhető az ügyfélszolgálatától a Felhasználási Feltételek egy példányával együtt. Ha másképp nem jelezzük, a díjak és költségek alkalmazandók attól a naptól kezdve, amikor elküldjük a megrendelést visszaigazololó e-mailt az Ön által a regisztráció során megadott e-mail címre.
- 4.2. A fizetendő díjakat a számla egyenlegéből fogjuk levonni, amihez ezennel meghatalmazást ad számunkra. A tranzakciós díjak a tranzakció teljesülésekor kerülnek felszámításra. Ha a számla egyenlege nem elég a díjak fedezetére, akkor a fizetés végrehajtását visszautasíthatjuk. Az érvénytelenítési és visszatérítési díjak felmerülésükkel egyidejűleg kerülnek levonásra.
- 4.3. Ha a díjak levonása negatív számla egyenleget eredményez, akkor vissza kell fizetnie úgy, hogy a számlára elegendő fedezetet tölt. Ennek elmulasztása a Felhasználási Feltételek megszegését jelenti. A negatív számlaegyenleg visszafizetése bármilyen figyelmeztetés nélkül azonnal esedékes, ugyanakkor fenntartjuk a jogot, hogy bármikor a fedezet feltöltésére figyelmeztetést küldjünk vagy a tartozás behajtására más intézkedésekhez folyamodjunk, beleértve adósságbehajtó ügynökség bevonását és a követelés behajtásának bírósági útra történő terelését. Fenntartjuk a jogot, hogy az esetleges tartozás behajtásával vagy kikényszerítésével kapcsolatban jogosan felmerülő költségeket felszámítsuk.
- 4.4. Olyan esetekben, amikor külső fél szolgáltatását vesszük igénybe („Szolgáltató”) a Megállapodás értelmében felénk levő tartozásának megtérítése érdekében, az adott szolgáltató adósságbehajtási díjat („Behajtási díj”) számíthat fel. A behajtási díj eltérő lehet attól függően, mely országban történik a behajtás, a szolgáltató az alább felsorolt összegeket számítja fel. Ha a tartózkodási országa nem szerepel az alábbi listán, az még nem zárja ki, hogy a felénk fennálló tartozása behajtására szolgáltatót vegyünk igénybe, aki a tartozás behajtásakor az alábbi táblázatban nem szereplő megfelelő díjat számolhat fel. Az itt felsorolt behajtási díjakat csak tájékoztatási céllal közöljük, a szolgáltató azokat időről-időre megváltoztathatja, kiegészítheti. A behajtási díjak ilyen módosítását és kiegészítését nem tekintjük a VIABUY Felhasználási Feltételek megváltozásának, így arra nem is vonatkozik a 16.1 pont alatt részletezett előzetes értesítési követelmény.
- 4.5. A szolgáltatók a különböző országokban a következő behajtási díjakat számíthatják fel: (a) Belgium 40,00 euró; (b) Lengyelország 20,00 PLN; (c) Portugália 15,00 euró; (d) Magyarország 3000,00 Ft; (e) Nagy-Britannia 15,00 GBP.
- 4.6. A szerződés felbontásakor bizonyos körülmények között elképzelhető, hogy még tartozunk Önnek bizonyos olyan díjak és költségek arányos részével, amelyeket mi vonunk le Öntől rendszeresen, Ön pedig előre kifizetett. Ezeket a költségeket visszafizetjük Önnek, amint felbontja a szerződést, és amennyiben Ön mindn tartozását rendezte felénk, számlájának egyenlege pedig nem negatív.

## 5. A FELTÖLTHETŐ TERMÉK HASZNÁLATÁNAK MÓDJA

- 5.1. A feltölthető terméket csak az a személy használhatja, aki számára a feltölthető terméket kiadták. Társkártya esetén a kártyát csak az Ön által megnevezett személy használhatja. A feltölthető termékek egyébként nem ruházhatók át, nem engedheti meg másoknak a feltölthető termék használatát például a PIN kód megadásával és nem engedheti át a kártya és számla adatokat, hogy azok használatával mások az interneten árukat vásároljanak. Ha a feltölthető termékhez Fizetési Séma márkájú kártya tartozik, a kártya használata előtt alá kell írnia a hátoldalán található aláírási sávon.
- 5.2. Adhat, visszavonhat és módosíthat engedélyt bizonyos harmadik felek részére, amelyek bizonyos lépéseket megtehetnek az Ön nevében. Egyes esetekben ezt megteheti a számlájára történő bejelentkezéssel, míg más esetekben ezt közvetlenül a harmadik féllel teheti meg. Ön tudomásul veszi, hogy ha engedélyt ad egy harmadik fél számára, hogy Ön helyett cselekedjen, a számlájával kapcsolatos bizonyos információkat megoszthatunk a harmadik féllel. Amennyiben Ön engedélyezi:
- 5.2.1. egy, a törvényes engedéllyel rendelkező, a számlájával kapcsolatos információkat megadó harmadik fél számára, hogy hozzáférjen a számlájával kapcsolatos információkhoz az Ön nevében; vagy
- 5.2.2. egy harmadik fél kártyakibocsájtó számára, hogy megerősítse, hogy számláján van-e elegendő összeg egy kártyaalapú tranzakció végrehajtásához; vagy
- 5.2.3. egy törvényes engedéllyel rendelkező, pénzügyi kezdeményezési szolgáltató harmadik fél számára, hogy pénzügyi tranzakciót kezdeményezzen az Ön nevében;
- akkor jelen megállapodás vonatkozik Önre és az Ön hozzáférése az információkhoz az AIS szolgáltató vagy kártyakibocsájtó révén, és a PIS szolgáltató által kezdeményezett kifizetésére.
- 5.3. Jogunkban áll feltételezni, hogy a tranzakciót Ön engedélyezte (i), ha a mágnescsíkot lehúzták (ii) vagy a feltölthető terméket fizetéshez a vezetékmentes leolvasó elé helyezték; (iii) vagy a kártyát chipleolvasó és PIN kódot kérő készülékbe helyezték; (iv) vagy beírták a feltölthető termék PIN kódját; (v) vagy a pénztárblokkot aláírták; (vi) vagy a kiskereskedő megkapta a kérdéses számla információt, amellyel lehetősége van a tranzakciót elvégezni internetes vagy más nem szemtől-szembe történő vásárlási formánál; vagy (vii) az Ön bejelentkezési felületén kezdeményezett átutalás vagy kártyáról kártyára történő átutalás. Ez a felhatalmazás magában foglalja az Ön kifejezett beleegyezését ahhoz, hogy mi (adatbázisunkból) előhívjuk, feldolgozzuk, továbbítsuk és tároljuk az átutalás végrehajtásához szükséges személyes adatait.
- 5.4. Minden kártyát automatikusan regisztrálunk a 3D Secure rendszerbe.
- 5.4.1 A 3D Secure ellenőrzése történhet APP-n keresztül, vagy az smsTAN procedura használatával az Ön regisztrált mobiltelefonján keresztül. Fenntartjuk a jogot, hogy további azonosítási módokat ajánljunk Önnek, vagy megszüntessük a meglévő módszereket.

- 5.4.2 Ahhoz, hogy azonosítsa magát egy smsTAN-nal a 3D Secure használatával, aktiválnia kell kártyáját és rendelkeznie kell egy visszaigazolt mobiltelefonszámmal. Amennyiben 3D Secure-azonosításra van szükség egy fizetési tranzakció során, minden ilyen tranzakcióhoz kap egy SMS-t egy generált smsTAN-nal a nálunk regisztrált mobiltelefonszámára. Az smsTAN a kézbesítést követően öt percig érvényes. Amennyiben ennyi idő alatt nem használja fel, automatikusan érvénytelenné válik. Ugyanez történik akkor is, ha új smsTAN-t kér. A fizetési folyamat részeként meg kell adnia az smsTAN-t a megerősítő oldalon. A kapott smsTAN megadásával, valamint az esetleges kérdések helyes megválaszolásával igazolja magát.
- 5.4.3 Ahhoz, hogy az alkalmazásban igazolja személyazonosságát a 3D Secure használatával, telepítenie kell azt mobiltelefonjára. Amennyiben a fizetési folyamat során szükség van 3D Secure-azonosításra, értesítést kap mobiltelefonjára. Ha megnyitja az alkalmazást, megjelenik egy megerősítő oldal a tranzakció adataival. Az igazoláshoz ki kell választania a "megerősít" gombot ezen a megerősítő oldalon, és aktiválnia kell a biometrikus azonosítást mobiltelefonján.
- 5.4.4 Ellenőriznie kell, hogy a tranzakció 3D Secure igazolási folyamat során megjelenő adatai megegyezzenek az Ön által végrehajtani kívánt tranzakcióval. Bármilyen probléma esetén azonnal meg kell szakítania a tranzakciót.
- 5.4.5 Az Ön felelőssége mobiltelefonja védelme az illetéktelen hozzáféréstől a megfelelő biztonsági eszközök használatával, például jelszavas védelem beállításával. Amennyiben ezt nem teszi meg, az súlyos hanyagságnak számíthat, és kárt szenvedhet.
- 5.4.6 Jogunkban áll visszautasítani bármilyen online kártyát tranzakció végrehajtását, amennyiben Ön nem hajtja végre a szükséges 3D Secure-azonosítást. Fenntartjuk a jogot, hogy bizonyos tranzakciókat alacsony kockázatúvá minősítsünk, és ezen tranzakciók esetében lemondjunk a 3D Secure-azonosításról.
- 5.4.7 Blokkolhatjuk a 3D Secure-hoz használt kártyát, amennyiben az objektív okokból veszélyezteti a 3D Secure szolgáltatás biztonságát, vagy felmerül a 3D Secure szolgáltatással történő visszaélés gyanúja. Ha szeretné feloldani a blokkolást, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz.
- 5.4.8 Jogunkban áll harmadik fél szolgáltatókat bevonni a 3D Secure szolgáltatás során, jelen szerződés keretein belül. A harmadik fél szolgáltatóknak kizárólag a jelen szerződésben foglaltak szerint adjuk ki az Ön személyes adatait (pl. mobiltelefonszámát).
- 5.5. Miután megkaptuk Öntől a tranzakció jóváhagyását, a tranzakció nem állítható le és nem vonható vissza. Miután megkaptuk az Ön fizetési utasítását, a fizetést egy adott időtartamon belül hajtjuk végre. Ezt az időt akkortól kezdve számítjuk, amikor az utasítás megérkezik hozzánk, nem akkortól, amikor elküldi. A valamely munkanapon már be nem érkezett utasításokat a következő munkanapon beérkezettnek tekintjük. A tranzakció értékét, plusz a vonatkozó díjakat és költségeket levonjuk a számla egyenlegéből. A feltölthető terméket fizetesként elfogadó szolgáltató vagy kiskereskedő normál esetben 5 munkanapon belül kapja meg a fizetést.

- 5.6. Normál esetben a számlán levő összegnél nagyobb összegű fizetési próbálkozásnál a tranzakció elutasításra kerül. Ugyanakkor bizonyos esetekben előfordulhat, hogy egy tranzakció a számlán negatív egyenleget eredményez. Az ilyen eseteket külön-külön vizsgáljuk meg, de amennyiben az egyenleg kifizetetlen hiányt mutat, teljes egészében felelős lesz a hiányzó összeg megfizetéséért. Vállalja, hogy a hiányzó összeget szükség esetén azonnal megfizeti, és felhatalmaz bennünket, hogy a rákövetően végrehajtott feltöltésnél a számlán az ilyen hiányzó összeget plusz a kapcsolódó díjakat és költségeket automatikusan érvényesítsük. A feltölthető termék használatát korlátozhatjuk, vagy felfüggeszthetjük, amíg jó pénzügyi helyzetbe nem kerül.
- 5.7. A feltölthető terméket semmi esetre sem használhatja arra, hogy készpénz előleget vagy bármilyen másfajta hitelt szerezzen tőlünk. Olyan esetben, ha a számlára a feltöltési tranzakció engedélyezve lett, de a számla feltöltéshez tartozó fedezetet nem érkezik meg, kérni fogjuk, hogy a számla feltöltéshez tartozó hiányzó összeget fizesse meg számunkra. Ha kérésünknek elvárható időn belül nem tesz eleget, a hiányzó összeg megtérítésére igénybe vehetjük külső fél segítségét vagy bírósági útra terelhetjük az ügyet, amelynek költségei Önt fogják terhelni.
- 5.8. Ha a feltölthető terméket olyan tranzakcióra használja, amely más pénznemben van, mint maga a feltölthető termék, akkor a tranzakciót a Fizetési Séma hálózata az adott Fizetési Séma által meghatározott átváltási árfolyamon a feltölthető termék pénznemébe fogja átváltani. Az átváltási árfolyam a nap során változik, nem mi határozzuk meg; éppen ezért nem vállalunk érte felelősséget és nem garantálhatjuk, hogy az átváltási árfolyam kedvező lesz. A tranzakció befejezése után ügyfélszolgálatunkon érdeklődhet az alkalmazott átváltási árfolyam felől.
- 5.9. Normál esetben a tranzakciókat a nap 24 órájában, az év 365 napján képesek vagyunk biztosítani. Ugyanakkor nem tudjuk garantálni, hogy mindig ez lesz a helyzet, és bizonyos körülmények között – például súlyos műszaki hiba esetén – előfordulhat, hogy nem tudunk tranzakciókat fogadni vagy végrehajtani.

## **6. A FELTÖLTHETŐ TERMÉKEK HASZNÁLATÁNAK KORLÁTAI**

- 6.1. Az Ön kártyája nem kapcsolódik letéti számlához vagy bármilyen más banki eszközhöz, és nem használható személyazonosság igazolására.
- 6.2. Egyes szektorokban a kereskedők, például autókölcsönző cégek, szállodák és egyéb szolgáltatók becslést végeznek a várhatóan költött pénzösszegekre vagy amelyre meghatalmazás szükséges. A becsült összeg lehet nagyobb is, mint a költött vagy felszámított összeg. Ez azt jelenti, hogy a számlán levő fedezet egy része ennek megfelelően 45 napig zárolva lehet, tehát ez idő alatt nem fogja tudni azt elkölteni. Az ilyen összegeket a kereskedő, szolgáltató felhatalmazása nélkül nem oldhatjuk fel. A feltölthető termék nem használható olyan helyzetekben, ahol a kereskedő, szolgáltató nem tud online engedélyt kérni tőlünk arra vonatkozóan, hogy a tranzakcióra megvan a kellő fedezete. Például: vonaton, hajón és egyes esetekben repülőgépen végzett vásárlási tranzakcióknál.



- 6.3. A számlát nem használhatja olyan fizetések begyűjtésére, amelyet kereskedelmi célúnak tekintünk, hacsak kifejezetten nem kap tőlünk ellenkező értelmű tájékoztatást. Ha a számlára például bármely 90 napos időszakban 5-nél több pénzküldő féltől érkezik pénz, azt már nem tekintjük a számla normál használatának. Ilyen esetben a számlát korlátozhatjuk és fenntartjuk annak a jogát, hogy kapcsolatunkat azonnal megszakítsuk.
- 6.4. A 6.3 ponttól teljesen függetlenül, szigorúan tilos a feltölthető termékről küldeni vagy a feltölthető terméken fogadni fizetést olyan termékekért és szolgáltatásokért, amelyek illegális tevékenységgel hozhatók kapcsolatba vagy megítélésünk szerint illegális tevékenység elősegítésére alkalmasak lehetnek; és olyan anyagért, amely erőszakot, gyűlöletet, fajgyűlöletet szít; továbbá erkölcstelennek, illetlennek tartott anyagért; bejegyzetlen jótékonyági szervezet számára, piramisjátékba és nagy hozamú befektetési programokba.
- 6.5. Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint újabb kategóriákat vegyünk fel a tiltott tranzakciók közé a kategóriának a Felhasználási Feltételekbe történő beemelésével és erről a felhasználónak tájékoztatást küldve.
- 6.6. A feltölthető termék további korlátozása lehetséges bármiféle figyelmeztetés nélkül, gyanús, csalárd vagy nagy kockázatú, illegális tevékenység azonosítása vagy gyanúja esetén, a Felhasználási Feltételek megszegése esetén vagy olyan kivételes körülmények között, amelyek megtiltják az előfizetésese termék normál használatát.
- 6.7. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve fenntartjuk a jogot, hogy bármikor elutasítsunk egyes joghatóságokból érkező igényléseket. A feltölthető termék igénylési eljárása során tájékoztatást fog kapni, mely joghatóságokból fogadunk igényléseket („Elfogadott joghatóságok”). Saját felelőssége annak biztosítása, hogy ne használja szolgáltatásainkat, ha lakóhelye nem az általunk elfogadott joghatóságok valamelyike alá esik. Ha bármikor tudomásunkra jut, hogy általunk nem elfogadott joghatóság területén lakik, fenntartjuk a jogot, hogy a számláját felfüggeszük és/vagy zároljuk, és felmondjuk ezt a megállapodást.

## **7. AZ ELŐFIZETÉSES TERMÉK KEZELÉSE**

A web helyen hitelesítő adatainak megadása után belépve ellenőrizheti a számlaegyenleget, megtekintheti a számlán történt műveletek kivonatát. A kivonat tartalmazza a számlára töltött pénzeket és minden terhelési összeget (tranzakciók, készpénzfelvétel és díjak). A kivonat rendszeresen frissül, de napi szinten mindenképpen. Papír alapú kivonatot nem készítünk. Ezen kívül ha a bejelentkezési felületen aktiválja ezt a funkciót, kérheti tőlünk, hogy emailben vagy szöveges üzenetben (SMS) küldjünk Önnek értesítést minden tranzakcióról, Felhívjuk figyelmét, hogy az 1-es számú Mellékletben részletezett költségek merülhetnek fel.

## **8. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS FELBONTÁSA**

- 8.1. A Megállapodás érvényességi idejét az 1. Melléklet fejt ki.

- 8.2. Az időtartamtól függetlenül jelen szerződés a megadott időtartam végéig érvényes, amennyiben Ön vagy mi fel nem bontjuk. Kártyája viszont a lejárat napon jár le. Ezen a napon kártyája elveszíti minden funkcióját, és bár Ön a lejárt kártyát nem fogja tudni használni, kérhet tőlünk egy új kártyát. Továbbá fenntartjuk a jogot, hogy kártyáját annak érvényességi ideje alatt egy új kártyára cseréljük. Ezért Önt semmilyen költség nem terheli.
- 8.3. Amennyiben a megállapodást sem Ön, sem mi nem mondtuk fel az érvényességi idő lejárta előtt, a Felhasználási Feltételek érvényességi ideje automatikusan meghosszabbodik és a meghosszabbított időszakra is érvényes lesz.
- 8.4. A fentiekől függetlenül Ön bármikor felbonthatja a szerződést és ezennel lemondhat a előfizetéses termékhez való hozzáférésről), amennyiben levélben vagy e-mailben értesít minket döntéséről.
- 8.5. Amennyiben Ön a megrendelés visszaigazolásáról küldött megérkezésétől számított 21 nap letelte után mondja fel a szerződést, és a 9.3-as pont értelmében kéri tőlünk megmaradt egyenlege átutalását, az 1-es számú Mellékletben leírtak szerint köteles a visszautalási költség megfizetésére. Nem térítjük vissza az összeget az Ön előfizetéses termékére, amennyiben Ön több mint 6 évvel a előfizetéses termék használatához való joga lejárta után, vagyis 6 évvel a szerződés felbontását követően kérvényezi tőlünk számlaegyenlege visszautalását.

## 9. FELMONDÁSI, MEGSZÜNTETÉSI ÉS VISSZATÉRÍTÉSI ELJÁRÁS

- 9.1. Az elállás jogának gyakorlásával kapcsolatos információk:
- 9.1.1. **ELÁLLÁSI JOG:** Jogában áll 21 napon belül indoklás nélkül elállni jelen szerződéstől. Az elállási időszak 21 napja akkor kezdődik, amikor elküldjük az emailt, amelyben megerősítjük, hogy szerződéses kapcsolatba lépünk Önnel, és Ön megnyitja számláját. Amennyiben élni kíván az elállási joggal, egyértelműen tájékoztatnia kell minket arról, hogy el kíván állni a szerződéstől (pl. az alábbi címre küldött postai levélben: Card Services, Welfenstrasse 22, 81541 Munich, Germany vagy a service.en@viabuy.com címre küldött emailben). Használhatja a csatolt elállási mintát, de ez nem kötelező. Az elállási határidő betartásához szükséges, hogy Ön a 21 napos határidő lejárta előtt jelezze felénk, hogy élni kíván elállási jogával.
- 9.1.2. **ELÁLLÁSI MINTANYOMTATVÁNY:**
- Címünk PPRO Financial Ltd (német ügyfélszolgálatunk postacíme: Card Services, Welfenstrasse 22, 81541 Munich Germany; email: service.en@viabuy.com)
  - Ezennel közlöm, hogy a következő szolgáltatások igénybevételére kötött szerződéstől elállok: \_\_\_\_\_
  - Fogyasztó neve
  - Fogyasztó címe
  - Fogyasztó aláírása (csak papír alapú értesítés esetén)
  - Dátum
- 9.1.3. **VISSZALÉPÉS HATÁSAI:** Amennyiben Ön visszalép a szerződéstől, visszatérítjük az összes Öntől kapott befizetést, beleértve a postaköltséget

(kivéve az olyan extra költségeket, melyek abból fakadnak, hogy Ön nem a legolcsóbb kézbesítési módot választotta), késlekedés nélkül, az Ön által részünkre küldött visszalépési nyilatkozattól számított 21 napon belül. Ezeket a visszatérítéseket ugyanazon a fizetési módon hajtjuk végre, amelyet Ön használt az eredeti tranzakcióhoz, kivéve, ha kifejezetten kért egy másik fizetési módot; Önt semmilyen költség nem terheli a visszatérítéssel kapcsolatban.

**Felhívjuk figyelmét, hogy nem jogosult azon összeg visszatérítésére, amelyet már elköltött termékekre vagy szolgáltatásokra.**

- 9.2. Annak az e-mailnek az elküldésétől számított 21 nap után, melyben érvényben lép az Ön és Mi köztünk kötött megállapodás, és megnyitjuk számláját, semmilyen költség nem téríthető vissza, kivéve azokat a költségeket, amelyek mi szabunk ki rendszeresen és előre kerülnek kifizetésre - ezek arányosan visszafizetésre kerülnek az Ön számára, amikor felbontja a szerződést. Ez például azt jelenti, hogy ha Ön befizette az éves díjat majd úgy dönt, hogy 6 hónap után felbontja a szerződést, az éves díj felét visszakapja. Ezen költségek listáját megtalálja az 1-es számú mellékletben, és elérhető weboldalunkon is.
- 9.3. Ön bármikor felbonthatja ezt a szerződést, és visszakérheti meglévő egyenlegét minden olyan költséggel együtt, amely arányosan visszajár Önnek, amennyiben úgy bontotta fel a szerződést, hogy felvette a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal, vagy írt nekünk. Miután a megállapodás felbontását kérte, kezdeményezünk egy elektronikus átutalást egy Ön által megjelölt, Európai Gazdasági Területen belüli bankszámlára, mivel úgy véljük, hogy nem követett el semmilyen csalást, és megadta számunkra a 9.3-as pontban megjelölt információkat. Önre terheljük az 1-es számú mellékletben megjelölt költségeket, amennyiben Ön a Megállapodás elfogadásától számított 12 hónapon belül kezdeményezi a megállapodás felbontását.
- 9.4. A számlán maradó fedezet visszatérítése a következők megadása után válik lehetségessé:
  - 9.4.1. A kártya sorozatszám vagy a számlához kapcsolódó azonosítószám és egyéb általunk kért igazoló információk;
  - 9.4.2. Teljes név, e-mail cím és kapcsolattartásra alkalmas telefonszám;
  - 9.4.3. Hivatalos személyazonosító okmány olvasható másolata (pl.: útlevél vagy jogosítvány);
  - 9.4.4. A lakcímet igazoló okmány olvasható másolata;
  - 9.4.5. Bankszámla adatok az Európai Gazdasági Térségben, az IBAN és a BIC számot is beleértve, ahova a pénz átutalását kéri; és
  - 9.4.6. Kellő információ a pénz eredetére vonatkozóan.
- 9.5. Jogsabályi kötelezettségeink teljesítéséhez a visszatérítési kérés feldolgozása előtt kérhetünk egyéb információkat is, beleértve közjegyzői okirat postai megküldését is. Nem teljesítjük a visszaváltási kérést, ha úgy hisszük, hogy hamis információt adott meg, ha a tranzakció biztonságával kapcsolatos aggály merül fel, vagy a számla nincs jó pénzügyi helyzetben vagy nincs elegendő összeg a visszautalás és a visszautalási költség fedezetére.

- 9.6. A feltölthető terméket felfüggeszthetjük és megszüntethetjük, a megállapodást felmondhatjuk a következő esetekben:
- 9.6.1. ha a megállapodás valamely fontos részét megszegi, vagy a megállapodást ismétlődően megszegi és elmulasztja az ügyet 7 napon belül rendezni, vagy olyan módon használja az előfizetéses terméket vagy a számlát vagy valamely tartozékát, amelyet csalárdnak vagy törvénytelennek hiszünk;
  - 9.6.2. ha fenyegető vagy sértő módon viselkedik a személyzettel vagy valamely képviselőnkkel;
  - 9.6.3. ha nem fizeti meg a felmerülő díjakat és költségeket vagy nem rendezi az esetleges hiányokat;
  - 9.6.4. jogi okokból, amennyiben olyan területen tartózkodik, amely nem számít általunk elfogadott területnek; vagy nem felel meg bármilyen szabálynak, instrukciónak vagy előírásnak, amelyet a CSSF-től kapunk, vagy a feltöltős termékhez kapcsolódó fizetési sémának.
  - 9.6.5. ha okunk van azt hinni vagy gyanítjuk, hogy a feltölthető termék használata a jó hírnevünk kockáztatásának veszélyét rejti vagy pénzügyi bűncselekményhez kapcsolódhat; vagy
  - 9.6.6. egyébként okunk van azt hinni, hogy nem tartotta be a Felhasználási Feltételeket; vagy
  - 9.6.7. ha okkal gyanakszunk a számla illetéktelen vagy hamisított használatára vagy a biztonsági funkciókat feltörték.
- 9.7. Az előfizetéses feltölthető termék felfüggesztése és felmondása esetén vagy előre értesítjük vagy mihelyt kivitelezhető utána értesítjük, feltéve, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok ezt nem tiltják és az esetleges csalás miatti nyomozást sem veszélyezteti. Amennyiben a felfüggesztés körüli körülmények számunkra megnyugtatóan tisztázódnak, akkor a feltölthető terméket újra aktiváljuk és használhatóvá válik vagy ha szükséges kicseréljük.
- 9.8. Ha az előfizetéses termék felmondásra kerül vagy a megállapodás megszűnik vagy más módon nem kerül meghosszabbításra, akkor a számlát nem fogja tudni elérni, de az ügyfélszolgálattal egyeztethet a rajta maradt összeg számunkra is elfogadható módon történő elküldéséről. Ezt hat évig teheti meg a feltölthető termék és a megállapodás felmondásának korábbi időpontjától.

## **10. FELTÖLTHETŐ TERMÉK ADATAINAK MEGŐRZÉSE**

- 10.1. Azt feltételezzük, hogy a feltölthető termék adataival végzett valamennyi tranzakciót Ön végezte, hacsak a 11.1 pontnak megfelelően nem értesített bennünket. Saját felelőssége, hogy a feltölthető terméket és adatait biztonságban megőrizze. Ez azt jelenti, hogy minden elvárható intézkedést meg kell tennie az elvesztés, ellopás, a feltölthető termék adataival való visszaélés elkerülése érdekében. Senkinek ne mondja meg a feltölthető termék adatait, csak amikor a tranzakció végrehajtásához szükséges. Mielőtt a tranzakciót folytatná és átadná a fizikai kártyát vagy matricát vagy a hozzá tartozó számla adatait, meg kell győződnie, hogy a kiskereskedő, a szolgáltató valódi és megtette a szükséges lépéseket adatainak védelmére.

- 10.2. Amikor a kártya lejárt , ha az elveszés, ellopás bejelentése után meglett, ha a megállapodás felmondásra került, a kártyát a mágnescsíkon, a chipen át kettévágva meg kell semmisíteni.
- 10.3. A feltölthető termékhez tartozó PIN kódot mindig biztosan kell őriznie. Ez a következőket jelenti:
  - 10.3.1. Megérkezésekor jegyezze meg a PIN kódot, és rögtön semmisítse meg a levelet, dokumentumot, amelyben a PIN kódot kapta.
  - 10.3.2. Ne írja a PIN kódot a kártyára, sem olyasmire, amit általában a kártya mellett tart.
  - 10.3.3. A PIN titokban tartásához hozzátartozik, hogy nem használja a PIN kódot olyankor, amikor azt más is láthatja.
  - 10.3.4. Ne közölje a PIN kódot senkivel, csak annak mondja meg szóban (de ne írja fel), aki jogosult a kártyát és a számlát használni.

A FELTÖLTHETŐ TERMÉKHEZ TARTOZÓ PIN KÓDOT SENKIVEL SE KÖZÖLJE ÍRÁSBAN. Ez vonatkozik nyomtatott szövegre, e-mailre és online űrlapokra is. A fentiek be nem tartása súlyos hanyagságnak minősülhet és befolyásolhatja az esetleges kártérítési követelési lehetőségeket.

## **11. KÁRTYA ELVESZTÉSE, ELLOPÁSA VAGY MEGRONGÁLÓDÁSA**

- 11.1. Ha a kártyát elveszíti vagy ellopják vagy a számlát feltörtnek gondolja, azonnal értesítsen bennünket a webhelyen megadott útmutatónak megfelelően vagy hívja az 1. Mellékletben megadott telefonszámon a kártya letiltási szolgáltatást. Meg kell adnia a kártya- vagy a számlaszámot és egyéb információkat annak igazolására, hogy Ön a jogos kártya és számla birtokos. Az igazolás sikeres megtörténte után le fogjuk tiltani az elveszett vagy elloptott kártyát vagy a feltört számlát az illetéktelen használat megelőzése érdekében és felmondjuk a sérült kártyát a további használat megakadályozása érdekében. Ne feledje, a megadott telefonszám CSAK az elveszett, elloptott kártyák és feltört számlák letiltására használható, általános kérdésekre nem.
- 11.2. Ha a törvény másképp nem rendelkezik, nem vállalunk felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett veszteségért vagy kárért, amely annak eredményeként érheti, hogy a feltölthető terméket teljesen vagy részben tudja használni vagy nem tudja használni, illetve a feltölthető termék más általi használata miatt. Ha úgy hisszük, hogy csalárd módon cselekedett vagy szándékosan, súlyos hanyagsággal nem tartotta a feltölthető terméket vagy annak adatait mindig biztonságban, akkor minden tranzakció és kapcsolódó díj tekintetében felelősnek fogjuk tekinteni.
- 11.3. Önt semmilyen felelősség nem terheli az Ön feltölthető termékével kapcsolatos nem engedélyezett tranzakciókért, ha (i) Alapos okunk van azt hinni, hogy Ön megfelelően cselekedett, nem követett el csalást vagy nem viselkedett felelőtlenül amennyiben Ön azonnal értesít minket, amint felfedezi, hogy kártyáját ellopták vagy számláját feltörték, (ii) nem volt lehetősége arra, hogy felfedezze veszteségét, a lopást, azt, hogy elvesztette a kártyát, vagy a feltölthető termék tranzakció előtti illetéktelen felhasználását, vagy (iii) a kártya elvesztését mi vagy egy olyan ügynökség, amelynek kiszerveztünk valamilyen tevékenységet, alkalmazottja vagy ügynöke okozta.

11.4. Miután értesített bennünket az elveszés, ellopás vagy visszaélés miatt és sikerül azonosítani a kártyát és a számlát és elvégezni bizonyos biztonsági ellenőrzéseket, kibocsáthatunk pótlólagos feltölthető terméket, és PIN kódot az Ön számára. Az elveszett vagy ellopott kártya pótlására vonatkozhatnak bizonyos díjak, amelyek minden esetben fedezik a cseréhez közvetlenül kapcsolható költségeket, a részleteket megtalálja az 1-es számú Mellékletben. Ezek a költségek nem számíthatók fel, ha jogilag vagyunk felelősek azokért a körülményekért, amelyek a feltölthető termék cseréjéhez vezettek. A 9.1-es pontban részletezett kifizetési időszak a pótlólag kiállított feltölthető termékre nem vonatkoznak.

## **12. KISKERESKEDELMI VÁSÁRLÁS, VITATOTT TRAZAKCIÓK**

12.1. Semmiféle felelősséget nem vállalunk a feltölthető termékkel vásárolt áruk és szolgáltatások minősége, biztonsága, törvényessége vagy bármilyen más vonatkozása tekintetében. Az ilyen vásárlásokkal kapcsolatosan felmerülő bármilyen vitás kérdésben közvetlenül az adott terméket vagy szolgáltatást nyújtó kereskedőhöz kell fordulni. A tranzakciót nem lehet leállítani, miután használta a feltölthető terméket a vásárlásra. Nem vállalunk felelősséget, ha valamely kereskedő nem ismeri el a kártyát vagy a számlán keresztül történt fizetést.

12.2. Ha úgy gondolja, hogy valamely tranzakciót nem engedélyezte, az ügyfélszolgálathoz fordulva azonnal értesítenie kell bennünket az ügryről. Ilyenkor kérhetjük, hogy panaszát fejtse ki írásban.

12.3. Ha nem közli velünk 13 hónapon belül az illetéktelen tranzakciót, lehet, hogy nem lesz jogosult a visszatérítésre. Ez a 13 hónapos időszak csak akkor kezdődik, amikor értesítjük Önt tartozása bekönyveléséről, a 7. pontban vázoltak szerint, legfeljebb egy hónappal a tartozás bekönyvelése után. Ellenkező esetben ez az időszak az értesítés napjával kezdődik.

12.4. A 12.3 pont értelmében és feltéve, hogy teljes egészében a Felhasználási Feltételeket betartva és nem csalárd módon vagy kellő gondosság nélkül cselekedett, nem kell felelnie a feltölthető termékkel végzett illetéktelen tranzakciókért, ha azonnal értesít bennünket és érvényteleníti a feltölthető terméket, miután tudomást szerzett a feltölthető termék illetéktelen használatáról. Kérésünkre meg kell adnia a körülményekkel kapcsolatos tényeket és információkat. Visszatérítjük a tranzakciós összeget, legkésőbb az azt a napot követő munkanap végéig, amelyen Ön értesített minket vagy más módon megtudtuk, hogy a tranzakció jogosulatlan volt. Fenti intézkedést csak akkor léptetjük életbe, amennyiben alapos okunk van feltételezni, hogy nem történt csalás. Amennyiben alapos vizsgálatunk azt deríti ki, hogy a kérdéses tranzakció nem volt jogosulatlan, vagy Ön nem tartotta be a jelen szerződésben foglaltakat, például nem hajtotta végre a 10-es pontban részletezett biztonsági intézkedéseket, nem térítjük vissza a kérdéses tranzakció összegét, vagy levonjuk a már visszatérített összeget az Ön számlájáról, amennyiben erre van mód, és a biztonsági ellenőrzés költségét is felszámítjuk, az 1-es számú Mellékletben foglaltak szerint. Jelen 12.4-es pont azokra az esetekre is vonatkozik, amikor a tranzakciót egy PSI szolgáltató kezdeményezte.

- 12.5. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a tranzakciót elindítják, de nem viszik végig. Amikor ez történik, akkor a tranzakciós érték levonásra kerül a számlaegyenlegből és így nem használható – Ezt nevezzük „függő hitelesítésnek” vagy „blokkolásnak”. Ilyen esetben az ügyfélszolgálathoz kell fordulni és megfelelő bizonyítékokkal be kell mutatni, hogy tranzakció törlésre vagy visszavonásra került.
- 12.6. Ha a kiskereskedő bármilyen okból visszatérítést ad (például hibás termék visszavitelekor), akkor több napig tarthat, amíg a visszatérítésről értesülünk és maga a pénz eljut hozzánk. Így a visszatérítéstől számított 5-10 nap után számíthat arra, hogy a visszatérítés megjelenjen a számlán. A feltölthető termékkel vásárolt áruk és szolgáltatások esetében a visszatérítés csak a számlára történő jóváírással történhet. Készpénzes visszatérítés átvételére nem jogosult. A feltölthető termékekre csak olyan tranzakció esetén engedélyezett a visszatérítés, ha a tranzakciót ugyanazzal a feltölthető termékkel végezték.
- 12.7. Bizonyos körülmények között visszautasíthatjuk az Ön által engedélyezett tranzakció elvégzését. Ezek a következő körülmények lehetnek:
- 12.7.1. ha aggályunk van a feltölthető termék biztonságával kapcsolatban vagy a feltölthető termék csalárd vagy gyanús módon történő használatára gyanakszunk;
  - 12.7.2. ha nincs elegendő fedezet a tranzakcióra és a hozzá kapcsolódó díjakra a tranzakcióról kapott értesítés időpontjában;
  - 12.7.3. ha az egyenleg kifizetetlen hiányt mutat;
  - 12.7.4. ha nyomós okunk van azt hinni, hogy a Felhasználási Feltételek megszegésével cselekszik;
  - 12.7.5. hibák, hiányosságok (mechanikai vagy egyéb) vagy kereskedői, fizetésszolgáltatói vagy Fizetési Séma feldolgozó tranzakciók általi elutasítás.

### **13. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS**

- 13.1. Az Ügyfélszolgálat munkanapokon reggel 8 és délután 5 óra között (CET) érhető el. Ebben az időszakban minden kérdésére azonnal választ kap, ugyanakkor előfordulhatnak olyan kérdések, amelyekre csak munkaidőben tudunk válaszolni. A munkaidőn kívül beérkező kérdéseket úgy kezeljük, mintha a következő munkanapon érkeztek volna be. Az Ügyfélszolgálattal kapcsolatos további információkat az 1-es számú mellékletben talál.
- 13.2. Amennyiben Ön nem elégedett a kapott szolgáltatás bármely elemével, panaszával felkeresheti Ügyfélszolgálatunkat az 1-es számú mellékletben megadott elérhetőségeken. Egyértelműen jeleznie kell, hogy panaszt szeretne tenni. Ez segít nekünk, hogy el tudjuk különíteni panaszát az általános észrevételektől. Igyekszünk a válaszolni panaszára az FCA által megadott időtartamon belül, panaszkezelési szabályainknak megfelelően. Bármikor kérheti az Ügyfélszolgálattól az eljárás során keletkezett dokumentumok másolatát.

- 13.3. Amennyiben nem elégedett a panaszára érkezett válasszal, a Pénzügyi Ombudsman Szolgálathoz fordulhat az Exchange Tower, London, E14 9SR, United Kingdom címen. További elérhetőségeket a [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk) oldalon talál.
- 13.4. Az Európai Tanács létrehozott egy európai online vitamegoldási felületet (ODR platform) a kereskedők és fogyasztók közötti vitás kérdések könnyű, gyors megoldására. Lásd a <http://ec.europa.eu/odr> címen, amely a webhelyen is megtalálható és az ODR platformra visz.

## **14. FELELŐSSÉG ÉS FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

- 14.1. A törvény által lehetővé tett legnagyobb mértékig, nem vállalunk felelősséget:
- 14.1.1. az előfizetéses termék használatával kapcsolatos bármely hiba vagy sikertelenség, amely olyan rendellenes, előre nem látható körülmények következménye, amely bármilyen erőfeszítésünk ellenére is elkerülhetetlen lett volna, idetartoznak többek között az adatfeldolgozó rendszerek hibái is;
  - 14.1.2. a feltölthető termékkel vásárolt áruk és szolgáltatások;
  - 14.1.3. elmaradt haszon, üzleti lehetőségek elvesztése, vagy bármilyen közvetett, következményes, különleges vagy büntetésből adódó veszteség;
  - 14.1.4. bármely olyan tett vagy mulasztás, amely valamely nemzeti, európai uniós jogszabály betartásának következménye; továbbá
  - 14.1.5. harmadik felek, például bankok, pénzügyi intézmények és más kereskedelmi fél által a létesítményeik és szolgáltatásaik használatáért felszámított díjai.

Felelősségünk minden esetben az esemény bekövetkezésekor számlaegyenleg összegére korlátozódik.

- 14.2. A 14.1 pontban kifejtett feltételeken felül felelősségünk a következőképpen korlátozódik:
- 14.2.1. Az előfizetéses termék saját hibánkból fakadó hibája esetén felelősségünk az előfizetéses termék cseréjére vagy saját döntésünk szerint a számlán elérhető összeg visszafizetésére korlátozódik;
  - 14.2.2. Saját hibánkból kifolyólag a számlán levő pénzből helytelenül levonásra került összeg esetén, felelősségünk a hibásan levont összeg értékével egyező összeg fizetésére korlátozódik.
  - 14.2.3. Minden más, saját hibánkból fakadó körülmény esetén, felelősségünk a számlán elérhető összeg visszafizetésére korlátozódik.
  - 14.2.4. A halálos vagy személyi sérülés tekintetében felelősségünket a Megállapodásban semmi nem zárja ki és nem korlátozza.
- 14.3. Ha a feltölthető terméket csalárd módon használta vagy engedte, hogy csalárd módon használják, a Felhasználási Feltételekkel nem összeegyeztethető módon, illegális célokra, vagy hanyagságával lehetővé tette, hogy a feltölthető terméket vagy adatait megszerezzék, a feltölthető termék használata és a visszaélések tekintetében felelős lesz. Minden ésszerű és szükséges lépést megteszünk, hogy az esetleges veszteséget visszaszerezzük Öntől és felelősségének nem lesz felső határa, kivéve,



ahol a törvények vagy a szabályozás megállapít ilyen határt. Ez azt jelenti, hogy vigyázni kell a feltölthető termékekre és az adataira, felelősen kell cselekednie, vagy teljes mértékben felelősséget kell vállalnia.

14.4. Feltéve, hogy minden elvárható óvintézkedést megtett, és mindenben megfelel a 11.3-as és 12.4-es pontban leírtaknak, nem kell felelősséget vállalnia az elveszett vagy ellopott kártyához, a feltört számlához kapcsolódó illetéktelen tranzakciókért.

14.5. A jóváhagyott tranzakciók végre nem hajtása, helytelen végrehajtása vagy késői végrehajtása esetén alkalmazandó intézkedések:

14.5.1. Amennyiben egy jóváhagyott tranzakció nem vagy nem megfelelően kerül végrehajtásra, Ön kérheti tőlünk, hogy haladéktalanul térítsük vissza a tranzakció teljes összegét, amennyiben a tranzakció nem vagy nem megfelelően ment végbe. Amennyiben az összeg levonásra került az Ön számlájáról, visszaállíthatjuk számlája egyenlegét a nem vagy nem megfelelően végrehajtott tranzakció előtti összegre. Amennyiben a tranzakciót egy pénzügyi szolgáltató kezdeményezte, fenti kötelezettségek vonatkoznak ránk.

14.5.2. A 14.5.1-es részben foglaltak értelmében kérheti tőlünk a költségek és kamatok visszatérítését, amennyiben azokat már kivetettük Önre vagy levontuk számlájáról a tranzakció nem vagy nem megfelelő végrehajtásával kapcsolatban.

14.5.3. Amennyiben egy jóváhagyott tranzakció késve kerül végrehajtásra, Ön kérheti tőlünk, hogy kérjük meg a kedvezményezett pénzügyi szolgáltatóját, hogy írja jóvá a befizetés összegét a kedvezményezett számláján, ha a jóváírást megfelelően végrehajtották. Ez a kötelezettség akkor is érvényes, ha az Ön tranzakcióját egy pénzügyi szolgáltatón keresztül kezdeményezte.

14.5.4. A 14.5.1-estől 14.5.3-asig terjedő pontokban foglalt felelősségünk az alábbi esetekben nem érvényes:

(i) Meg tudjuk mutatni Önnek, hogy a tranzakció összegét időben és hiánytalanul átutaltuk a kedvezményezett pénzügyi szolgáltatójának.

(ii) A tranzakciót az Ön által megadott helytelen egyedi kedvezményezetti azonosítóval hajtották végre. Ebben az esetben Ön kérheti tőlünk, hogy tegyünk meg minden tőlünk telhetőt a tranzakció összegének visszaszerzése érdekében. Amennyiben a tranzakció összege nem szerezhető vissza, írásban megadhatjuk Önnek azokat az információkat, amelyek alapján Ön kérvényezheti az összeg visszautalását a tranzakció valódi kedvezményezettjétől.

14.5.5. Az Ön 14.5.1-14.5.3-as pontokban részletezett, nem vagy helytelenül végrehajtott tranzakcióval kapcsolatos igénye nem érvényesíthető, amennyiben Ön nem értesít bennünket a tranzakció végrehajtásának napjától számított 13 hónapon belül. Ez a 13 hónapos időszak csak akkor kezdődhet el, amennyiben a tranzakció kivonatában megállapított feltételek szerint értesítettük Önt a tartozás bekönyveléséről, a 7-es pontban foglaltak szerint, legfeljebb egy hónappal a tartozás bekönyvelését követően. Ellenkező esetben ez az időszak az értesítés időpontjában

kezdődik. Ez akkor is így van, ha a tranzakciót pénzügyi szolgáltatón keresztül kezdeményezte.

- 14.5.6. Az Ön kérése nem teljesíthető, amennyiben fennállnak az alábbi körülmények:
- (i) Olyan rendkívüli, előre nem látható esemény történik, amelyre nincs ráhatásunk, és amelynek következményeit semmilyen módon nem lehet elkerülni;
  - (ii) Törvényi előírás miatt cselekszünk.
- 14.6 Amennyiben Ön engedélyezi egy AIS szolgáltató vagy PIS szolgáltató számára, hogy az Ön nevében eljárjon, Önt terheli a felelősség mindazon intézkedésekért, amelyeket felhatalmazása értelmében az AIS szolgáltató vagy a PIS szolgáltató hajtott végre az Ön nevében, az Ön törvényi kötelességének, illetve a 14.4-e és 14.5-ös pontban foglaltaknak megfelelően. Azzal, hogy engedélyt ad bármilyen harmadik fél számára, nem mentesül jelen szerződésben foglalt kötelezettségei alól. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem tart minket felelősnek és felment bennünket bármilyen, a harmadik fél cselekedetéből vagy cselekedete elmulasztásából eredő felelősség alól az Ön által adott engedéllyel kapcsolatban.
- 14.7 A Brit Pénzügyi Szolgáltatók Kompenzációs Sémája nem illetékes az Ön feltöltős termékével kapcsolatban. Ugyanakkor felelős e-pénz kibocsájtóként rendkívül fontos számunkra pénze biztonsága. Pénzét egy biztonságos ügyfélszámlán tartjuk, kifejezetten azzal a céllal, hogy tranzakciókat hajtson végre az Ön feltöltős termékével kapcsolatban. Amennyiben cégünk esetleg csődbe menne, az ügyfélszámlákon szereplő összegek védve lesznek a hitelezőktől. Örömmel adunk felvilágosítást, amennyiben kérdése lenne: további információkért kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz.
- 14.8. Saját felelőssége annak biztosítása, hogy a saját javára hozzánk érkező pénzeknél az útmutatásunknak megfelelően járjanak el, nevezetesen biztosítani kell a jó azonosítási adatok megadását a pénz utalásakor, hogy lehetséges legyen annak a saját fiókjához történő hozzárendelése. Határozottan elutasítunk bármilyen felelősséget, amely abból fakadna vagy azzal kapcsolatos, amilyen intézkedéseket tennének más pénzügyi intézménnyel a számlájára érkező pénzekkel kapcsolatban. Konkrétan nem vállalunk semmiféle felelősséget más pénzügyi intézmények által elkövetett hibákért és csak a saját útmutatóknak megfelelően megkapott és az elektronikus pénz vásárlására szolgáló számláján jóváírt pénzért vállalunk felelősséget.

## **15. SAJÁT SZEMÉLYES ADATAI**

- 15.1. Bizonyos információkat összegyűjtünk a vevőkről, és a feltöltős termék felhasználóiról annak érdekében, hogy működtessük feltöltős programunkat. A PPRO Financial Ltd az Ön adatainak adatőrzője, adatait az RGDP-nek és adatvédelmi irányelveinknek megfelelően védjük, utóbbit megtekintheti weboldalunkon.
- 15.2. Adatait továbbíthatjuk az Európai Gazdasági Területen (EEA) kívülre, kereskedelmi partnereink számára, amennyiben ezt szükségesnek tartjuk, például számlakezeléssel,

ügyfélszolgálattal, pénzügyi egyeztetéssel kapcsolatban, valamint amennyiben az átutalásra szükség van kérdése megválaszolásához, például valamely nemzetközi átutalás végrehajtásához. Az EEA-n kívüli kereskedelmi partnereink közé tartozik többek között a The Rocket Science Group LLC és más cégek („Partnerek”), melyekkel kapcsolatban állunk, vagy szerződéses kapcsolatba lépünk szolgáltatásaink ellátása miatt. Amennyiben adatokat adunk át az EEA-n kívüli partnereinknek, mindent megteszünk annak érdekében, hogy adatait ugyanolyan védelem illesse meg, mint az EEA-n belül. Felhívjuk figyelmét, hogy nem minden országban vannak érvényben olyan adatvédelmi törvények, melyek egyenértékűek az EEA adatvédelmi törvényeivel. Azzal, hogy elfogadja ezt a Megállapodást, hozzájárul, hogy adatait továbbítsuk az EEA-n kívülre, a megállapodás fenti részleteinek megfelelően.

- 15.3. Önnek jogában áll hozzáférni az általunk Önről tárolt adatokhoz. Ugyanakkor kérhetünk Öntől az 1-es számú mellékletben megjelölt kezelési költséget. Kérhetünk Öntől továbbá bizonyos adatokat, annak érdekében, hogy (a) Biztosak lehessünk benne, hogy az a személy adta be a kérvényt, akihez a személyes adatok tartoznak; és (b) Megtálaljuk a kérvényhez tartozó személyes adatokat. Ezzel azt szeretnénk elkerülni, hogy véletlenül, vagy megtevesztés következtében valaki adatait másnak küldjük el. További információkért kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz.
- 15.4. Az Ön személyes adatait kizárólag a GDPR -nek, valamint a személyes adatok gyűjtésével, tárolásával és felhasználásával kapcsolatos jogszabályoknak megfelelően továbbítjuk. Semmilyen harmadik félnek nem adjuk tovább az Önnel kapcsolatos információkat, kivéve az alábbi eseteket:
  - 15.4.1. A közlésre jogszabály kötelez bennünket; vagy
  - 15.4.2. Kötelességünk az információk megosztása; vagy
  - 15.4.3. Törvényes üzleti érdekünk megkívánja az adatok megosztását, és ez a megosztás nem sérti az Ön jogait, szabadságait vagy törvényes érdekeit; vagy
  - 15.4.4. A megosztás az Ön beleegyezésével történt; vagy
  - 15.4.5. A megosztás a 15-ös pontban leírtaknak, és/vagy Adatvédelmi Irányelveinknek megfelelően történt.
- 15.5. Igénybe vehetünk harmadik feleket, hogy nevünkben nyújtsanak szolgáltatásokat, ami az Ön adatainak feldolgozását is magában foglalhatja.
- 15.6. Az Ön személyes adatai (beleértve az érzékeny személyes adatokat) megoszthatók más pénzügyi intézményekkel, hitelügynökségekkel, kereskedelmi szervezetekkel, család elleni szervezetekkel, tartozáskezelő cégekkel és hatóságokkal az Ön személyazonossága vagy egy adott Feltötös Termék igénybevételi jogosultságának visszaigazolása, illetve adósságrendezés céljából, vagy a csalás, pénzmosás, terroristák finanszírozása és más pénzügyi bűncselekmény azonosítása és megelőzése céljából. A fentiekkel kapcsolatos adatokat megőrizzük.
- 15.7. Megoszthatjuk az Önnel kapcsolatos információkat az EEA-n belül és azon kívül is, amennyiben az Ön adatai hasonló védelem alatt állnak, mint az EEA területén belül feldolgozott adatok.

- 15.8. Kapcsolatba léphetünk Önnel más termékeink vagy szolgáltatásaink ajánlása céljából. Amennyiben nem szeretné, hogy ilyen termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban keressük Önt, kérjük, jelezze ezt Ügyfélszolgálatunknál.
- 15.9. Ha gyaníthatóan hamis vagy pontatlan információt kaptunk, a gyanút rögzíthetjük és jelenthetjük a többi kapcsolódó információval együtt az illetékes hatóságoknak.
- 15.10. Ha hamis vagy pontatlan információt kaptunk és a csalás megállapításra kerül, az adatokat átadjuk a csalásmegelőzéssel foglalkozó ügynökségeknek és az illetékes hatóságoknak a csalás és pénzmosás, terrorizmus finanszírozás megelőzése érdekében. A számunkra megadott minden személyes adatot ellenőrizhetjük csalás megelőzési ügynökségekkel és más szervezetekkel, személyazonosságának meghatározására kérhetünk adatokat hitelminősítő ügynökségektől. Ezeket a lekérdezéseket nyilvántartjuk.

## **16. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLTOZÁSA ÉS A SZERZŐDÉSES PARTNER VÁLTOZÁSA**

- 16.1. Jelen Szerződési Feltételek frissített változata mindig elérhető a weboldalon. Jelen Szerződési Feltételek bármikor megváltoztathatók vagy módosíthatók. A 16.2-es pontban foglaltak szerint jelen Szerződési Feltételek bármilyen változásáról ("Változások") emailben értesítenünk kell Önt két hónappal a változások hatályba lépését megelőzően (kivéve, ha a törvény lehetővé teszi számunkra, hogy a hatályba lépés előtt rövidebb idővel értesítsük Önt). Ön elfogadhatja vagy elutasíthatja jelen Szerződési Feltételek változását, mielőtt a változások hatályba lépnek. A változások az értesítéstől számított kettő (2) hónap elteltével lépnek életbe. Amennyiben értesítettük Önt a változásokról, a változások hatályba lépését megelőzően bármikor, azonnali hatállyal, díjmentesen felbonthatja a szerződést írásban. Amennyiben a változások hatályba lépéséig nem jelzi felénk, hogy nem fogadja el a változásokat, úgy tekintjük, hogy Ön elfogadta a változásokat.
- 16.2. Fenntartjuk a jogot, hogy szolgáltatásunk fejlesztése érdekében időről-időre frissítéseket hajtsunk végre. Mindent meg fogunk tenni, hogy amennyiben gyakorlatilag kivitelezhető, az ilyen változásokat a lehető leghamarabb bejelentsük.
- 16.3. A feltölthető terméknel a jogi követelményeknek való megfelelés miatt szükségessé váló költségi és feltöltési limitek változásai nem minősülnek a Felhasználási Feltételek változásának, ezért előzetes bejelentést sem igényelnek. A költségi limitet a fiókjába bejelentkezve bármikor ellenőrizheti.
- 16.4. Jelen szerződésben foglalt jogainkat és kötelezettségeinket továbbadhatjuk egy vagy több harmadik fél részére (átruházás vagy megújítási szerződés útján). Önnek átruházás vagy megújítás esetén jogában áll előzetes értesítés nélkül felbontani a szerződést.

## **17. JOG ÉS BÍRÓSÁG**

- 17.1. A szerződésre Anglia és Wales törvényei vonatkoznak, de Önnek jogában áll az Ön lakhelyéhez tartozó bíróságon eljárni velünk szemben. Amennyiben Önnek bármilyen

okból nincs lehetősége, hogy eljárást indítson Anglia és Wales joghatóságán kívül, a szerződés elfogadásával beleegyezik abba, hogy elfogadja Anglia és Wales bíróságának fennhatóságát a szerződéssel kapcsolatos jogi esetekben.

- 17.2. A 17-es ponttal ellentétben Ön beleegyezik, hogy bármely területen jogunkban áll jogorvoslatot (vagy ezzel megegyező értékű jogi intézkedést) elrendelni.
- 17.3. A Szerződésekről (Harmadik fél jogairól) szóló 1999-es törvény jelen szerződésre nem vonatkozik, jelen szerződés Önön és rajtunk kívül senki más jogait nem szabályozza.

## **18. A SZÁMLA FELTÖLTÉSE**

- 18.1. A számla feltöltése csak általunk jóváhagyott csatornákon keresztül történhet. A feltöltési csatornák jellege és típusa a kereskedelmi partnereinkkel meglévő kapcsolatainktól függ.
- 18.2. Az, hogy a számla feltöltése után mikor jelenik meg az egyenlegben, a használt fizetési módszertől és a pénz hozzánk történő beérkezési idejétől függ. A feltöltési csatornákkal és a vonatkozó díjakkal kapcsolatban bővebb információ található a webhelyünkön és az 1. Mellékletben. A feltöltési módokkal kapcsolatban felmerülő kérdéseivel forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz.
- 18.3. Mindig felelős lesz annak biztosításáért, hogy a számlára feltölthető pénzüsszeg elküldése megtörténjen. Gyakorlatilag, ha a számla használata közben az egyenleg negatívba megy át, saját felelőssége, hogy utaljon rá kellő mennyiségű pénzt, hogy az egyenleg újra nulla vagy pozitív legyen.
- 18.4. Jogi és szabályozási okokból vagy biztonsági és kockázatkezelési politikánk részeként a számlára feltöltési limitet érvényesíthetünk. Amennyiben feltöltési limit bevezetésére kerül sor, azt a webhelyen vagy az ügyfélszolgálaton keresztül tesszük közzé.
- 18.5. A 18. pont rendelkezéseitől vagy a megállapodásban meghozott maximális végrehajtási alkalom számától függetlenül, elutasíthatjuk a számla feltöltését a belső pénzmosás elleni intézkedéseinkkel összhangban, vagy amennyiben a pénz eredetét illetően kételyek merülnek fel vagy a számla típustól és a hozzátartozó feltöltési limittől függően, a 3. pont alatt kifejtett azonosítási követelmények nem teljesültek. Kérhetünk Öntől információt a pénz eredetére vonatkozóan. Saját belátásunk szerint bármiféle indoklás nélkül elutasíthatunk bármely elektronikus pénz vásárlására vonatkozó megrendelést, igénylést és kapcsolódó fizetést, anélkül, hogy felelősséggel tartoznánk az Ön vagy a másik fél számára felmerülő veszteségért és kárért.

## 1. Melléklet: Díjak, Elérhetőségi Adatok és egyéb Rendelkezések

Jelen 1-es számú melléklet a VIABUY előfizetéses Termék Felhasználási Feltételeihez tartozik.

### A. DÍJAK

#### Feltölthető termék díjak

|   |            |
|---|------------|
| Egyszeri számla kibocsátási díj <sup>1</sup>  | 69,90 euró |
| Kártya éves díj   | 19,90 euró |
| Társkártya kibocsátási díj  | DÍJMENTES  |
| Társkártya éves díj   | 14,90 euró |
| Havi számlavezetési díj a szerződés létrejöttétől számított 13. hónaptól kezdve (felmondásra kerül, ha legalább egy bejövő vagy kimenő tranzakció történik számláján az előző 12 hónap során) | 9,95 euró  |

#### Tranzakciós és használati díjak

|  |           |
|--|-----------|
| Vásárlás   | DÍJMENTES |
| Valutaváltás   | 2,75%     |
| ATM készpénzfelvétel <sup>2</sup>  | 5,00 euró |
| Közvetlen átutalás másik VIABUY számlára   | DÍJMENTES |
| Kimenő belföldi utalás, SEPA átutalás  | DÍJMENTES |
| Fedezethiány miatti sikertelen POS tranzakció vagy készpénzfelvétel, ATM egyenleg lekérdezés                 | 0,50 euró |
| Banki utalás SEPA zónán kívülre vagy külföldre   | 9,90 euró |
| SMS díj küldött SMS-enként (PIN-kód emlékeztető vagy fizetési jóváhagyás megerősítése email helyett SMS-ben) | 0,19 euró |

#### Feltöltési díjak<sup>3</sup>:

|  |           |
|--|-----------|
| Belföldi vagy SEPA jóváírás, Instant Transfer, MyBank, beérkező közvetlen átutalás másik VIABUY számláról  | DÍJMENTES |
| Készpénzes befizetés bankfiókban <sup>2</sup>  | DÍJMENTES |
| Nemzetközi banki átutalás a SEPA zónán kívülről vagy külföldi valutában, giropay, eps, iDEAL, SofortBanking, Przelewy24, Verkkopankki, Trustly, Bancontact, Multibanco, PayU | 1,75%     |
| Hitel-, feltölthető vagy betéti kártya   | 1,75%     |
| TrustPay   | 2,75%     |
| paysafecard  | 8,75%     |
| Western Union készpénzes feltöltés   | 4,95 euró |

#### Egyéb díjak

|  |             |
|--|-------------|
| Visszautalási költség  | 5,00 euró   |
| Visszatérítés <sup>4</sup>   | 25,00 euró  |
| Visszaterhelés, biztonsági ellenőrzés  | 25,00 euró  |
| Pótkártya, hiányzó vagy rossz hivatkozással beérkező banki utalás hozzárendelése                                   | 10,00 euró  |
| Adminisztrációs óradíj különleges ügyfélkéresek esetén vagy a Megállapodás hatályán túlmutató kézzel végzett munka | 120,00 euró |

<sup>1</sup>Kivethető azon a napon, amikor elküldjük Önnek a megrendelés visszaigazolását e-mailben az Ön által a regisztráció során megadott e-mail címre, és nem visszatérítendő, kivéve a szerződés 9.1 pontjában foglaltak szerint. Egy számla kibocsátásának része egy Kártya kiadása is. 21 napon belül fel kell töltenie számláját legalább az első feltöltés minimális összegével, 89,80 euróval.

<sup>2</sup>Banki és ATM díjak merülhetnek fel, amelyek vagy a számláról vagy a kifizetésre kerülő összegből kerülnek levonásra.

<sup>3</sup>Kereskedelmi partnereinkkel folytatott előkészületekkel összhangban időről-időre további feltöltési csatornák válhatnak elérhetővé, például nemzetközi banki átutalás a SEPA övezeten kívülről, giropay, eps, iDEAL, SofortBanking és egyébek. Ezeket a feltöltési csatornákat a webhely felsorolja, használatuk díjhoz kötött, amely a számláról levonásra kerül. A következő maximális végrehajtási idők vonatkoznak az alábbi fizetési szolgáltatásokra, de mindig a Megállapodás rendelkezéseinek megfelelően és a Megállapodás betartásának feltételezésével, különösen a szükséges azonosítási követelmények teljesítése vagy saját kérésünkre a pénz eredetére vonatkozó információ megadása vagy belső pénzmossa elleni kötelezettségeink részeként hozott belső feltöltési limitek teljesülésével. A nem munkanapon vagy délután 4 után érkező fizetési megbízást (Középeurópai időzóna) úgy tekintjük, mintha a következő munkanapon érkezett volna.

| Maximális végrehajtási idő   | Fizetési szolgáltatás   |
|--|---|
| Fizetési megbízás kézhezvétele vagy a bankjától, pénzügyintézetektől érkező értesítés vagy a fizetési megbízás kézhezvétele, értelem szerint | Bejövő giropay, eps, iDEAL, SofortBanking, Instant Transfer, paysafecard, hitelkártya, feltölthető kártya, betéti kártya, VIABUY kártyák közötti átutalás; ATM készpénzfelvétel |
| A fizetési megbízás beérkezését követő munkanap vége   | Kimenő SEPA átutalás  |
| A második munkanap vége azt követően, hogy a fizetési megbízáshoz tartozó pénz beérkezett a bankjától vagy a pénzügyintézetektől             | Bejövő SEPA utalás, Direct Debit, vagy készpénzbetét a bankban, TrustPay, Przelewy24, Verkkopankki, Trustly, Bancontact, Multibanco, MyBank, PayU, Western Union                |

<sup>4</sup>Ha elektronikus pénz vásárlására és a számla feltöltésére érkezik pénz, de nem teljesülnek a pénz számlán történő jóváírásához megkívánt feltételek vagy más módon nem követték ésszerű útmutatásunkat és a fizetést vissza kell küldenünk, akkor fenntartjuk a jogot, hogy visszatérítési díjat számoljunk fel és azt visszatérítés előtt levonjuk a kifizetett összegből.

## B. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KAPCSOLAT ADATOK

|  |  |
|--|--|
| Webhely  | www.viabuy.com   |
| Ügyfélszolgálat e-mail   | service.en@viabuy.com  |
| Ügyfélszolgálat telefonszáma   | +44 (203) 8850005  |
| Postai cím megszűnő kártyák vagy bármilyen szükséges dokumentum visszaküldéséhez | Card Services<br>Welfenstrasse 22<br>81541 Munich<br>Németország |
| Kártya letiltáshoz telefonszám   | 0080048437776  |

### **C. ÉRVÉNYESSÉGI IDŐ**

A Megállapodás hatályba lépésének időpontja az a nap, melyen elküldjük a megrendelést visszaigazoló e-mailt az Ön által a regisztráció során megadott e-mail címre. A Megállapodás 2 éves időtartamra szól. Amennyiben a Megállapodást nem mondják fel a 2 éves időtartam lejárta előtt, a 2 éves időszak utolsó napján a Felhasználási Feltételek értelmében a Megállapodás automatikusan meghosszabbodik egy újabb évvel.