

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A CET

Közép-Európai Időt jelent.

Érvényességi idő

a Megállapodás 1. Mellékletben kifejtett időtartamát jelenti.

FCA

jelenti a brit pénzügyi felügyeleti hatóságot.

Feltölthető termék

jelenti egy számla vagy egy kártya.

Fizetési Séma

jelenti a kártya rendszer tulajdonosát, beleértve többek között a Mastercard International Incorporated szervezetet.

IBAN

egy egyedi számot jelent, amelyet az Ön számlájához rendelünk, és amelyet Ön használhat, amikor fizet vagy pénzt kap a 2.3-as pont szerint. Minden esetben saját hatáskörünkben döntünk arról, hogy egy előfizetéses termékhez rendelünk-e IBAN kódot, az Ön számlájához tartozó IBAN kódot jogunkban áll bármikor megváltoztatni vagy visszavonni.

Kártya

bármilyen fizetési módot jelent, amelyet mi adunk ki Önnek számlájához tartozóan.

Lejárat dátuma

a kártyán megjelölt napot jelenti, amely naptól kezdve a kártya nem használható tovább.

Mi, minket vagy miénk

a PPRO Financial Ltd-t, egy Angliában bejegyzett társaságot jelent, melynek regisztrált címe 20 Balderton Street, London W1K 6TL, Nagy-Britannia, regisztrációs száma 07653641, és engedélyt kapott az FCA-tól elektronikus pénzügyi tevékenység folytatására a 900029-es regisztrációs számon.

Munkanap

bármely nap szombaton, vasárnapon és a hivatalos nemzeti vagy banki ünnepnapokon kívül az Egységes Euró Fizetési Övezetben (SEPA).

Ön (vagy) az Ön

a megállapodást aláíró személyre vonatkozik.

Számla

jelenti az Általunk Önnek nyitott elektronikus pénz számlát.

Személy

természetes személyt vagy vállalatot vagy nem társasági formában működő testületet jelent (akár külön jogi személy, akár nem) és annak a személynek jogi és személyes képviselőit, jogutódjait és engedélyezett engedményeseit.

Szerződés

jelenti ezeket a Felhasználási Feltételeket és minden más, hozzá csatolt jegyzéket és mellékletet.

Társkártya

olyan kártyát jelent, amelyet Ön megrendelhet jelen szerződés 3.5-ös pontjának megfelelően.

Ügyfélszolgálat

azokat a munkatársakat jelenti, akik kezelik és feldolgozzák az Ön kéréseit termékeinkkel, valamint az 1-es számú Mellékletben megadott elérhetőségeivel kapcsolatban..

Webhely

jelenti az 1. Mellékletben meghatározott, az interneten keresztül elérhető a feltölthető termékhez kapcsolódó weblapokat és mobilalkalmazásokat (App).

1. INFORMÁCIÓK RÓLUNK ÉS A MEGÁLLAPODÁSRÓL

- 1.1. Ebben a dokumentumban megtalálhatók az általános felhasználási feltételek, melyek az Ön előfizetéses Termékére vonatkoznak, és megállapodást alkotnak Ön és Mi között az Ön előfizetéses Termékének birtoklására és felhasználására vonatkozóan. Mielőtt megrendel egy előfizetéses Terméket, el kell fogadnia jelen Felhasználási Feltételeket. Azzal, hogy elküldi megrendelését egy előfizetéses Termékre, azt jelzi felénk, hogy elfogadta jelen Felhasználási Feltételeket. Megrendelése leadását követően küldünk Önnek egy megerősítő e-mailt, amellyel életbe lép Ön is Mi között a Megállapodás.
- 1.2. Kártyákat az adott Fizetési Séma engedélyét követően adunk ki. Az FCA felügyelete alatt és engedélyével működünk. A kártya mindig saját tulajdonunk marad.
- 1.3. Megállapodás és a felhasználóval folytatott minden kommunikáció angol nyelven történik, kivéve, ha Ön jelzi felénk, hogy szeretne egy másik, általunk támogatott nyelvet választani. A feltölthető termék használatával, ezzel a megállapodással kapcsolatos levelezést az alábbi címen várjuk: PPRO Financial Ltd, 20 Balderton Street, London W1K 6TL, Nagy-Britannia.
- 1.4. Egyes esetekben a feltölthető terméket vagy a feltölthető terméken levő elektronikus pénzt más kereskedelmi fél terjesztheti. Míg a feltölthető terméket és a feltölthető terméken levő elektronikus pénzt terjesztheti más kereskedelmi fél, ugyanakkor ez a megállapodás különálló és független minden esetlegesen más féllel kötött megállapodástól. Semmiféle felelősséget nem vállalunk az esetleges más kereskedelmi féllel folytatott ügyleteivel kapcsolatban, a pénzügyi intézményeket is beleértve, továbbá teljes mértékben előre felment bennünket bármiféle követelés

alól minden kötelezettség, költség, kár és veszteség (közvetlen és közvetett, következményes veszteséget, elmaradt haszon, tekintély veszteség és bármiféle kamat, pénzbüntetés jogi és egyéb méltányos szakértői költségek és kiadások) tekintetében, amelyet az ilyen kapcsolatokból eredően vagy azzal kapcsolatosan esetlegesen elszenved vagy amelyek így merülnek fel.

- 1.5. A megállapodáshoz tartozó valamennyi Melléklet, jegyzék a megállapodás szövegében kifejtett módon lép hatályba. A megállapodásra tett hivatkozás magában foglalja a Mellékleteket és a jegyzékeket is.

2. FELTÖLTHETŐ TERMÉKEK

- 2.1. A feltölthető termék olyan feltölthető fizetőeszköz, amely áruk és szolgáltatások kifizetésére használható a résztvevő, online számlával történő fizetést és Fizetési Séma márkájú kártyát elfogadó kiskereskedőknél feltéve, hogy a számlán van kellő fedezet. Mint bármely fizetőeszköznél nem garantálható, hogy egy konkrét kiskereskedő elfogadja a feltölthető terméket – kérjük, hogy kétely esetén a tranzakció előtt érdeklődjön a kiskereskedőnél.
- 2.2. Az Ön kártyája nem hitelkártya, és semmilyen módon nem kapcsolódik bankszámlához. Gondoskodnia kell róla, hogy a számláján legyen elég fedezet a feltölthető termék használatával végrehajtani kívánt vásárláshoz, fizetéshez vagy pénzfelvételhez. Az Ön kártyája fizetési eszközként használható, és az Ön számlájára feltöltött összegek nem képeznek befizetést. A számla egyenlege után nem jár kamat.
- 2.3. Egyes esetekben a feltölthető terméket virtuális IBAN számmal kaphatja meg, amellyel a fizető számlához kapcsolódó egyéb funkciók is igénybe vehetők. A virtuális IBAN csak a számlához tartozik, nem jelenti azt, hogy magán bankszámlája lenne nálunk. Mindig saját hatáskörünkben döntjük el, hogy a feltölthető termékekhez tartozik-e virtuális IBAN szám avagy nem. Mindig fenntartjuk a jogot arra, hogy a feltölthető termékhez adott IBAN számot bármikor megváltoztassuk, visszavonjuk, az ilyen jellegű visszavonás nem jelenti ennek a megállapodásnak a megváltozását. Bővebb információ található a webhelyünkön, de az ügyfélszolgálathoz is bátran fordulhat.
- 2.4. Előfordulhat, hogy a feltölthető terméket inaktív állapotban kapja meg. Ebben az esetben használat előtt aktiválnia kell a feltölthető terméket az arra vonatkozó utasítások szerint, egyébként a kártyával végezni kívánt tranzakciók elutasításra kerülnek.

3. FELTÖLTHETŐ TERMÉKEK VÁSÁRLÁSÁHOZ SZÜKSÉGES AZONOSÍTÁS

- 3.1. Mivel ez a feltölthető termék szabályozott pénzügyi szolgáltatási termék, ezért a törvény kötelez bennünket, hogy legyenek bizonyos információink a felhasználóról. Ezt az információt a számla nyilvántartásához használjuk és segít azonosítani a felhasználót és a számlát abban az esetben, ha a kártya vagy a számla adatok elvesznének vagy azokat ellopják. Ezt az információt csak a szükséges ideig tartjuk meg és csak a megnevezett célra. Ezzel a 15. pont bővebben foglalkozik.

- 3.2. A feltölthető termék igényléséhez a felhasználónak legalább 18 évesnek kell lennie, ha ellenkező értelmű értesítést nem adunk. Kérhetjük, hogy igazolja személyazonosságát és lakcímét. Kérhetjük, hogy ezt iratokkal igazolja, vagy végezhetünk elektronikus ellenőrzéseket Önnel kapcsolatban.
- 3.3. Az ellenőrzések során személyes adatait közölhetjük hitelminősítő és csalások megelőzésével foglalkozó ügynökségekkel. Ezek az ügynökségek az információt megőrizhetik és lábjegyzet kerülhet az Ön hitel fájljára is, a lábjegyzet ugyanakkor jelzi, hogy a keresés nem hiteellenőrzés volt, és nem hiteligenyítés céljából történt. Mindössze személyazonosítási ellenőrzésről van szó, a hitelminősítésre nincs hatással.
- 3.4. A Felhasználási Feltételek elfogadásával jelzi számunkra, hogy a megállapodásban leírt ellenőrzések elvégzését elfogadja.
- 3.5. Ha engedélyezett, a számlához kapcsolódóan másik kártyát is igényelhet. Felhatalmazást ad számunkra további kártyák és a kártyákhoz PIN kódok kiadására a társkártya tulajdonosok számára és mindegyik társkártya tulajdonost felhatalmazza, hogy kártya tranzakciókat végezessen az Ön nevében. Mindig teljes felelősséggel tartozik a feltölthető termékhez vagy a társkártyához kapcsolódó valamennyi díjjal, tranzakcióval kapcsolatban, továbbá a feltölthető termék vagy a társkártya használatával, a vele való esetleges visszaélésekkel kapcsolatban.
- 3.6. A megállapodás az esetleges társkártyára is vonatkozik. Vállalja, hogy a megállapodást minden kártyabirtokossal közli, mielőtt a társkártya használatát megkezdenék.
- 3.7. A feltölthető termék megrendelési eljárása során és azt követően mindig pontos és valóságnak megfelelő információt kell adnia számunkra. Biztosítania kell, hogy a velünk közölt információk és a számlán egyébként tárolt adatok mindig pontosak és aktuálisak legyenek, az ennek elmulasztásából eredő károkért semmiféle felelősséget nem vállalunk. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor felkérjük adatai pontosságának megerősítésére vagy a megadott adatoknak iratokkal vagy más bizonyítékokkal való igazolására.

4. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

- 4.1. A feltölthető termékhez kapcsolódó díjak és költségek a megállapodás elválaszthatatlan részét képezik. A feltölthető termékhez kapcsolódó minden díj és költség megtalálható az **1. Mellékletben**, valamint a webhelyen, illetve e-mailben megkérhető az ügyfélszolgálatától a Felhasználási Feltételek egy példányával együtt. Ha másképp nem jelezzük, a díjak és költségek alkalmazandók attól a naptól kezdve, amikor elküldjük a megrendelést visszaigazoló e-mailt az Ön által a regisztráció során megadott e-mail címre.
- 4.2. A fizetendő díjakat a számla egyenlegéből fogjuk levonni, amihez ezennel meghatalmazást ad számunkra. A tranzakciós díjak a tranzakció teljesülésekor

kerülnek felszámításra. Ha a számla egyenlege nem elég a díjak fedezetére, akkor a fizetés végrehajtását visszautasíthatjuk. Az érvénytelenítési és visszatérhelési díjak felmerülésükkel egyidejűleg kerülnek levonásra.

- 4.3. Ha a díjak levonása negatív számla egyenleget eredményez, akkor vissza kell fizetnie úgy, hogy a számlára elegendő fedezetet tölt. Ennek elmulasztása a Felhasználási Feltételek megszegését jelenti. A negatív számlaegyenleg visszafizetése bármilyen figyelmeztetés nélkül azonnal esedékes, ugyanakkor fenntartjuk a jogot, hogy bármikor a fedezet feltöltésére figyelmeztetést küldjünk vagy a tartozás behajtására más intézkedésekhez folyamodjunk, beleértve adósságbehajtó ügynökség bevonását és a követelés behajtásának bírósági útra történő terelését. Fenntartjuk a jogot, hogy az esetleges tartozás behajtásával vagy kikényszerítésével kapcsolatban jogosan felmerülő költségeket felszámítsuk.
- 4.4. Olyan esetekben, amikor külső fél szolgáltatását vesszük igénybe („Szolgáltató”) a Megállapodás értelmében felénk levő tartozásának megtérítése érdekében, az adott szolgáltató adósságbehajtási díjat („Behajtási díj”) számíthat fel. A behajtási díj eltérő lehet attól függően, mely országban történik a behajtás, a szolgáltató az alább felsorolt összegeket számítja fel. Ha a tartózkodási országa nem szerepel az alábbi listán, az még nem zárja ki, hogy a felénk fennálló tartozása behajtására szolgáltatót vegyünk igénybe, aki a tartozás behajtásakor az alábbi táblázatban nem szereplő megfelelő díjat számolhat fel. Az itt felsorolt behajtási díjakat csak tájékoztatási céllal közöljük, a szolgáltató azokat időről-időre megváltoztathatja, kiegészítheti. A behajtási díjak ilyen módosítását és kiegészítését nem tekintjük a VIABUY Felhasználási Feltételek megváltozásának, így arra nem is vonatkozik a 16.1 pont alatt részletezett előzetes értesítési követelmény.
- 4.5. A szolgáltatók a különböző országokban a következő behajtási díjakat számíthatják fel: (a) Belgium 40,00 euró; (b) Lengyelország 20,00 PLN; (c) Portugália 15,00 euró; (d) Magyarország 3000,00 Ft; (e) Nagy-Britannia 15,00 GBP.
- 4.6. A szerződés felbontásakor bizonyos körülmények között elképzelhető, hogy még tartozunk Önnek bizonyos olyan díjak és költségek arányos részével, amelyeket mi vonunk le Öntől rendszeresen, Ön pedig előre kifizetett. Ezeket a költségeket visszafizetjük Önnek, amint felbontja a szerződést, és amennyiben Ön mindn tartozását rendezte felénk, számlájának egyenlege pedig nem negatív.

5. A FELTÖLTHETŐ TERMÉK HASZNÁLATÁNAK MÓDJA

- 5.1. A feltölthető terméket csak az a személy használhatja, aki számára a feltölthető terméket kiadták. Társkártya esetén a kártyát csak az Ön által megnevezett személy használhatja. A feltölthető termékek egyébként nem ruházhatók át, nem engedheti meg másoknak a feltölthető termék használatát például a PIN kód megadásával és nem engedheti át a kártya és számla adatokat, hogy azok használatával mások az interneten árukat vásároljanak. Ha a feltölthető termékhez Fizetési Séma márkájú kártya tartozik, a kártya használata előtt alá kell írnia a hátoldalán található aláírási sávon.

- 5.2. Jogunkban áll feltételezni, hogy a tranzakciót Ön engedélyezte, ha a mágnescsíkot lehúzták vagy a feltölthető terméket fizetéshez a vezetékmentes leolvasó elé helyezték; vagy a kártyát chipleolvasó és PIN kódot kérő készülékbe helyezték; vagy beírták a feltölthető termék PIN kódját; vagy a pénztárblokkot aláírták; vagy a kiskereskedő megkapta a kérdéses számla információt, amellyel lehetősége van a tranzakciót elvégezni internetes vagy más nem szemtől-szembe történő vásárlási formánál.
- 5.3. Miután megkaptuk Öntől a tranzakció jóváhagyását, a tranzakció nem állítható le és nem vonható vissza. Miután megkaptuk az Ön fizetési utasítását, a fizetést egy adott időtartamon belül hajtjuk végre. Ezt az időt akkortól kezdve számítjuk, amikor az utasítás megérkezik hozzánk, nem akkortól, amikor elküldi. A valamely munkanapon már be nem érkezett utasításokat a következő munkanapon beérkezettnek tekintjük. A tranzakció értékét, plusz a vonatkozó díjakat és költségeket levonjuk a számla egyenlegéből. A feltölthető terméket fizetesként elfogadó szolgáltató vagy kiskereskedő normál esetben 5 munkanapon belül kapja meg a fizetést.
- 5.4. Normál esetben a számlán levő összegnél nagyobb összegű fizetési próbálkozásnál a tranzakció elutasításra kerül. Ugyanakkor bizonyos esetekben előfordulhat, hogy egy tranzakció a számlán negatív egyenleget eredményez. Az ilyen eseteket külön-külön vizsgáljuk meg, de amennyiben az egyenleg kifizetetlen hiányt mutat, teljes egészében felelős lesz a hiányzó összeg megfizetéséért. Vállalja, hogy a hiányzó összeget szükség esetén azonnal megfizeti, és felhatalmaz bennünket, hogy a rákövetően végrehajtott feltöltésnél a számlán az ilyen hiányzó összeget plusz a kapcsolódó díjakat és költségeket automatikusan érvényesítsük. A feltölthető termék használatát korlátozhatjuk, vagy felfüggeszthetjük, amíg jó pénzügyi helyzetbe nem kerül.
- 5.5. A feltölthető terméket semmi esetre sem használhatja arra, hogy készpénz előleget vagy bármilyen másfajta hitelt szerezzen tőlünk. Olyan esetben, ha a számlára a feltöltési tranzakció engedélyezve lett, de a számla feltöltéshez tartozó fedezetet nem érkezik meg, kérni fogjuk, hogy a számla feltöltéshez tartozó hiányzó összeget fizesse meg számunkra. Ha kérésünknek elvárható időn belül nem tesz eleget, a hiányzó összeg megtérítésére igénybe vehetjük külső fél segítségét vagy bírósági útra terelhetjük az ügyet, amelynek költségei Önt fogják terhelni.
- 5.6. Ha a feltölthető terméket olyan tranzakcióra használja, amely más pénznemben van, mint maga a feltölthető termék, akkor a tranzakciót a Fizetési Séma hálózata az adott Fizetési Séma által meghatározott átváltási árfolyamon a feltölthető termék pénznemébe fogja átváltani. Az átváltási árfolyam a nap során változik, nem mi határozzuk meg; éppen ezért nem vállalunk érte felelősséget és nem garantálhatjuk, hogy az átváltási árfolyam kedvező lesz. A tranzakció befejezése után ügyfélszolgálatunkon érdeklődhet az alkalmazott átváltási árfolyam felől.
- 5.7. Normál esetben a tranzakciókat a nap 24 órájában, az év 365 napján képesek vagyunk biztosítani. Ugyanakkor nem tudjuk garantálni, hogy mindig ez lesz a helyzet, és bizonyos körülmények között – például súlyos műszaki hiba esetén – előfordulhat, hogy nem tudunk tranzakciókat fogadni vagy végrehajtani.

6. A FELTÖLTHETŐ TERMÉKEK HASZNÁLATÁNAK KORLÁTAI

- 6.1. Az Ön kártyája nem kapcsolódik letéti számlához vagy bármilyen más banki eszközhöz, és nem használható személyazonosság igazolására.
- 6.2. Egyes szektorokban a kereskedők, például autókölcsönző cégek, szállodák és egyéb szolgáltatók becslést végeznek a várhatóan költött pénzösszegre vagy amelyre meghatalmazás szükséges. A becsült összeg lehet nagyobb is, mint a költött vagy felszámított összeg. Ez azt jelenti, hogy a számlán levő fedezet egy része ennek megfelelően 45 napig zárolva lehet, tehát ez idő alatt nem fogja tudni azt elkölteni. Az ilyen összegeket a kereskedő, szolgáltató felhatalmazása nélkül nem oldhatjuk fel. A feltölthető termék nem használható olyan helyzetekben, ahol a kereskedő, szolgáltató nem tud online engedélyt kérni tőlünk arra vonatkozóan, hogy a tranzakcióra megvan a kellő fedezete. Például: vonaton, hajón és egyes esetekben repülőgépen végzett vásárlási tranzakciónál.
- 6.3. A számlát nem használhatja olyan fizetések begyűjtésére, amelyet kereskedelmi célúnak tekintünk, hacsak kifejezetten nem kap tőlünk ellenkező értelmű tájékoztatást. Ha a számlára például bármely 90 napos időszakban 5-nél több pénzküldő féltől érkezik pénz, azt már nem tekintjük a számla normál használatának. Ilyen esetben a számlát korlátozhatjuk és fenntartjuk annak a jogát, hogy kapcsolatunkat azonnal megszakítsuk.
- 6.4. A 6.3 ponttól teljesen függetlenül, szigorúan tilos a feltölthető termékről küldeni vagy a feltölthető terméken fogadni fizetést olyan termékekért és szolgáltatásokért, amelyek illegális tevékenységgel hozhatók kapcsolatba vagy megítélésünk szerint illegális tevékenység elősegítésére alkalmasak lehetnek; és olyan anyagért, amely erőszakot, gyűlöletet, fajgyűlöletet szít; továbbá erkölcsstelennek, illetlennek tartott anyagért; bejegyzetlen jótékonyági szervezet számára, piramisjátékba és nagy hozamú befektetési programokba.
- 6.5. Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint újabb kategóriákat vegyünk fel a tiltott tranzakciók közé a kategóriának a Felhasználási Feltételekbe történő beemelésével és erről a felhasználónak tájékoztatást küldve.
- 6.6. A feltölthető termék további korlátozása lehetséges bármiféle figyelmeztetés nélkül, gyanús, csalárd vagy nagy kockázatú, illegális tevékenység azonosítása vagy gyanúja esetén, a Felhasználási Feltételek megszegése esetén vagy olyan kivételes körülmények között, amelyek megtiltják az előfizetésese termék normál használatát.
- 6.7. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve fenntartjuk a jogot, hogy bármikor elutasítsunk egyes joghatóságokból érkező igényléseket. A feltölthető termék igénylési eljárása során tájékoztatást fog kapni, mely joghatóságokból fogadunk igényléseket („Elfogadott joghatóságok”). Saját felelőssége annak biztosítása, hogy ne használja szolgáltatásainkat, ha lakóhelye nem az általunk elfogadott joghatóságok valamelyike alá esik. Ha bármikor tudomásunkra jut, hogy általunk nem elfogadott

joghatóság területén lakik, fenntartjuk a jogot, hogy a számláját felfüggeszük és/vagy zároljuk, és felmondjuk ezt a megállapodást.

7. AZ ELŐFIZETÉSES TERMÉK KEZELÉSE

A web helyen hitelesítő adatainak megadása után belépve ellenőrizheti a számlaegyenleget, megtekintheti a számlán történt műveletek kivonatát. A kivonat tartalmazza a számlára töltött pénzeket és minden terhelési összeget (tranzakciók, készpénzfelvétel és díjak). A kivonat rendszeresen frissül, de napi szinten mindenképpen. Papír alapú kivonatot nem készítünk.

8. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS FELBONTÁSA

- 8.1. A Megállapodás érvényességi idejét az 1. Melléklet fejt ki.
- 8.2. Jelen szerződés a megadott időtartam végéig érvényes, amennyiben Ön vagy mi fel nem bontjuk. Kártyája viszont a lejárat napon jár le. Ezen a napon kártyája elveszíti minden funkcióját, és bár Ön a lejárt kártyát nem fogja tudni használni, kérhet tőlünk egy új kártyát.
- 8.3. Amennyiben a megállapodást sem Ön, sem mi nem mondtuk fel az érvényességi idő lejárta előtt, a Felhasználási Feltételek érvényességi ideje automatikusan meghosszabbodik és a meghosszabbított időszakra is érvényes lesz.
- 8.4. A fentiekől függetlenül Ön bármikor felbonthatja a szerződést és ezennel lemondhat a előfizetéses termékhez való hozzáférésről), amennyiben levélben vagy e-mailben értesít minket döntéséről.
- 8.5. Amennyiben Ön a megrendelés visszaigazolásáról küldött megérkezésétől számított 21 nap letelte után mondja fel a szerződést, és a 9.3-as pont értelmében kéri tőlünk megmaradt egyenlege átutalását, az 1-es számú Mellékletben leírtak szerint köteles a visszautalási költség megfizetésére. Nem térítjük vissza az összeget az Ön előfizetéses termékére, amennyiben Ön több mint 6 évvel a előfizetéses termék használatához való joga lejárta után, vagyis 6 évvel a szerződés felbontását követően kérvényezi tőlünk számlaegyenlege visszautalását.

9. FELMONDÁSI, MEGSZÜNTETÉSI ÉS VISSZATÉRÍTÉSI ELJÁRÁS

- 9.1. Az elállás jogának gyakorlásával kapcsolatos információk:
 - 9.1.1. **AZ ELÁLLÁS JOGA:** A szerződéstől 21 napon belül jogában áll bármiféle indoklás nélkül elállni. Az elállási jog attól a naptól számított 21 nap után megszűnik, amikor elküldtük az e-mailt, amelyben megerősítjük, hogy érvénybe lép a megállapodásunk Önnel, és megnyitjuk számláját. Az elállási joggal úgy élhet, hogy egyértelműen közli velünk (postai cím és e-mail cím az 1. Mellékletben) a megállapodástól való elállási szándékát (pl. postai vagy e-mail levélben). Használható ehhez a Mellékelt elállási nyomtatványt is, de nem kötelező. Az elállási

határidő teljesítéséhez Önnek tájékoztatnia kell bennünket arról, hogy élni kíván elállási jogával, mielőtt a 21 napos visszalépési határidő lejár.

9.1.2. ELÁLLÁSI MINTANYOMTATVÁNY:

- Címzett (az 1. Mellékletben található postai vagy e-mail címre)
- Ezennel közlöm, hogy a következő szolgáltatások igénybevételére kötött szerződéstől elállok: _____
- Fogyasztó neve
- Fogyasztó címe
- Fogyasztó aláírása (csak papír alapú értesítés esetén)
- Dátum

9.1.3. VISSZALÉPÉS HATÁSAI: Amennyiben Ön visszalép a szerződéstől, visszatérítjük az összes Öntől kapott befizetést, beleértve a postaköltséget (kivéve az olyan extra költségeket, melyek abból fakadnak, hogy Ön nem a legolcsóbb kézbesítési módot választotta), késlekedés nélkül, az Ön által részünkre küldött visszalépési nyilatkozattól számított 21 napon belül. Ezeket a visszatérítéseket ugyanazon a fizetési módon hajtjuk végre, amelyet Ön használt az eredeti tranzakcióhoz, kivéve, ha kifejezetten kért egy másik fizetési módot; Önt semmilyen költség nem terheli a visszatérítéssel kapcsolatban.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem jogosult azon összeg visszatérítésére, amelyet már elköltött termékekre vagy szolgáltatásokra.

9.2. Annak az e-mailnek az elküldésétől számított 21 nap után, melyben érvényben lép az Ön és Mi között kötött megállapodás, és megnyitjuk számláját, semmilyen költség nem téríthető vissza, kivéve azokat a költségeket, amelyek mi szabunk ki rendszeresen és előre kerülnek kifizetésre - ezek arányosan visszafizetésre kerülnek az Ön számára, amikor felbontja a szerződést. Ez például azt jelenti, hogy ha Ön befizette az éves díjat majd úgy dönt, hogy 6 hónap után felbontja a szerződést, az éves díj felét visszakapja. Ezen költségek listáját megtalálja az 1-es számú mellékletben, és elérhető weboldalunkon is.

9.3. Ön bármikor felbonthatja ezt a szerződést, és visszakérheti meglévő egyenlegét minden olyan költséggel együtt, amely arányosan visszajár Önnek, amennyiben úgy bontotta fel a szerződést, hogy felvette a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal, vagy írt nekünk. Miután a megállapodás felbontását kérte, kezdeményezünk egy elektronikus átutalást egy Ön által megjelölt, Európai Gazdasági Területen belüli bankszámlára, mivel úgy véljük, hogy nem követett el semmilyen csalást, és megadta számunkra a 9.3-as pontban megjelölt információkat. Önre terheljük az 1-es számú mellékletben megjelölt költségeket, amennyiben Ön a Megállapodás elfogadásától számított 12 hónapon belül kezdeményezi a megállapodás felbontását.

9.4. A számlán maradó fedezet visszatérítése a következők megadása után válik lehetségessé:

- 9.4.1. A kártya sorozatszám vagy a számlához kapcsolódó azonosítószám és egyéb általunk kért igazoló információk;
- 9.4.2. Teljes név, e-mail cím és kapcsolattartásra alkalmas telefonszám;

- 9.4.3. Hivatalos személyazonosító okmány olvasható másolata (pl.: útlevél vagy jogosítvány);
 - 9.4.4. A lakcímet igazoló okmány olvasható másolata;
 - 9.4.5. Bankszámla adatok az Európai Gazdasági Térségben, az IBAN és a BIC számot is beleértve, ahova a pénz átutalását kéri; és
 - 9.4.6. Kellő információ a pénz eredetére vonatkozóan.
- 9.5. Jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez a visszatérítési kérés feldolgozása előtt kérhetünk egyéb információkat is, beleértve közjegyzői okirat postai megküldését is. Nem teljesítjük a visszaváltási kérést, ha úgy hisszük, hogy hamis információt adott meg, ha a tranzakció biztonságával kapcsolatos aggály merül fel, vagy a számla nincs jó pénzügyi helyzetben vagy nincs elegendő összeg a visszautalás és a visszautalási költség fedezetére.
- 9.6. A feltölthető terméket felfüggeszthetjük és megszüntethetjük, a megállapodást felmondhatjuk a következő esetekben:
- 9.6.1. az érvényességi időtartam vagy a meghosszabbított érvényességi időtartam vége előtt saját hatáskörben így döntünk;
 - 9.6.2. ha a megállapodás valamely fontos részét megszegi, vagy a megállapodást ismétlődően megszegi és elmulasztja az ügyet 7 napon belül rendezni, vagy olyan módon használja az előfizetéses terméket vagy a számlát vagy valamely tartozékát, amelyet csalártnak vagy törvénytelennek hiszünk;
 - 9.6.3. ha fenyegető vagy sértő módon viselkedik a személyzettel vagy valamely képviselőnkkel;
 - 9.6.4. ha nem fizeti meg a felmerülő díjakat és költségeket vagy nem rendezi az esetleges hiányokat;
 - 9.6.5. jogszabályi okokból, többek között ha nem elfogadott joghatóság területén lakik; vagy bármely az FCA-tól vagy a feltölthető termékre vonatkozó Fizetési Sémától érkező döntés, utasítás vagy rendelet miatt;
 - 9.6.6. ha okunk van azt hinni vagy gyanítjuk, hogy a feltölthető termék használata a jó hírnevünk kockáztatásának veszélyét rejti vagy pénzügyi bűncselekményhez kapcsolódhat; vagy
 - 9.6.7. egyébként okunk van azt hinni, hogy nem tartotta be a Felhasználási Feltételeket; vagy
 - 9.6.8. ha okkal gyanakszunk a számla illetéktelen vagy hamisított használatára vagy a biztonsági funkciókat feltörték.
- 9.7. Az előfizetéses feltölthető termék felfüggesztése és felmondása esetén vagy előre értesítjük vagy mihelyt kivitelezhető utána értesítjük, feltéve, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok ezt nem tiltják és az esetleges csalás miatti nyomozást sem veszélyezteti. Amennyiben a felfüggesztés körüli körülmények számunkra megnyugtatóan tisztázódnak, akkor a feltölthető terméket újra aktiváljuk és használhatóvá válik vagy ha szükséges kicseréljük.
- 9.8. Ha az előfizetéses termék felmondásra kerül vagy a megállapodás megszűnik vagy más módon nem kerül meghosszabbításra, akkor a számlát nem fogja tudni elérni, de

az ügyfélszolgálattal egyeztetethet a rajta maradt összeg számunkra is elfogadható módon történő elküldéséről. Ezt hat évig teheti meg a feltölthető termék és a megállapodás felmondásának korábbi időpontjától.

10. FELTÖLTHETŐ TERMÉK ADATAINAK MEGŐRZÉSE

- 10.1. Azt feltételezzük, hogy a feltölthető termék adataival végzett valamennyi tranzakciót Ön végezte, hacsak a 11.1 pontnak megfelelően nem értesített bennünket. Saját felelőssége, hogy a feltölthető terméket és adatait biztonságban megőrizze. Ez azt jelenti, hogy minden elvárható intézkedést meg kell tennie az elvesztés, ellopás, a feltölthető termék adataival való visszaélés elkerülése érdekében. Senkinek ne mondja meg a feltölthető termék adatait, csak amikor a tranzakció végrehajtásához szükséges. Mielőtt a tranzakciót folytatná és átadná a fizikai kártyát vagy matricát vagy a hozzá tartozó számla adatait, meg kell győződnie, hogy a kiskereskedő, a szolgáltató valódi és megtette a szükséges lépéseket adatainak védelmére.
- 10.2. Amikor a kártya lejárt, ha az elvesztés, ellopás bejelentése után meglett, ha a megállapodás felmondásra került, a kártyát a mágnescsíkon, a chipen át kettévágva meg kell semmisíteni.
- 10.3. A feltölthető termékhez tartozó PIN kódot mindig biztosan kell őriznie. Ez a következőket jelenti:
 - 10.3.1. Megérkezésekor jegyezze meg a PIN kódot, és rögtön semmisítse meg a levelet, dokumentumot, amelyben a PIN kódot kapta.
 - 10.3.2. Ne írja a PIN kódot a kártyára, sem olyasmire, amit általában a kártya mellett tart.
 - 10.3.3. A PIN titokban tartásához hozzátartozik, hogy nem használja a PIN kódot olyankor, amikor azt más is láthatja.
 - 10.3.4. Ne közölje a PIN kódot senkivel, csak annak mondja meg szóban (de ne írja fel), aki jogosult a kártyát és a számlát használni.

A FELTÖLTHETŐ TERMÉKHEZ TARTOZÓ PIN KÓDOT SENKIVEL SE KÖZÖLJE ÍRÁSBAN. Ez vonatkozik nyomtatott szövegre, e-mailre és online űrlapokra is. A fentiek be nem tartása súlyos hanyagságnak minősülhet és befolyásolhatja az esetleges kártérítési követelési lehetőségeket.

11. KÁRTYA ELVESZTÉSE, ELLOPÁSA VAGY MEGRONGÁLÓDÁSA

- 11.1. Ha a kártyát elveszíti vagy ellopják vagy a számlát feltörtnek gondolja, azonnal értesítsen bennünket a webhelyen megadott útmutatónak megfelelően vagy hívja az 1. Mellékletben megadott telefonszámon a kártya letiltási szolgáltatást. Meg kell adnia a kártya- vagy a számlaszámot és egyéb információkat annak igazolására, hogy Ön a jogos kártya és számla birtokos. Az igazolás sikeres megtörténte után le fogjuk tiltani az elvesztett vagy ellopott kártyát vagy a feltört számlát az illetéktelen használat megelőzése érdekében és felmondjuk a sérült kártyát a további használat megakadályozása érdekében. Ne feledje, a megadott telefonszám CSAK az elvesztett, ellopott kártyák és feltört számlák letiltására használható, általános kérdésekre nem.

- 11.2. Ha a törvény másképp nem rendelkezik, nem vállalunk felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett veszteségért vagy kárért, amely annak eredményeként érheti, hogy a feltölthető terméket teljesen vagy részben tudja használni vagy nem tudja használni, illetve a feltölthető termék más általi használata miatt. Ha úgy hisszük, hogy csalárd módon cselekedett vagy szándékosan, súlyos hanyagsággal nem tartotta a feltölthető terméket vagy annak adatait mindig biztonságban, akkor minden tranzakció és kapcsolódó díj tekintetében felelősnek fogjuk tekinteni.
- 11.3. Ha van okunk azt hinni, hogy kellő gondossággal járt el és nem cselekedett csalárd módon, súlyos hanyagsággal, akkor nem fogjuk felelősnek tartani a feltölthető termék illetéktelen tranzakcióival kapcsolatban, feltéve, hogy a lehető leghamarabb értesített bennünket a kártya elvesztéséről, ellopásáról vagy a számla feltörésével kapcsolatos gyanújáról.
- 11.4. Miután értesített bennünket az elveszés, ellopás vagy visszaélés miatt és sikerül azonosítani a kártyát és a számlát és elvégezni bizonyos biztonsági ellenőrzéseket, kibocsáthatunk pótlólagos feltölthető terméket, és PIN kódot az Ön számára. Az elvesztett vagy ellopott kártya pótlására vonatkozhatnak bizonyos díjak, bővebben lásd az 1. Mellékletet. A 9.1 pontban leírt elállási idő a pótolta feltölthető termékre nem vonatkozik.

12. KISKERESKEDELMI VÁSÁRLÁS, VITATOTT TRAZAKCIÓK

- 12.1. Semmiféle felelősséget nem vállalunk a feltölthető termékkel vásárolt áruk és szolgáltatások minősége, biztonsága, törvényessége vagy bármilyen más vonatkozása tekintetében. Az ilyen vásárlásokkal kapcsolatosan felmerülő bármilyen vitás kérdésben közvetlenül az adott terméket vagy szolgáltatást nyújtó kereskedőhöz kell fordulni. A tranzakciót nem lehet leállítani, miután használta a feltölthető terméket a vásárlásra. Nem vállalunk felelősséget, ha valamely kereskedő nem ismeri el a kártyát vagy a számlán keresztül történt fizetést.
- 12.2. Ha úgy gondolja, hogy valamely tranzakciót nem engedélyezte, az ügyfélszolgálathoz fordulva azonnal értesítenie kell bennünket az ügyről. Ilyenkor kérhetjük, hogy panaszát fejtsse ki írásban.
- 12.3. Ha nem közli velünk 13 hónapon belül az illetéktelen tranzakciót, lehet, hogy nem lesz jogosult a visszatérítésre. Visszatérítés a vizsgálatunk befejezéséig nem történik. Fenntartjuk a jogot, hogy ne térítsük vissza az összeget, amennyiben nem a Felhasználási Feltételekkel összhangban cselekedett.
- 12.4. A 12.3 pont értelmében és feltéve, hogy teljes egészében a Felhasználási Feltételeket betartva és nem csalárd módon vagy kellő gondosság nélkül cselekedett, nem kell felelnie a feltölthető termékkel végzett illetéktelen tranzakciókért, ha azonnal értesít bennünket és érvényteleníti a feltölthető terméket, miután tudomást szerzett a feltölthető termék illetéktelen használatáról. Kérésünkre meg kell adnia a körülményekkel kapcsolatos tényeket és információkat. Visszatérítjük a tranzakciós összeget, ha megalapozott vizsgálatunk azt mutatja, hogy nem az Ön engedélyével történt. Ha megalapozott vizsgálatunk a vitatott tranzakcióról azt mutatja ki, hogy

nem engedély nélküli tranzakció volt, vagy azt, hogy nem tartotta be a Felhasználási Feltételeket, beleértve a 10. pontban leírt biztonsági intézkedéseket is, a vitatott tranzakciót nem térítjük vissza és az 1. Mellékletben megadott biztonsági ellenőrzési díjat számítunk fel.

- 12.5. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a tranzakciót elindítják, de nem viszik végig. Amikor ez történik, akkor a tranzakciós érték levonásra kerül a számlaegyenlegből és így nem használható – Ezt nevezzük „függő hitelesítésnek” vagy „blokkolásnak”. Ilyen esetben az ügyfélszolgálathoz kell fordulni és megfelelő bizonyítékokkal be kell mutatni, hogy tranzakció törlésre vagy visszavonásra került.
- 12.6. Ha a kiskereskedő bármilyen okból visszatérítést ad (például hibás termék visszavitelekor), akkor több napig tarthat, amíg a visszatérítésről értesülünk és maga a pénz eljut hozzánk. Így a visszatérítéstől számított 5-10 nap után számíthat arra, hogy a visszatérítés megjelenjen a számlán. A feltölthető termékkel vásárolt áruk és szolgáltatások esetében a visszatérítés csak a számlára történő jóváírással történhet. Készpénzes visszatérítés átvételére nem jogosult. A feltölthető termékekre csak olyan tranzakció esetén engedélyezett a visszatérítés, ha a tranzakciót ugyanazzal a feltölthető termékkel végezték.
- 12.7. Bizonyos körülmények között visszautasíthatjuk az Ön által engedélyezett tranzakció elvégzését. Ezek a következő körülmények lehetnek:
 - 12.7.1. ha aggályunk van a feltölthető termék biztonságával kapcsolatban vagy a feltölthető termék csalárd vagy gyanús módon történő használatára gyanakszunk;
 - 12.7.2. ha nincs elegendő fedezet a tranzakcióra és a hozzá kapcsolódó díjakra a tranzakcióról kapott értesítés időpontjában;
 - 12.7.3. ha az egyenleg kifizetetlen hiányt mutat;
 - 12.7.4. ha nyomós okunk van azt hinni, hogy a Felhasználási Feltételek megszegésével cselekszik;
 - 12.7.5. hibák, hiányosságok (mechanikai vagy egyéb) vagy kereskedői, fizetésszolgáltatói vagy Fizetési Séma feldolgozó tranzakciók általi elutasítás.

13. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

- 13.1. Az Ügyfélszolgálat munkanapokon reggel 8 és délután 5 óra között (CET) érhető el. Ebben az időszakban minden kérdésére azonnal választ kap, ugyanakkor előfordulhatnak olyan kérdések, amelyekre csak munkaidőben tudunk válaszolni. A munkaidőn kívül beérkező kérdéseket úgy kezeljük, mintha a következő munkanapon érkeztek volna be. Az Ügyfélszolgálattal kapcsolatos további információkat az 1-es számú mellékletben talál.
- 13.2. Ha a kapott szolgáltatás valamely részével nem elégedett, azzal kapcsolatban panaszt ugyancsak az ügyfélszolgálaton tehet első alkalommal az 1. Mellékletben található elérhetőségi adatok használatával. Ilyen esetben világosan jelezze, hogy panaszt kíván tenni. Így könnyebben el tudunk különíteni egy panaszt a normál érdeklődésektől. Panaszára igyekszünk a Pénzügyi Ombudsmani Hivatal által

megadott időn belül panaszkezelési eljárásunknak megfelelően választ vagy megoldást nyújtani. Panaszkezelési eljárásunkról bármikor kérhet egy példányt az ügyfélszolgálattól.

- 13.3. Amennyiben panaszkezelési eljárásunk teljes kimerítése után sem lenne megelégedve, a Pénzügyi Ombudsman Hivatalánál tehet panaszt: Exchange Tower, London, E14 9SR, Nagy-Britannia. További kapcsolati adatok található az alábbi webhelyen: www.financial-ombudsman.org.uk.
- 13.4. Az Európai Tanács létrehozott egy európai online vitamegoldási felületet (ODR platform) a kereskedők és fogyasztók közötti vitás kérdések könnyű, gyors megoldására. Lásd a <http://ec.europa.eu/odr> címen, amely a webhelyen is megtalálható és az ODR platformra visz.

14. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- 14.1. A törvény által lehetővé tett legnagyobb mértékig, nem vállalunk felelősséget:
 - 14.1.1. az előfizetéses termék használatával kapcsolatos bármely hiba vagy sikertelenség, amely olyan rendellenes, előre nem látható körülmények következménye, amely bármilyen erőfeszítésünk ellenére is elkerülhetetlen lett volna, ideértve többek között az adatfeldolgozó rendszerek hibái is;
 - 14.1.2. a feltölthető termékkel vásárolt áruk és szolgáltatások;
 - 14.1.3. elmaradt haszon, üzleti lehetőségek elvesztése, vagy bármilyen közvetett, következményes, különleges vagy büntetésből adódó veszteség;
 - 14.1.4. bármely olyan tett vagy mulasztás, amely valamely nemzeti, európai uniós jogszabály betartásának következménye; továbbá
 - 14.1.5. harmadik felek, például bankok, pénzügyi intézmények és más kereskedelmi fél által a létesítményeik és szolgáltatásaik használatáért felszámított díjai.

Felelősségünk minden esetben az esemény bekövetkezésekor számlaegyenleg összegére korlátozódik.

- 14.2. A 14.1 pontban kifejtett feltételeken felül felelősségünk a következőképpen korlátozódik:
 - 14.2.1. Az előfizetéses termék saját hibánkból fakadó hibája esetén felelősségünk az előfizetéses termék cseréjére vagy saját döntésünk szerint a számlán elérhető összeg visszafizetésére korlátozódik;
 - 14.2.2. Saját hibánkból kifolyólag a számlán levő pénzből helytelenül levonásra került összeg esetén, felelősségünk a hibásan levont összeg értékével egyező összeg fizetésére korlátozódik.
 - 14.2.3. Minden más, saját hibánkból fakadó körülmény esetén, felelősségünk a számlán elérhető összeg visszafizetésére korlátozódik.
 - 14.2.4. A halálos vagy személyi sérülés tekintetében felelősségünket a Megállapodásban semmi nem zárja ki és nem korlátozza.

- 14.3. Ha a feltölthető terméket csalárd módon használta vagy engedte, hogy csalárd módon használják, a Felhasználási Feltételekkel nem összeegyeztethető módon, illegális célokra, vagy hanyagságával lehetővé tette, hogy a feltölthető terméket vagy adatait megszerezzék, a feltölthető termék használata és a visszaélések tekintetében felelős lesz. Minden ésszerű és szükséges lépést megteszünk, hogy az esetleges veszteséget visszaszerezzük Öntől és felelősségének nem lesz felső határa, kivéve, ahol a törvények vagy a szabályozás megállapít ilyen határt. Ez azt jelenti, hogy vigyázni kell a feltölthető termékekre és az adataira, felelősen kell cselekednie, vagy teljes mértékben felelősséget kell vállalnia.
- 14.4. Feltéve, hogy minden elvárható óvintézkedést megtett, nem kell felelősséget vállalnia az elvesztett vagy ellopott kártyához, a feltört számlához kapcsolódó illetéktelen tranzakciókért.
- 14.5. Az Egyesült Királyság Pénzügyi Szolgáltatások Kompenzációs Terve nem vonatkozik erre a feltölthető termékekre. Ugyanakkor mint felelős elektronikus pénzkibocsátó, nagyon komolyan vesszük a pénze biztonságát. A pénzt biztonságos, kifejezetten a feltölthető termékkel végzett tranzakciók ellensúlyozására szolgáló ügyfélfiók őrzi. A fizetéseképtelenség kevéssé valószínű esetében, az Ügyfél fiókjába már beérkezett pénz védett a hitelezők követeléseivel szemben. Bármilyen felmerülő kérdést, gondot szívesen átbeszélünk; forduljon bátran az ügyfélszolgálatunkhoz.
- 14.6. Saját felelőssége annak biztosítása, hogy a saját javára hozzánk érkező pénzeknél az útmutatásunknak megfelelően járjanak el, nevezetesen biztosítani kell a jó azonosítási adatok megadását a pénz utalásakor, hogy lehetséges legyen annak a saját fiókjához történő hozzárendelése. Határozottan elutasítunk bármilyen felelősséget, amely abból fakadna vagy azzal kapcsolatos, amilyen intézkedéseket tennének más pénzügyi intézménnyel a számlájára érkező pénzekkel kapcsolatban. Konkrétan nem vállalunk semmiféle felelősséget más pénzügyi intézmények által elkövetett hibákért és csak a saját útmutatónknak megfelelően megkapott és az elektronikus pénz vásárlására szolgáló számláján jóváírt pénzért vállalunk felelősséget.

15. SAJÁT SZEMÉLYES ADATAI

- 15.1. Bizonyos információkat begyűjtünk a előfizetéses Termék vásárlójáról és felhasználóiról előfizetéses programunk üzemeltetése céljából. A PPRO Financial Ltd. Az Ön személyes adatainak adatkezelője, és adatait az 1998-as Brit Adatvédelmi Törvénynek, valamint a weboldalunkon megtalálható adatvédelmi irányelveknek megfelelően kezeli és védi.
- 15.2. Adatait továbbíthatjuk az Európai Gazdasági Területen (EEA) kívülre, kereskedelmi partnereink számára, amennyiben ezt szükségesnek tartjuk, például számlakezeléssel, ügyfélszolgálat, pénzügyi egyeztetéssel kapcsolatban, valamint amennyiben az átutalásra szükség van kérdése megválaszolásához, például valamely nemzetközi átutalás végrehajtásához. Az EEA-n kívüli kereskedelmi partnereink közé tartozik többek között a The Rocket Science Group LLC és más cégek („Partnerek”), melyekkel kapcsolatban állunk, vagy szerződéses kapcsolatba lépünk szolgáltatásaink ellátása

miatt. Amennyiben adatokat adunk át az EEA-n kívüli partnereinknek, mindent megteszünk annak érdekében, hogy adatait ugyanolyan védelem illesse meg, mint az EEA-n belül. Felhívjuk figyelmét, hogy nem minden országban vannak érvényben olyan adatvédelmi törvények, melyek egyenértékűek az EEA adatvédelmi törvényeivel. Azzal, hogy elfogadja ezt a Megállapodást, hozzájárul, hogy adatait továbbítsuk az EEA-n kívülre, a megállapodás fenti részleteinek megfelelően.

- 15.3. Önnek jogában áll hozzáférni az általunk Önről tárolt adatokhoz. Ugyanakkor kérhetünk Öntől az 1-es számú mellékletben megjelölt kezelési költséget. Kérhetünk Öntől továbbá bizonyos adatokat, annak érdekében, hogy (a) Biztosak lehessünk benne, hogy az a személy adta be a kérvényt, akihez a személyes adatok tartoznak; és (b) Megtálaljuk a kérvényhez tartozó személyes adatokat. Ezzel azt szeretnénk elkerülni, hogy véletlenül, vagy megtévesztés következtében valaki adatait másnak küldjük el. További információkért kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz.
- 15.4. Számunkra rendkívül fontos az Ön személyes adatainak védelme, az adatgyűjtéssel, tárolással és használatával kapcsolatos jogi rendelkezések szerint, az 1998-as Brit Adatvédelmi Törvény szerint. Az Önről tárolt információkat nem adjuk tovább semmilyen harmadik félnek, kivéve, ha:
 - 15.4.1. A közlésre jogszabály kötelez bennünket; vagy
 - 15.4.2. Kötelességünk az információk megosztása; vagy
 - 15.4.3. Törvényes üzleti érdekünk megkívánja az adatok megosztását, és ez a megosztás nem sérti az Ön jogait, szabadságait vagy törvényes érdekeit; vagy
 - 15.4.4. A megosztás az Ön beleegyezésével történt; vagy
 - 15.4.5. A megosztás a 15-ös pontban leírtaknak, és/vagy Adatvédelmi Irányelveinknek megfelelően történt.
- 15.5. Igénybe vehetünk harmadik feleket, hogy nevünkben nyújtsanak szolgáltatásokat, ami az Ön adatainak feldolgozását is magában foglalhatja.
- 15.6. Az Ön személyes adatai (beleértve az érzékeny személyes adatokat) megoszthatók más pénzügyi intézményekkel, hitelügynökségekkel, kereskedelmi szervezetekkel, család elleni szervezetekkel, tartozáskezelő cégekkel és hatóságokkal az Ön személyazonossága vagy egy adott Feltötős Termék igénybevételi jogosultságának visszaigazolása, illetve adósságrendezés céljából, vagy a csalás, pénzmosás, terroristák finanszírozása és más pénzügyi bűncselekmény azonosítása és megelőzése céljából. A fentiekkel kapcsolatos adatokat megőrizzük.
- 15.7. Az Önnel kapcsolatos adatokat megoszthatjuk az Egyesült Királyságon, az EEA-n belül vagy a tengeren túl, amennyiben az Ön adatai hasonló védelmet élveznek, mint az EEA-n belül kezelt adatok.
- 15.8. Kapcsolatba léphetünk Önnel más termékeink vagy szolgáltatásaink ajánlása céljából. Amennyiben nem szeretné, hogy ilyen termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban keressük Önt, kérjük, jelezze ezt Ügyfélszolgálatunknál.

- 15.9. Ha gyaníthatóan hamis vagy pontatlan információt kaptunk, a gyanút rögzíthetjük és jelenthetjük a többi kapcsolódó információval együtt az illetékes hatóságoknak.
- 15.10. Ha hamis vagy pontatlan információt kaptunk és a csalás megállapításra kerül, az adatokat átadjuk a csalásmegelőzéssel foglalkozó ügynökségeknek és az illetékes hatóságoknak a csalás és pénzmosás, terrorizmus finanszírozás megelőzése érdekében. A számunkra megadott minden személyes adatot ellenőrizhetjük csalás megelőzési ügynökségekkel és más szervezetekkel, személyazonosságának meghatározására kérhetünk adatokat hitelminősítő ügynökségektől. Ezeket a lekérdezéseket nyilvántartjuk.

16. A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK VÁLTOZÁSAI

- 16.1. A webhelyen mindig elérhető a Felhasználási Feltételek legújabb változata. A Felhasználási Feltételek időről-időre változhatnak, módosulhatnak jogi, szabályozási és biztonsági okokból vagy feltölthető termékünk megfelelő nyújtása vagy továbbfejlesztése céljából. A 16.2 pont értelmében a Felhasználási Feltételek minden változásáról az életbe lépés előtt két hónappal e-mailben értesítjük (kivéve, ha a törvény gyorsabb változást követel meg vagy tesz lehetővé). Amennyiben nem adunk meg más hatálybalépési időt, a változások két (2) hónappal közzlésük után lépnek életbe, amennyiben nem jelzi felénk a javasolt változásokkal szembeni ellenvetését és a megállapodás felmondási szándékát hatálybalépésük előtt. Amennyiben változásról értesítjük, a változás hatályba lépése előtt bármikor azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást felmondási díjak nélkül, szándékát írásban közölve velünk. Amennyiben a változás hatályba lépése előtt semmilyen kifogással nem él a változással kapcsolatban, az úgy tekintendő, hogy a változásba beleegyezett.
- 16.2. Fenntartjuk a jogot, hogy szolgáltatásunk fejlesztése érdekében időről-időre frissítéseket hajtsunk végre. Mindent meg fogunk tenni, hogy amennyiben gyakorlatilag kivitelezhető, az ilyen változásokat a lehető leghamarabb bejelentsük.
- 16.3. A feltölthető termékénél a jogi követelményeknek való megfelelés miatt szükségessé váló költségi és feltöltési limitek változásai nem minősülnek a Felhasználási Feltételek változásának, ezért előzetes bejelentést sem igényelnek. A költségi limitet a fiókjába bejelentkezve bármikor ellenőrizheti.

17. JOG ÉS BÍRÓSÁG

- 17.1. A Megállapodás az angol törvények szerint készült, de Önnek jogában áll eljárást kezdeményezni velünk szemben az Ön országának bíróságán. Amennyiben bármilyen okból nincs lehetősége Anglián és Wales-en kívül eljárást kezdeményezni, jelen Megállapodás elfogadásával megbízza Anglia és Wales bíróságát, hogy a Megállapodással kapcsolatos bármilyen jogi kérdésben eljárjon. A 17-es pontban foglaltakkal ellentétben Ön beleegyezik abba, hogy bármely jogi területen kamarai jogorvoslattal (vagy ezzel egyenértékű jogi lépéssel) élhessünk.

17.2. A Szerződésekről szóló 1999. évi törvény (Harmadik felek jogai) nem vonatkozik a megállapodásra, a feleken kívül senki más nem rendelkezik jogokkal a megállapodás szerint.

18. ÁTRUHÁZÁS

A Megállapodás hasznát és terhét kéthónapos előzetes bejelentéssel bármikor átruházhatjuk másik társaságra. Amennyiben így teszünk, az a jogaira nem lesz hatással.

19. A SZÁMLA FELTÖLTÉSE

19.1. A számla feltöltése csak általunk jóváhagyott csatornákon keresztül történhet. A feltöltési csatornák jellege és típusa a kereskedelmi partnereinkkel meglévő kapcsolatainktól függ.

19.2. Az, hogy a számla feltöltése után mikor jelenik meg az egyenlegben, a használt fizetési módszertől és a pénz hozzánk történő beérkezési idejétől függ. A feltöltési csatornákkal és a vonatkozó díjakkal kapcsolatban bővebb információ található a webhelyünkön és az 1. Mellékletben. A feltöltési módokkal kapcsolatban felmerülő kérdéseivel forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz.

19.3. Mindig felelős lesz annak biztosításáért, hogy a számlára feltölthető pénzüsszeg elküldése megtörténjen. Gyakorlatilag, ha a számla használata közben az egyenleg negatívba megy át, saját felelőssége, hogy utaljon rá kellő mennyiségű pénzt, hogy az egyenleg újra nulla vagy pozitív legyen.

19.4. Jogi és szabályozási okokból vagy biztonsági és kockázatkezelési politikánk részeként a számlára feltöltési limitet érvényesíthetünk. Amennyiben feltöltési limit bevezetésére kerül sor, azt a webhelyen vagy az ügyfélszolgálaton keresztül tesszük közzé.

19.5. A 19. pont rendelkezéseitől vagy a megállapodásban meghozott maximális végrehajtási alkalom számától függetlenül, elutasíthatjuk a számla feltöltését a belső pénzmosás elleni intézkedéseinkkel összhangban, vagy amennyiben a pénz eredetét illetően kételyek merülnek fel vagy a számla típustól és a hozzátartozó feltöltési limittől függően, a 3. pont alatt kifejtett azonosítási követelmények nem teljesültek. Kérhetünk Öntől információt a pénz eredetére vonatkozóan. Saját belátásunk szerint bármiféle indoklás nélkül elutasíthatunk bármely elektronikus pénz vásárlására vonatkozó megrendelést, igénylést és kapcsolódó fizetést, anélkül, hogy felelősséggel tartoznánk az Ön vagy a másik fél számára felmerülő veszteségért és kárért.

1. Melléklet: Díjak, Elérhetőségi Adatok és egyéb Rendelkezések

Jelen 1-es számú melléklet a VIABUY előfizetéses Termék Felhasználási Feltételeihez tartozik.

A. DÍJAK

Feltölthető termék díjak

Egyszeri kártyaszámla kibocsátási díj ¹	69,90 euró
Kártyaszámla éves díj	19,90 euró
Társkártya kibocsátási díj	DÍJMENTES
Társkártya éves díj	14,90 euró

Tranzakciós és használati díjak

Vásárlás	DÍJMENTES
Valutaváltás	2,75%
ATM készpénzfelvétel ²	5,00 euró
Kártyák közötti átutalás	DÍJMENTES
Kimenő hazai utalás, SEPA átutalás	DÍJMENTES
Sikertelen POS tranzakció, készpénzfelvétel, ATM egyenleg lekérdezés	0,50 euró
Banki utalás SEPA zónán kívülre vagy külföldre	9,90 euró
SMS díj küldött SMS-re	0,19 euró

Feltöltési díjak³:

Hazai vagy SEPA jóváírás, Instant Transfer, MyBank, beérkező	
Kártyák közötti átutalás	DÍJMENTES
Készpénzes befizetés bankfiókban ²	DÍJMENTES
Nemzetközi banki átutalás a SEPA zónán kívülről vagy külföldi valutában, giropay, eps, iDEAL, SofortBanking, Przelewy24, Verkkopankki, Trustly, Bancontact, Multibanco, PayU	1,75%
Bitcoin	0,75%
Hitel-, feltölthető vagy betéti kártya	1,75%
TrustPay	2,75%
paysafecard	8,75%
Western Union készpénzes feltöltés	4,95 euró

Egyéb díjak

Visszautalási költség	10,00 euró
Visszatérítés ⁴	25,00 euró
Számla havi inaktivitási díja (nem volt feltöltés vagy más tranzakció 12 hónapon belül)	9,95 euró
Visszaterhelés, biztonsági ellenőrzés, pótkártya, hiányzó vagy rossz hivatkozással beérkező banki utalás hozzárendelése	25,00 euró
Adminisztrációs óradíj különleges ügyfélkérelmek esetén vagy a Megállapodás hatályán túlmutató kézzel végzett munka	120,00 euró

¹Kivethető azon a napon, amikor elküldjük Önnek a megrendelés visszaigazolását e-mailben az Ön által a regisztráció során megadott e-mail címre, és nem visszatérítendő, kivéve a szerződés 9.1 pontjában foglaltak szerint. Egy számla kibocsátásának része egy Kártya kiadása is. 21 napon belül fel kell töltenie kártyáját legalább az első feltöltés minimális összegével, 89,80 euróval.

²Banki és ATM díjak merülhetnek fel, amelyek vagy a számláról vagy a kifizetésre kerülő összegből kerülnek levonásra.

³Kereskedelmi partnereinkkel folytatott előkészületekkel összhangban időről-időre további feltöltési csatornák válhatnak elérhetővé, például nemzetközi banki átutalás a SEPA övezeten kívülről, giropay, eps, iDEAL, SofortBanking és egyébek. Ezeket a feltöltési csatornákat a webhely felsorolja, használatuk díjhoz kötött, amely a számláról levonásra kerül. A következő maximális végrehajtási idők vonatkoznak az alábbi fizetési szolgáltatásokra, de mindig a Megállapodás rendelkezéseinek megfelelően és a Megállapodás betartásának feltételezésével, különösen a szükséges azonosítási követelmények teljesítése vagy saját kérésünkre a pénz eredetére vonatkozó információ megadása vagy belső pénzmosás elleni kötelezettségeink részeként hozott belső feltöltési limitek teljesülésével. A nem munkanapon vagy délután 4 után érkező fizetési megbízást (Középeurópai időzóna) úgy tekintjük, mintha a következő munkanapon érkezett volna.

Maximális végrehajtási idő	Fizetési szolgáltatás
Fizetési megbízás kézhezvétele vagy a bankjától, pénzügyintézetektől érkező értesítés vagy a fizetési megbízás kézhezvétele, értelem szerint	Bejövő giropay, eps, iDEAL, SofortBanking, Instant Transfer, paysafecard, hitelkártya, feltölthető kártya, betéti kártya, VIABUY kártyák közötti átutalás; ATM készpénzfelvétel
A fizetési megbízás beérkezését követő munkanap vége	Kimenő SEPA átutalás
A második munkanap vége azt követően, hogy a fizetési megbízáshoz tartozó pénz beérkezett a bankjától vagy a pénzügyintézetektől	Bejövő SEPA utalás, Direct Debit, vagy készpénzbetét a bankban, TrustPay, Przelewy24, Verkkopankki, Trustly, Bancontact, Multibanco, MyBank, PayU, Bitcoin, Western Union

⁴Ha elektronikus pénz vásárlására és a számla feltöltésére érkezik pénz, de nem teljesülnek a pénz számlán történő jóváírásához megkívánt feltételek vagy más módon nem követték ésszerű útmutatásunkat és a fizetést vissza kell küldenünk, akkor fenntartjuk a jogot, hogy visszatérítési díjat számoljunk fel és azt visszatérítés előtt levonjuk a kifizetett összegből.

B. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KAPCSOLAT ADATOK

Webhely	www.viabuy.com
Ügyfélszolgálat e-mail	service@viabuy.com
Ügyfélszolgálat telefonszáma	+44 (203) 8850005
Postai cím megszűnő kártyák visszaküldéséhez	Card Services Welfenstrasse 22 81541 Munich Németország
Kártya letiltáshoz telefonszám	0080048437776

C. ÉRVÉNYESSÉGI IDŐ

A Megállapodás hatályba lépésének időpontja az a nap, melyen elküldjük a megrendelést visszaigazoló e-mailt az Ön által a regisztráció során megadott e-mail címre. A Megállapodás 3 éves időtartamra szól. Amennyiben a Megállapodást nem mondják fel a 3 éves időtartam lejártá előtt, a hároméves időszak utolsó napján a Felhasználási Feltételek értelmében a Megállapodás automatikusan meghosszabbodik 3 évvel.